愛知県 LINE 公式アカウント「愛知県－新型コロナ対策パーソナルサポート」
個人情報保護方針（個人情報の取扱い）

愛知県が運営する LINE 公式アカウント「愛知県－新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます）に関し、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、及び安全管理に取り組むにあたり、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」 という。）及び個人情報の保護に関する法律施行条例（愛知県条例第 51 号）その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

第 1 条　用語の定義

(1) 「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 号の定義する個人情報をいいます。
(2) 「要配慮個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 3 号の定義する要配慮個人情報をいいます。

第 2 条　取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくにあたり、愛知県は以下の情報を取得することがあります。

(1) LINE 株式会社が愛知県に対して発行したユーザー識別子
(2) ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報
(3) 本サービスで実施したアンケートの内容
(4) 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
(5) 位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限ります。）
(6) クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
(7) 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
(8) 本サービスに関連して愛知県へお問い合わせ頂いた内容

第 3 条　利用目的

愛知県は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

(1) 本アカウントを含む新型コロナウイルス感染症などの感染症に関する個別情報提供システムの開発、改修、運用
(2) 新型コロナウイルス感染症に関する対話型の問合せ回答サービスの提供

2　前項に定める利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じてユーザーへ通知し、又はその内容を公表します。また、個人情報等のうち要配慮個人情報にあたるものの利用目的の追加又は変更については、ユーザーの同意を取得して行うものとします。

第 4 条　個人情報等の第三者提供

(1) 愛知県は、個人情報等を、利用目的のために又は個人情報保護法第 69 条第 1 項若しくは第 2 項に基づく場合を除き、ユーザー本人の同意なく、第三者に提供することはありません。

(2) 個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等を保護するように努めます。

第 5 条　適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第 6 条　委託先の管理

(1) 本サービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

(2) この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。

(3) 委託先において、愛知県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第 7 条　相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから個人情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

第 8 条　個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する愛知県及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全従業者に配付して周知します。また、従業者各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

令和 2 年 3 月 17 日制定
令和 3 年 4 月 1 日改定
令和 8 年 11 月 20 日改定
愛知県知事　大村秀章