

愛知県子育て応援給付金審査等業務委託に関する質問及び回答

(2026年2月26日)

	質問	回答
1	電話回線の指定はございますか？ 052 番号、フリーダイヤル、IP 電話（050） など。	特に指定はないが、問合せ者の不利益と なる形態は不可。
2	愛知県電子申請システムを kintone など外 部システムと連携することは可能でしょ うか。	可能。
3	令和 7 年度中の申請であって同年度中に審 査が完了しなかったものについて、受託事 業者が審査を継続する必要があると記載 がございますが、想定件数は何件ほどござ いますでしょうか。	目安として、令和 6 年度中に審査が完了 せず令和 7 年度に持ち越した申請は 54 件。 令和 7 年度から令和 8 年度に引き継ぐ 件数は、100 件前後まで増加する可能性 がある。
4	仕様書（2） 広報 給付金の概要が対象者に伝わりやすいデ ザインの広報媒体とのことですが、「お知 らせ」のように仕様はありますか？ 例）A4 サイズ、マットコート、カラー、両 面印刷 等	特になし。
5	・仕様書（2） 広報 給付金の概要が対象者に伝わりやすいデ ザインの広報媒体の 中国語での作成は簡体字または繁体字と いった指定はありますか？	特に指定はないが、簡体字を想定してい る。
6	令和 6 年度（前回実施分）における ・申請件数（電子申請／郵送別） ・可決件数／却下件数 ・補正（差戻し）発生率 について、可能な 範囲で実績値をご教示いただけますでし ょうか。	・電子申請 2,118 件／郵送申請 256 件 ・可決件数 2,038 件／却下件数 723 件 ・補正（差戻し）発生率は令和 6 年度の データはないが、参考までに令和 7 年度 は 2 月 24 日時点で 42.5%
7	現行受託事業者もしくは前回受託事業者 において、 ・審査処理に要した平均リードタイム ・申請集中時期（ピーク月・ピーク週） は どのような状況でしたでしょうか。	申請内容により差があるが、申請書類の チェックに 10 分程度、加えて口座照会、 必要に応じて申請者に架電する時間が かかる。 年間通して大きな繁閑差はない。