

外国人に関する各種相談窓口

○ 外国人、日本人向け 相談窓口

	相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日 相談対応時間	備考
1	あいち多文化共生センター	多文化ソーシャルワーカーによる外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、Eメール、手紙、FAX、SNS (LINE、Messenger)	名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎 1階	<電話> 052-961-7902 <Eメール> sodan@aia.pref.aichi.jp <手紙> 〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎1階 <FAX> 052-961-8045	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語／タガログ語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語	月～土曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00	
		窓口を案内するウェブページ https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/sodancorner.html						
		外国人県民のための弁護士相談 (予約制)	対面、電話		<電話> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語／タガログ語 ベトナム語 日本語	毎月第2、第4金曜日 13:00～16:00	予約制、先着順。 受付数4名になり次第、終了。
		外国人向け専門相談 (予約制)	対面、電話		<電話> 052-961-7902	ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 フィリピン語／タガログ語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 韓国語 ミャンマー語 ロシア語 ウクライナ語 日本語		予約制、先着順。 各受付数4名になり次第、終了。
・在留関係	毎月第3水曜日 (実施日が祝日の場合は、翌週の同一曜日に振替) 13:00～17:00	名古屋出入国在留管理局から職員を派遣していただき対応。						
	・労働関係	毎月第2月曜日 (実施日が祝日の場合は、翌週の同一曜日に振替) 13:00～17:00					愛知労働局から職員を派遣していただき対応。	
	・消費生活関係	毎月第4月曜日 (実施日が祝日の場合は、翌日に振替) 13:00～16:30					愛知県から消費生活相談員を派遣していただき対応。	
2	外国人在留総合インフォメーションセンター	出入国在留手続案内	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階	非予約制 先着順	日本語 英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～16:00	※ベトナム語についても、対応可能な場合あり。
		窓口を案内するウェブページ http://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html						
			電話、メール	東京都	<電話> 0570-013904 (IP、海外から: 03-5796-7112) <メール> info-tokyo@i.moj.go.jp	<電話> 日本語 英語 中国語 スペイン語 ポルトガル語 韓国語 ベトナム語 タガログ(フィリピン)語 ネパール語 インドネシア語 タイ語 カンボジア語 ミャンマー語 モンゴル語 フランス語 シンハラ語 ウルドゥー語 <メール> 日本語 英語	<電話> 月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 <メール> 毎日 24時間受付	<電話> ※電話番号の掛け間違いにより、一般の方に電話が掛かることが多発しているため、電話番号の再確認をお願いします。 ※通話は、サービス向上のため、録音させていただきます。 あらかじめご了承ください。 <メール> ※お寄せいただける内容 ・入国、在留などの一般的な手続きに関するお問合せや御相談 ・出入国在留管理行政に関する御意見、御要望 ※お答えできない内容 ・個別事案に関する申請や許可の見通し ・審査の進捗状況、処分結果 ・退去強制手続の進捗状況 ※携帯電話の設定・機種によっては、回答が届かない場合があります。 ※お問い合わせの内容により、回答までに時間がかかる場合や、回答できないものがあります。 ※御意見、御要望は、出入国在留管理行政の参考とさせていただきます。 ※永住許可の申請に関する見通しについてもお問い合わせいただくことがありますが、当インフォメーションセンターでは回答することができません。
3	行政相談窓口	出入国在留関係全般	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局2階1番窓口	非予約制 先着順	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00	在留資格に応じて担当部署職員が対応。
4	在留支援・相談窓口「FRAT」	出入国在留関係全般	対面	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局1階 インフォメーションセンター内	0570-052259 →140#	相談者が希望する言語 (予約は日本語のみ)	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	事前電話予約制(日本語のみ)、先着順。 1枠1時間。
5	ウクライナ避難民受入支援担当	ウクライナ避難民の相談全般 (日本で生活する上での困りごと、在留資格に関すること)	電話	名古屋港区正保町5-18 名古屋出入国在留管理局在留支援部門	052-217-8717	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00	※名古屋出入国在留管理局のほか、住んでいるところの近郊の入管でも相談することができます。詳しくは、ウェブページをご覧ください。 ※外国語での相談の場合、通訳の都合により相談を受けられるまで時間がかかることがあります。
6	アジア福祉教育財団 難民事業本部 (RHQ)	補完的保護対象者等の相談全般	電話	東京都	フリーダイヤル 0120-400-250	日本語 英語 ウクライナ語 フランス語 ロシア語	平日 9:30～12:30 13:30～17:00	
		窓口を案内するウェブページ https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00254.html						
7	労働条件相談ほっとライン	労働条件等	電話	—	<電話> 日本語 0120-811-610	日本語	月～日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	※労働者、使用者双方からの相談に対応。
	窓口を案内するウェブページ https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html		英語 0120-531-401		英語	月～土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00		
			中国語 0120-531-402		中国語			
			ポルトガル語 0120-531-403		ポルトガル語			

						スペイン語 0120-531-404	スペイン語	木・金・土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						タガログ語 0120-531-405	タガログ語	火・水・土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						ベトナム語 0120-531-406	ベトナム語	火・水・金・土・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						ミャンマー語 0120-531-407	ミャンマー語	水・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						ネパール語 0120-531-408	ネパール語	水・土・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						韓国語 0120-613-801	韓国語	木・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						タイ語 0120-613-802	タイ語	木・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						インドネシア語 0120-613-803	インドネシア語	月、土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						カンボジア語 (クメール語) 0120-613-804	カンボジア語 (クメール語)	月、土曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
						モンゴル語 0120-613-805	モンゴル語	水・土・日曜日 (年末年始を除く) 平日(月～金) 17:00～22:00 土日・祝日 9:00～21:00	
8	名古屋国際センター	外国人の日常生活全般に関する相談・情報提供及び支援	対面、電話、メール、FAX、LINE	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1	<電話> 052-581-0100 <メール> info@nic-nagoya.or.jp <FAX> 052-571-4673	日本語・英語	火～日曜日(年末年始を除く) 9:00～19:00 (12:00～13:00は除く)		
						ポルトガル語・スペイン語	火～日曜日(年末年始を除く) 10:00～17:00 (12:00～13:00は除く)		
						中国語	①火～金曜日 ②土、日曜日 (年末年始を除く) ①13:00～17:00 ②10:00～17:00 (12:00～13:00は除く)		
						ハングル、フィリピン語	木、土、日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00		
						ベトナム語、ネパール語	水、土、日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00		
						インドネシア語	第1・第3水曜日、 第1・第3日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00		
						タイ語	第2・第4水曜日、 第2・第4日曜日 (年末年始を除く) 13:00～17:00		
						<電話> 052-581-0100	各相談の詳細についてはこちらでご確認ください。 「名古屋国際センター 情報提供相談窓口」 https://www.nic-nagoya.or.jp/japanese/servicecounter/		
9	国際人材協力機構 JITCO 名古屋駐在事務所	技能実習・育成就労・特定技能制度全般	対面、電話、メール	愛知県名古屋市中区栄2-9-26 ボーラ名古屋ビルA館7階	<電話> 052-217-2310 <メール> jitco_nagoya@jitco.or.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	※対象者:外国人技能実習生、育成就労外国人、特定技能外国人の受入れ企業担当者、監理団体及び登録支援機関の担当者等	
		窓口を案内するウェブページ https://www.iitco.or.jp/							
10	愛知県労働局産業人材育成課	愛知県職業能力開発協会が実施する技能検定に関すること	電話、メール	名古屋市中区三の丸3-1-2 愛知県庁本庁舎2階	<電話> 052-954-6375 <メール> jinzai@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:45～17:30	・常設の相談窓口ではない ・来庁される場合は、前日までに要連絡 ※対象者:外国人技能実習生、監理団体及び技能実習生を受け入れている事業主・担当者	
		窓口を案内するウェブページ https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jinzai/0000089302.html							

○ 外国人向け 相談窓口

	相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考	
11	外国人労働者向け 相談ダイヤル	労働条件等	電話	—	<電話> 英語 0570-001-701	英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	発信者番号を非通知とする電話は受け付けないので、非通知の設定をしている場合は、電話番号の前に「186」をつけて電話するなど、発信者番号を通知した上で、かけ直してください。	
		窓口を案内するウェブページ https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html			中国語 0570-001-702	中国語			
					ポルトガル語 0570-001-703	ポルトガル語			
					スペイン語 0570-001-704	スペイン語			
					タガログ語 0570-001-705	タガログ語			
					ベトナム語 0570-001-706	ベトナム語			
					ミャンマー語 0570-001-707	ミャンマー語	金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)		

					ネパール語 0570-001-708	ネパール語	月～木曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
					韓国語 0570-001-709	韓国語	水～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
					タイ語 0570-001-712	タイ語	木曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
					インドネシア語 0570-001-715	インドネシア語	火曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
					カンボジア語 (クメール語) 0570-001-716	カンボジア語 (クメール語)	水曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
					モンゴル語 0570-001-718	モンゴル語	金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～15:00 (12:00～13:00を除く)	
12	外国人労働者相談 コーナー(愛知)	労働条件(賃金、解雇、年次有給休など)	電話、対面	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館 2階 愛知労働局 労働基準部 監督課	<電話> 052-972-0253	英語	火・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	日時は変更となる場合があるので、あらかじめ電話確認を。
	窓口を案内するウェブページ https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html			豊橋市大国町111 豊橋労働基準監督署	<電話> 0532-54-1192	ポルトガル語	火・水・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	
				刈谷市若松町1-46-1 刈谷合同庁舎3階 刈谷労働基準監督署	<電話> 0566-21-4885	ポルトガル語	月・水・木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	
				名古屋市中村区二ツ橋町3-37 名古屋西労働基準監督署	<電話> 052-481-9533	ベトナム語	木曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:30～16:00 (12:00～13:00を除く)	
13	ハローワーク (各ハローワーク、 対応言語により通 訳員の対応時間が 異なります。対応時 間については各ハ ローワークへお問 合ください。)	職業相談・職業紹介	対面	名古屋市中区錦2-14-25 ヤ マイビル8階	<電話> 052-855-3770	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 中国語 タガログ語 ベトナム語 ウクライナ語 ネパール語 タイ語 インドネシア語 ミャンマー語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	名古屋外国人雇用サービスセンター ※対象者:仕事を探している人
				豊橋市大国町73 大国ビル 2階	<電話> 0532-57-1356	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	豊橋外国人職業相談センター ※対象者:仕事を探している人
14	ハローワーク (各ハローワーク、 対応言語により通 訳員の対応時間が 異なります。対応時 間については各ハ ローワークへお問 合ください。)	職業相談・職業紹介 雇用保険失業等給付	対面	名古屋市長東区平和が丘1-2	<電話> 052-774-1115	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク名古屋東 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				名古屋市長熟田区旗屋2-22-21	<電話> 052-681-1211	日本語 ポルトガル語 英語 中国語 ベトナム語 タガログ語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク名古屋南 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊橋市大国町111 豊橋地 方合同庁舎1階	<電話> 0532-52-7191	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊橋 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎1階	<電話> 0564-52-8609	日本語 ポルトガル語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク岡崎 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				一宮市八幡4-8-7 一宮労 働総合庁舎	<電話> 0586-45-2048	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク一宮 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				半田市宮路町200-4 半田 地方合同庁舎	<電話> 0569-21-0023	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク半田 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				瀬戸市長東長根町86	<電話> 0561-82-5123	日本語 ポルトガル語 スペイン語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク瀬戸 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊田市常盤町3-25-7	<電話> 0565-31-1400	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊田 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				津島市寺前町2-3	<電話> 0567-26-3158	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク津島 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				刈谷市若松町1-46-3	<電話> 0566-21-5001	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語 タガログ語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク刈谷 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				碧南市浅間町1-41-4	<電話> 0566-41-0327	日本語 ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク碧南 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				西尾市熊味町小松島41-1	<電話> 0563-56-3622	日本語 ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク西尾 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				犬山市松本町2-10	<電話> 0568-61-2185	日本語 ポルトガル語 スペイン語 ベトナム語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク犬山 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				豊川市長歳通1-34	<電話> 0533-86-3178	日本語 ポルトガル語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク豊川 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				蒲郡市長町16-9	<電話> 0533-67-8609	日本語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク蒲郡 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				新城市西入船24-1	<電話> 0536-22-1160	日本語 ポルトガル語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク新城 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
				春日井市長南下原町2-14-6	<電話> 0568-81-5135	日本語 ポルトガル語 スペイン語 英語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	ハローワーク春日井 ※対象者:仕事を探している人、会社を離職した人
窓口を案内するウェブページ https://isite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/hw_syozaitei_kankatuitiran.html								
通訳を配置しているハローワーク https://isite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/hw_syozaitei_kankatuitiran.html								

15	連合愛知労働相談ダイヤル 窓口を案内するウェブページ http://www.rengo-aichi.or.jp	外国人労働者の雇用・労務に関する相談	対面、電話	名古屋市熱田区金山町1-14-18 ワークライフプラザれある3階	<電話> 0120-154-052	原則、日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00	日本語が難しい相談者は、面談の際、会話補助のできる方の同行を求む。 ※対象者:愛知県内で働く外国人労働者
16	名古屋事務所相談窓口 窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/	技能実習生からの各種相談	対面、電話	名古屋市中区栄4-15-32 日建・住生ビル5階	<電話> 052-228-0627	日本語、 電話通訳による母国語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (対面は16:00まで)	担当区域: 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 ※対象者:技能実習生
17	母国語相談 窓口を案内するウェブページ https://www.support.otit.go.jp/soudan/	技能実習生からの各種相談	電話、メール、手紙	—	<電話> ベトナム語 0120-250-168 中国語 0120-250-169 インドネシア語 0120-250-192 フィリピン語 0120-250-197 英語 0120-250-147 タイ語 0120-250-198 カンボジア語 0120-250-366 ミャンマー語 0120-250-302 <手紙> 〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-X3階 外国人技能実習機構 指導援助部・援助課	ベトナム語 中国語 インドネシア語 フィリピン語 英語 タイ語 カンボジア語 ミャンマー語 —	月～土曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 (土曜日9:00～17:00) 月・水・金 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 火・木・土曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 (土曜日9:00～17:00) 木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00(日曜日9:00～17:00) 木曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 火曜日 (祝日、年末年始を除く) 11:00～19:00 —	※対象者:技能実習生
18	母国語 相談ホットライン 窓口を案内するウェブページ https://www.fits.or.jp/index.php	雇用・安全衛生・健康等に関する母国語による相談、助言	電話、FAX、メール	東京都	<電話> 中国語 0120-303-861 ベトナム語 0120-303-862 インドネシア語 0120-303-863 フィリピン語 0120-303-864 英語 0120-303-864 <FAX> 03-6206-8889 <メール> hotline@fits.or.jp	中国語 ベトナム語 インドネシア語 フィリピン語 英語 — —	月・木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00 (13:00～14:00を除く) 木・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～18:00 (13:00～14:00を除く) — —	※対象者:外国人建設就労者、建設特定技能外国人
19	外国人介護人材無料相談サポート 窓口を案内するウェブページ https://iicwels.or.jp/fcw/soudan	生活サポート、VISAに関するサポート、日本語学習サポート、労務管理サポートなど	電話、Web、LINE、Facebook	東京都	<電話> 0120-118-370 <WEB>  <LINE>  <Facebook> 	日本語 英語 中国語 インドネシア語 ベトナム語 タガログ語 タイ語 ネパール語 ミャンマー語 クメール語 モンゴル語	月・火・木曜日 (平日のみ) 9:30～18:00	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間受付時間は、9:30～17:30 ※対象者:外国人介護人材

○ 企業向け 相談窓口

	相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考
20	ジェトロ名古屋 窓口を案内するウェブページ https://www.jetro.go.jp/services/escort/	企業における高度外国人材の活躍推進に関する相談	対面、電話、メール、Web面談	名古屋市中村区名駅4-4-38 愛知県産業労働センター18階	052-589-6210	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く)	※対象者:高度外国人材の活躍により、海外ビジネス拡大、新ビジネス創出やイノベーション創造を目指している企業
21	造船・船用工業分野における新たな外国人材の受入れに関する相談窓口 窓口を案内するウェブ ・造船・船用工業分野における新たな外国人材の受入れ(在留資格「特定技能」) https://www.mlit.go.jp/maritime/maritime_fr5_000006.html	造船・船用工業分野における新たな外国人材の受入れ(在留資格「特定技能」)等の相談	電話	東京都千代田区	<電話> 03-5253-8111 内線 43-633	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00	造船・船用工業分野は、特定技能制度の相談を実施 ※対象者:愛知県内の外国人雇用を検討している造船所・船用工業事業者の代表者及び人事担当者等

22	組合の設立に関する窓口	事業協同組合や企業組合等の設立に関する相談(設立趣意書、定款、事業計画・収支予算等の作成支援)	対面、電話、メール	名古屋市中村区名駅4-4-28 愛知県産業労働センター(ウイंकあいち)16階	<電話> 052-485-6811 <FAX> 052-485-9199	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00(12:00～13:00を除く)	※対象者:外国技能実習生受入事業・特定技能外国人支援事業を目的とした組合の設立を希望する事業者
	窓口を案内するウェブページ https://www.aiweb.or.jp/soshikika/index.html							
23	名古屋事務所相談窓口	技能実習制度全般に関すること	対面、電話	名古屋市中区栄4-15-32 日建・住生ビル5階	<電話> 052-684-8402	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 (対面は16:00まで)	担当区域: 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 ※対象者:監理団体、実習実施者
	窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/							
24	外国人技能実習機構コールセンター	技能実習制度の基本的な事項に関すること	電話	—	<電話> 03-3453-8000	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	※対象者:監理団体、実習実施者
	窓口を案内するウェブページ https://www.otit.go.jp/							
25	愛知県産業人材育成支援センター	技能実習生の技能習得(あいち技の伝承士の派遣)に関すること	電話、メール、訪問	名古屋市中区三の丸3-1-2 (愛知県労働局産業人材育成課内)	<電話> 052-954-6717 <メール> sangyo-jinzaisien@pref.aichi.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 8:45～16:30	企業OBによる専門人材「産業人材育成連携コーディネーター」2名が対応 ※対象者:外国人技能実習生を受け入れている中小企業事業主、人材育成の担当者等

○ その他

	相談窓口名	相談内容	相談方法	所在地	連絡先	対応言語	相談対応日	備考
26	東海日本語ネットワークの事務局アドレス宛	・日本語教室の開設 ・日本語ボランティア研修および講師紹介 ・日本語教室の運営など	メールでのやり取りの後、適宜電話・対面相談	—	tnn.nihongo@gmail.com	日本語	メールでのやり取りの後、適宜相談	個々の相談に対応能力がある者が担当 日本語学習支援者を対象に、情報提供、相談を実施 ※対象者：日本語教室を開設したい人、活動している人、これから活動したい人など
	お問い合わせ先 tnn.nihongo@gmail.com							

愛知県国際交流協会が作成する「愛知生活便利帳」記載の外国人対象相談窓口一覧

・愛知県国際交流協会(「あいち適正受入れ・共生推進協議会 構成員)では、外国人県民がこの地域で生活するのに役立つ情報を集めた冊子「愛知生活便利帳」を日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語で作成しています。

- ・ 冊子では、在留手続きや保険、医療、教育、仕事、税金、各種相談窓口などを紹介しています。
- ・ 愛知県国際交流協会の公式ホームページにデジタル版が掲載されており、ダウンロードすることができます。

<https://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/i/benricho/index.html>

外国人対象相談窓口記載ページ 日本語版(2023年11月公開)p65～p72 ポルトガル語版(2023年11月公開) p65～p72 スペイン語版(2023年11月公開) p65～p72
英語版(2023年3月公開)p66～p72 中国語版(2023年3月公開)p66～p72