

[トップページ](#) [暮らしの情報](#) [教育と文化と交流](#) [文化・交流](#) [文化・交流に関する取り組み](#) [その他活動助成、交流の調査など](#)

(現在の位置) 区役所・支所における多言語対応サービス（外国人総合案内、タブレット端末による遠隔通訳・音声機械翻訳）

区役所・支所における多言語対応サービス（外国人総合案内、タブレット端末による遠隔通訳・音声機械翻訳）

SNSへのリンクは別ウインドウで開きます



Facebookでシェア



X (旧Twitter) でポスト



LINEで送る

ページID:92896 最終更新日：2024年4月1日

外国人総合案内の設置

4つの区役所において、外国人総合案内を設置し、外国人スタッフによる案内、書類記入補助や窓口における通訳等を行います。

導入箇所

千種区役所、中村区役所、中区役所、港区役所

設置期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日

対応言語・対応日時

外国人総合案内の対応言語・対応日時

区	曜日	言語	時間
千種区	月曜日	英語	午前8時45分 から 午後5時15分
	火曜日(火曜日が閉庁日の場合は翌開庁日)	ベトナム語	
	木曜日(木曜日が閉庁日の場合は翌開庁日)	英語	
中村区	月曜日	ベトナム語、ネパール語	午前8時45分 から 午後5時15分
	火曜日、木曜日	ネパール語	
	水曜日、金曜日	ベトナム語	
中区	月曜日	中国語、ネパール語	午前8時45分 から 午後5時15分
	火曜日	ネパール語	
	水曜日	ベトナム語	
	木曜日	フィリピン語	
	金曜日	ベトナム語	
港区	月曜日、水曜日、連休翌日の開庁日	ポルトガル語	午前9時00分 から 午後5時15分
	金曜日	フィリピン語	
	日曜開庁日	ポルトガル語	午前9時00分 から正午

タブレット端末による遠隔通訳・音声機械通訳（翻訳）機能の利用

行政窓口における外国人市民への対応向上を目的として、身近な行政窓口である区役所・支所で、タブレット端末による多言語対応サービスを導入します。

実施方法

各区役所・支所の窓口にタブレット端末を設置し、窓口を訪れた外国人市民が言語面でのサポートが必要な際に、遠隔通訳や機械通訳（翻訳）を行います。

遠隔通訳は、タブレット端末にビデオ通話で通訳者を映し、通訳を行います。

機械通訳（翻訳）は、タブレット端末のマイクに話しかけることで、認識した音声を機械が通訳します。

導入箇所

全区・全支所、名古屋国際センター

導入期間

令和6年4月1日から令和9年3月31日

対応言語・対応時間

遠隔通訳の対応言語・対応時間

対応言語	曜日	時間
英語/中国語/韓国語/ ポルトガル語/スペイン語/タイ語/ フィリピン語/ネパール語/ベトナム語/ ロシア語/インドネシア語/	月曜日から金曜日	午前8時45分から午後5時15分
ヒンディー語/クメール語/ ミャンマー語/マレー語		午前9時から午後5時15分
フランス語		午前10時から午後5時15分
ウクライナ語		午前10時から正午
英語/中国語/韓国語/ ポルトガル語/スペイン語/タイ語/	日曜開庁日	午前8時45分から正午 （開庁時間が午後2時までの日は、午後2時まで）
ヒンディー語/フィリピン語/ ネパール語/クメール語		午前9時から正午 （開庁時間が午後2時までの日は、午後2時まで）
ベトナム語		午前10時から正午 （開庁時間が午後2時までの日は、午後2時まで）

機械通訳（通訳）の対応言語

対応言語	曜日	時間
英語/中国語（繁体・簡体）/韓国語/ ポルトガル語/スペイン語/フィリピン語/ タイ語/ネパール語/ベトナム語/ クメール語/フランス語/インドネシア語/ ミャンマー語/モンゴル語/ロシア語/ ウクライナ語/日本語	月曜日から金曜日	午前8時45分から午後5時15分
	日曜開庁日	午前8時45分から正午 （開庁時間が午後2時までの日は、午後2時まで）

このページの作成担当

観光文化交流局観光交流部国際交流課推進担当

電話番号：052-972-3062

ファックス番号：052-972-4201

電子メールアドレス：a3061@kankobunkakoryu.city.nagoya.lg.jp

[お問合せフォーム](#)

[その他活動助成、交流の問い合わせなどに戻る](#)