

「あいちこども相談」運用方針

1 アカウント名

LINE	あいちこども相談 (@aichi-kodomosoudan)
------	--------------------------------

2 URL

あいちこども相談	https://lin.ee/tDqhtx9
----------	---

3 目的

近年、スマートフォンをはじめとした、様々なコミュニケーションツールが普及する中、児童生徒が抱える様々な悩みを、気軽に誰にも知られずにより簡単に相談できるよう、身近な SNS を用いた相談へのニーズが高まっています。そのため、SNS を活用した教育相談窓口を開設し、小・中学生に対する相談体制の充実を図ります。

4 運用主体

愛知県教育委員会義務教育課が運用します。

5 運用内容

1 に掲載したアカウントにより、県内小・中学生のこころの悩みに関する相談を実施します。

毎週火・木・日曜日の午後4時～午後10時

※ 長期休業明けの「8/25～9/8」「1/3～1/17」は毎日相談できます。

6 相談実施にあたっての留意事項

- (1) 初回属性質問及び相談は、LINE 内ブラウザの相談画面により実施します。
- (2) 上記以外への書き込みの他、いたずらなどの目的外と判断される内容の相談には対応できません。
- (3) 相談は原則として、その場で1対1で対応し、チャット形式で行います。そのため、混雑時には対応できないことがあります。
- (4) 相談内容や相談画面についての転送、転載、公開（SNS での拡散、掲示板やブログ等への投稿等）等の行為は禁止します。
- (5) 個人情報は適切に取り扱います。相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に提供することはありません。ただし、生命に関わる危険性があるなどと判断した緊急時は、関係機関と個人情報を共有する場合があります。

7 アカウントの停止又は削除

「あいちこども相談」事業の継続が困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

8 留意事項

- (1) 本方針は、必要に応じて変更することがあります。
- (2) 利用規約については、「『あいちこども相談』利用規約」のとおりです。
(https://www.pref.aichi.jp/uploaded/life/479176_2194822_misc.pdf)
- (3) 個人情報の取扱いについては、愛知県公式サイト「ネットあいち」の取扱いに準じます。
(個人情報の取扱い <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/kojinjoho.html>)

9 お問い合わせについて

- (1) アカウントの運営に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、愛知県教育委員会義務教育課生徒指導・キャリア教育グループまでお願いいたします。
電話：052-954-6790
FAX：052-954-6963
- (2) 愛知県教育委員会義務教育課の「あいちこども相談」に関するページもご覧ください。
(<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/gimukyoiku/aichi-kodomosoudan.html>)