

# 外国人材に関する 取組・支援策について

令和5年2月  
中部経済産業局

# 製造業における外国人材受入れ支援事業

製造産業局総務課  
経済産業政策局産業人材課

令和5年度予算案額 **2.7 億円** ( 2.4 億円 )

## 事業の内容

### 事業目的

我が国製造業（素形材・産業機械・電気電子情報関連製造業）における人手不足の状況を受け、令和元年4月より特定技能外国人制度が開始されました。本事業では、同制度を活用する企業に対し、外国人材の円滑かつ健全な受入れや技能水準の確保に係る支援等を実施し、制度運営を確立することで、製造業の人手不足への対応及び生産性向上を目的とします。

### 事業概要

受入れの大半を占める中小企業・小規模事業者が本制度を適切に活用できるよう、特定技能外国人の円滑な受入れ及び外国人材の技能水準の確保に向けて取り組みます。具体的には（1）受入れ企業や日本での就労を希望する外国人材を対象とする制度周知のためのセミナーの開催や相談窓口の運営、（2）製造業特定技能外国人材受入れ協議・連絡会の運営、（3）受入れ希望の企業と日本での就労を希望する外国人材とのマッチング支援、（4）製造分野特定技能評価試験の問題の作成・翻訳、（5）海外・国内における製造分野特定技能評価試験の実施、等を通じて、製造業の人手不足への対応及び生産性の向上を図ります。

## 事業スキーム（対象者、対象行為、補助率等）



受入れ企業向けセミナーの様相

\* 令和元年度の対面開催時

## 成果目標

制度開始当初の令和元年度から令和5年度までの5年間の事業として、最終的には受入れ企業等の適切な制度理解及び制度運営の一部自走化を目指します。

# 【オンラインセミナー】 経済産業省委託「製造業における外国人材受入れ支援事業」

## 製造業における特定技能外国人材受入れセミナー [受入れ企業の登壇あり]

【対象者】 新たな在留資格「特定技能」での外国人材の受入れに関心をお持ちの中小企業・団体様 等

開催日時	2023年2月9日(木)～3月3日(金) 13:00～14:30	定員	各回 定員80名(定員になり次第、 締め切らせていただきます)
実施方法・回数	オンラインセミナー・全6回	参加費	無 料

### セミナー概要

本セミナーでは、特定技能制度の概要、製造分野特定技能1号評価試験、受入れ協議・連絡会の入会に関するご説明のほか、製造業分野の受入れに関し数多くいただく質問への解説や、実際に特定技能外国人材を受け入れている企業の事例、特定技能で働く外国人材の声などを、新たにご紹介いたします。

特定技能外国人材の受入れを検討されている中小企業・団体様など、積極的なご参加をお待ちしております。

### プログラム① 受入れ企業事例の紹介 2社 (2/ 9(木)・2/ 15(水))

既に特定技能外国人材を受け入れている事業者様にお勧め ※1

時間	次第	登壇者
13:00～13:05 (5分)	1. 挨拶	経済産業省
13:05～13:25 (20分)	2. 製造業における特定技能外国人材に係る制度概要 (直近の変更点など)	経済産業省
13:25～13:50 (25分)	3-①. 特定技能外国人材受入れ企業による事例紹介	製造業分野で、特定技能外国人材を受け入れている企業 (※2)
休憩(5分)		
13:55～14:20 (25分)	3-②. 特定技能外国人材受入れ企業による事例紹介	製造業分野で、特定技能外国人材を受け入れている企業 (※2)
14:20～14:30 (10分)	4. 質疑応答 (事前に寄せられた質問、当日ご参加者の質問等への回答)	登壇企業・経済産業省

### プログラム② 制度説明・行政書士による書類記載ポイントの説明

(2/ 20(月)・2/ 24(金))

初めて特定技能外国人材を受け入れる、または受入れを検討している事業者様にお勧め ※1

時間	次第	登壇者
13:00～13:05 (5分)	1. 挨拶	経済産業省
13:05～13:40 (35分)	2. 製造業における特定技能外国人材に係る 制度概要・評価試験等、受入れ協議・連絡会の入会について	経済産業省
休憩(5分)		
13:45～14:20 (35分)	3. 在留諸申請時の提出書類作成及び留意点	行政書士 松田秀幸 氏
14:20～14:30 (10分)	4. 質疑応答 (事前に寄せられた質問、当日ご参加者の質問等への回答)	経済産業省

### プログラム③ 受入れ企業によるパネルディスカッション

(3/ 1(水)・3/ 3(金))

既に特定技能外国人材を受け入れている事業者様にお勧め ※1

時間	次第	登壇者
13:00～13:05 (5分)	1. 挨拶	経済産業省
13:05～13:25 (20分)	2. 製造業における特定技能外国人材に係る制度概要 (直近の変更点など)	経済産業省
休憩(5分)		
13:30～14:20 (50分)	3. パネルディスカッション	製造業分野で、特定技能外国人材を受け入れている企業 (※2)
14:20～14:30 (10分)	4. 質疑応答 (事前に寄せられた質問、当日ご参加者の質問等への回答)	登壇企業・経済産業省

※1 プログラム①、②、③いずれも参加条件はございません。どなたさまでもご参加いただけます。

	事例紹介		パネルディスカッション	
	2/ 9(木)	2/ 15(水)	3/ 1(水)	3/ 3(金)
※2 登壇企業	株式会社日本エー・エム・シー (福井県) 有限会社 小穴鑄造所(山梨県)	株式会社日本エー・エム・シー (福井県) えびの電子工業株式会社(宮崎県)	えびの電子工業株式会社(宮崎県) 協和プレス工業株式会社(和歌山県) 有限会社小穴鑄造所(山梨県)	金田コーポレーション株式会社(岡山県) 有限会社京葉エクステリア(千葉県) 株式会社伸光製作所(長野県)

## お申し込みの流れ

お申し込み  
専用URL[https://www.sswm.go.jp/seminar\\_j/seminar\\_detail.html](https://www.sswm.go.jp/seminar_j/seminar_detail.html)

## QRコード



- ※ 定員に到達次第、受付を締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい
- ※ 開催日の2営業日前までに招待メールが届かない場合や、変更・取り消しについては、下記の「当セミナー問合せ先」(seizou-gaikoku@murc.jp)までご連絡ください。

## 1. 申込フォームの表示

ページ内にある「申込」からお申し込みください

## 2. 申込フォーム入力・送信

申込みフォームの各項目を入力し、送信してください

## 3. 申込確認メールの受信

ご登録いただいた参加者1・2の方のアドレスに、申込確認メールが配信されます。

## 5. 当日

招待メールに記載されているURL、又はID・パスワードから視聴してください

## 4. 招待メールの受信

開催日の2営業日前までに、ご登録いただいた参加者1・2の方のアドレスに、**招待メール**が配信されます。

## 視聴について

※詳細は、「招待メール(開催日の2営業日前までに配信)」でご案内

使用するシステム	①セミナーの視聴：「Webex」(Cisco社)を利用 ②配布資料：「ファイルトランスミッションシステム」を利用し、ダウンロード
円滑な視聴のために	①通信速度の確認(通信速度30Mbps以上を推奨) →当日利用される通信速度の確認は、 <a href="#">こちら</a> から ②Webexのインストールおよび接続テストの実施 「招待メール」にてご案内します。 ③資料ダウンロードについて 「招待メール」にてご案内します。(当日は画面投影をしますが、視聴環境により見えづらい場合があるため、予め資料のダウンロードを推奨)
当日	①当日はお早目の入室をお願いいたします。 当日は開始1時間前よりWebexに入室可能です。操作が不安な方は、早目にアクセスしてください。 ②セミナー中は、随時、チャットにて登壇者への質問を承ります。 ※時間の都合により、類似するご質問については割愛させていただく場合があります。お急ぎの場合は、当チラシ下部の相談窓口まで、お気軽にお問い合わせください。

招待メールをご参照の上、専用アプリのインストールと、接続テストを実施してください。  
※セキュリティ上の理由でアプリのインストールができない場合は、ブラウザでの参加も可能です。(Google Chrome推奨)

・招待メールは、[seizou-gaikoku@murc.jp](mailto:seizou-gaikoku@murc.jp) からお送りします。(万が一、招待メールが2営業日前までに確認できない場合は、上記メールアドレスへご連絡ください。)

## お申し込み・開催に際しての留意事項

- 反社会的勢力に該当すると認められる場合は、お申し込みを受付することができません
- 同業者の方はお申し込みをお断りさせていただく場合があります
- お申し込み多数の場合、ご参加人数の調整をお願いすることがございます
- 止むを得ない事情により、予告なくプログラムに変更が生じる場合がございます
- 録音、撮影、キャプチャ、スクリーンショットはご遠慮ください。
- 実施方法が変更となる場合があります。変更の際は、事前にお知らせいたします

## 個人情報の取り扱いについて

- 1.ご記入いただいた氏名、住所、電話番号、その他の個人情報は、当社の「個人情報保護方針」(<http://www.murc.jp/corporate/privacy/>)及び、「個人情報の取り扱いについて」(<http://www.murc.jp/privacy/>)に従って適切に取り扱います。
- 2.本お申込みから知り得た個人情報(お名前、住所、年齢など)は、ご本人の同意なく決して公開いたしません。
- 3.お預かりした個人情報は、本事業の実施目的以外に使用することはいたしません。
- 4.お預かりした個人情報は、本事業の委託者である経済産業省に提供する場合がございます。前記の場合及び法令等に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者には提供いたしません。
- 5.お預かりした個人情報は、業務委託により当社以外の第三者にその取り扱いを委託する場合がございます。そうした場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選定し、契約によって個人情報の保護水準を守るよう定め、個人情報を適切に取り扱います。
- 6.必須項目にご記入・ご回答頂けない場合は、ご相談へのご回答、申込受付等ができない場合がございます。



## お問い合わせ先

当事業では、特定技能外国人材制度(製造業分野)ポータルサイト(<https://www.sswm.go.jp/>)のほか、中小企業向けの特定技能外国人材相談窓口を設置しております。ぜひご活用ください。また、お問い合わせ内容に応じて、以下の窓口までご連絡ください。

①	当セミナーの実施・運営について	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 政策研究事業本部 経済政策部 E-mail: <a href="mailto:seizou-gaikoku@murc.jp">seizou-gaikoku@murc.jp</a>
②	中小企業向けご相談窓口 (制度全般・評価試験について)	中小企業向け製造業特定技能外国人材相談窓口(株式会社インジェスター) 003 TEL:03-6838-0058 Mail: <a href="mailto:seizou.tokuteiginou@injestar.co.jp">seizou.tokuteiginou@injestar.co.jp</a>

# 【オンラインイベント】

けいざいさんぎょうしょういたくせいぞうぎょう がいこくじんざい うけい しえんじぎょう  
経済産業省委託「製造業における外国人材受入れ支援事業」

## せいぞうぎょう とくていぎのう がいこくじんざい む 製造業における特定技能外国人材向けジョブフェア

もうしこみたいしょうしゃ ざいりゅうしかく とくていぎのう せいど りよう にほんこくない はたら がいこくじん  
【お申込対象者】 在留資格「特定技能」制度を利用して日本国内で働きたい外国人

開催日時 (かいさいにちじ)	2023年 2月22日(水)、24日(金)、27日(月) どの日(ひ)も 13:00~16:30 ※日本時間(にほんじかん)	言語 (げんご)	にほんご 日本語
実施方法 (じっしほうほう)	オンライン(WebEX)	参加費 (さんかひ)	むりよう 無料

### イベント概要

とくていぎのうがいこくじん さいよう おも にほんきぎょう き さんかきぎょう せいぞうぎょう  
特定技能外国人の採用をしたいと思っている日本企業のはなしが聞けます。参加企業はすべて製造業です。

### プログラム内容

- にほん きぎょう かいしゃ はたら ないよう しょうかい しつもん こた かく きぎょう やく ぶん  
・日本企業が、会社のことや、働く内容を紹介し、質問に答えます。(各企業約20分)
- にほん はたら がいこく じんざい かた かく きぎょう じしゃ みりよく  
・日本で働きたい外国人材の方へ、各企業が自社の魅力をアピール！
- きぎょう せつめい かんたん にほんご おこな つうやく  
・企業の説明は、簡単な日本語で行われます。通訳はありません。
- きぼう きぎょう さんか にちじ さんか  
・希望の企業が参加する日時で参加してください。

(URL [https://www.sswm.go.jp/assets/files/seminar\\_f/jobfair\\_corp\\_list.pdf](https://www.sswm.go.jp/assets/files/seminar_f/jobfair_corp_list.pdf))

### 対象

- せいぞう ぶんや とくてい ぎのう いちごう ひようかしけん にほんご のうりよく しけん ごうかく ひと ごうかく めざ ひと  
・製造分野特定技能1号評価試験、日本語能力試験などに合格した人、合格を目指す人
- ぎのう じっしゅう お ひと  
・技能実習を終えた人
- ぎのう じっしゅう お よてい ひと  
・技能実習を終える予定の人

### 企業の情報・申込

URL

[https://www.sswm.go.jp/seminar\\_f/jobfair\\_detail.html](https://www.sswm.go.jp/seminar_f/jobfair_detail.html)

※上のURLまたは右のQRコードよりお申込みください。

※参加する企業の情報は、上記URLでお知らせします。

※申込したら、確認メールがきます。イベントの2日前までに参加用のURLがきます。



### お申し込み・開催に際しての留意事項(りゆういじこう)

- 参加者の方には、日常会話(にちじょうかいわ)レベルの日本語能力が必要(ひつよう)となります。
- 本イベントは、外国人材の方に日本企業を紹介(しょうかい)することを目的(もくてき)としており、日本企業から説明(せつめい)を受けることができますが、採用活動(さいようかつどう)とは異(こと)なります。
- 本イベントの申込に際して登録(ていれく)いただいた個人情報(こじんじょうほう)は、以下のページの記載(きざい)に則(のっと)って、適切(てきせつ)に管理(かんり)をいたします。<https://www.sswm.go.jp/privacypolicy/>
- 反社会的勢力(はんしゃやかいてきせいりよく)に該当(がいとう)すると認(みと)められる場合(ばあい)は、お申し込みを受付(うけつけ)することができません。
- 職業紹介(しよくぎょうしょうかい)等(らう)の方はお申し込みをお断(ことわ)りさせていただく場合(ばあい)があります。
- 止(や)むを得(え)ない事情(じじょう)により、予告(よこく)なくプログラムに変更(へんこう)が生(しょう)じる場合(ばあい)がございます。
- 録音(ろくおん)、撮影(さつえい)、キャプチャ、スクリーンショットはご遠慮(えんりょ)ください。

お問い合わせ先

一般財団法人 海外産業人材育成協会 (AOTS)

電話番号: +81-3-3888-8214 (杉田(すぎた)、長井(ながい)、志村(しむら))

平日9:00~17:00(土日・祝日を除く) 対応言語: 日本語・英語 E-mail: [info-sswm-ht@aots.jp](mailto:info-sswm-ht@aots.jp)

「製造業における特定技能外国人材向けジョブフェア」参加企業

企業名	業種 ※	希望している業務区分	企業URL
株式会社イデア	弁・同附属品製造業 他の電子部品・デバイス・電子回路製造業 コネクタ・スイッチ・リレー製造業	電子機器組立て	
株式会社井上鉄工所	油圧・空圧機器製造業 物流運搬設備製造業 建設機械・鉱山機械製造業	機械加工	<a href="https://www.inoue-tekkō.co.jp">https://www.inoue-tekkō.co.jp</a>
株式会社オンダ製作所 関工場	ONDA SEKI MFG. CO., LTD.	配管工事用附属品製造業（バルブ、コックを除く）	機械加工;プラスチック成形 <a href="https://www.onda.co.jp/">https://www.onda.co.jp/</a>
有限会社金井鉄工所	機械工具製造業（粉末や金業を除く）	機械加工	<a href="http://kanai-co.com">http://kanai-co.com</a>
協和プレス工業株式会社	KYOWA PRESS INDUSTRY, INC.	金属プレス製品製造業（アルミニウム・同合金を除く）	金属プレス加工、工場板金 <a href="http://www.kyowa-p.co.jp/">http://www.kyowa-p.co.jp/</a>
株式会社クラタニ	KURATANI CO.,LTD	金属成形品製造業 金属成形品製造業（アルミニウム・同合金を除く）	金属プレス加工;溶接 <a href="http://www.kuratani.jp/">http://www.kuratani.jp/</a>
佳伸産業株式会社	他に分類されない生産用機械・同部品製造業	機械加工、機械保全、溶接	<a href="http://www.keisin.co.jp/">http://www.keisin.co.jp/</a>
株式会社サカイ	Sakai co.,Ltd.	物流運搬設備製造業	塗装 <a href="http://www.sakai-paint.co.jp">http://www.sakai-paint.co.jp</a>
株式会社シンニッタン	SNT Corporation	鍛工品製造業 非鉄金属鍛造品製造業 金属プレス製品製造業（アルミニウム・同合金を除く） 金属用金型・同部品・附属品製造業	鍛造、機械加工 <a href="https://www.snt.co.jp/">https://www.snt.co.jp/</a>
谷口工業株式会社	印刷・製本・紙工機械製造業	機械金属加工	<a href="http://www.taniguchi-kk.co.jp">http://www.taniguchi-kk.co.jp</a>
株式会社名取製作所	Natori Mfg Co., Ltd.	金属成形品製造業	金属プレス加工 <a href="https://www.natori-mnf.co.jp/">https://www.natori-mnf.co.jp/</a>
日新技研株式会社	NISSINGIKEN Co.,LTD	空気圧縮機・ガス圧縮機・送風機製造業	機械加工、鍛工、仕上げ、機械検査、溶接 <a href="http://www.osaka-nissin.co.jp">http://www.osaka-nissin.co.jp</a>
福田工業株式会社	繊維機械部品・取付具・附属品製造業	プラスチック成形	
株式会社真柄鉄工所	Magara Ironworks Inc.	生産用機械器具製造業 電気機械器具製造業（ただし、内燃機関電装品製造業を除く）	機械加工 <a href="http://www.magara.jp">http://www.magara.jp</a>
株式会社名友産商	Meiyusansho.co.ltd	ボルト・ナット・リベット・小ねじ・木ねじ等製造業	機械加工、機械検査、機械保全 <a href="http://www.meiyu-ss.co.jp">http://www.meiyu-ss.co.jp</a>
株式会社渡辺功機	各種機械・同部品製造修理業 （注文製造・修理）	機械加工、塗装、溶接	<a href="http://w-kouki.jp/">http://w-kouki.jp/</a>
株式会社IJTT	IJTT Co., Ltd.	鋳型製造業（中子を含む）	鋳造 <a href="https://www.ijtt.co.jp/">https://www.ijtt.co.jp/</a>
株式会社JST	JST CORPORATION	動力伝導装置製造業 （玉軸受、ころ軸受を除く）	機械加工 <a href="https://www.jstco.jp">https://www.jstco.jp</a>

※表示している業種（産業分類）名は、協議・連絡会入会時に届出されているもので記載しております。



# 職場における外国籍社員との効果的なコミュニケーション実現に向けた取組

- 外国人材の活躍や定着に向けた課題として、外国人材を受け入れる職場において、日本人独特の日本語によるハイコンテクストなビジネスコミュニケーションが弊害となっていると指摘されている。
- その要因の一つとして、日本人社員に向けた外国人材との効果的なコミュニケーションに係る学びの機会が極めて限られている点がある。
- このため、職場における外国人材との効果的なコミュニケーションに向けた学びに関する実証を行い、ウェブ上で活用できる動画教材を作成。オープンデータとして2021年4月に公表。

## 動画教材のターゲット

外国人社員の直属の日本人上司や同じ職場の同僚、経営層や人事等社内（オフィス内）でのコミュニケーションを想定しているが、業種や職種、在留資格に限らず、共通する課題や場面を抽出する

## 動画教材の想定場面

以下の5つのカテゴリーにおいてよくある事例を抽出

- ・ 仕事に関する文化・習慣の違いから生じるミスコミュニケーション
- ・ 業務の指示や受け答えで生じるミスコミュニケーション
- ・ 評価やフィードバックで生じるミスコミュニケーション
- ・ 配属やキャリアの視点で生じるミスコミュニケーション
- ・ その他の文化・価値観の違いから生じるミスコミュニケーション

## 掲載サイト

<https://www.meti.go.jp/press/2021/04/20210426003/20210426003.html>

（経済産業省経済産業政策局経済社会政策室）

# 職場における外国籍社員との効果的なコミュニケーション実現に向けた取組【学習の流れ】

- 外国籍社員と日本人社員が動画を見て、なぜミスコミュニケーションが起きるのか考える。
- 自分が動画の登場人物の立場ならどうするか、相手の立場ならどうするか、意見交換。
- コミュニケーションを学ぶ目的は、正解を知ることではなく、多様な考え方に触れること。そして、改めて自身を振り返り、より良いコミュニケーションの取り方を考えること。「自分ならどう伝えるか」を参加者同士で話し合うことで理解を深める。

1

動画の視聴

- 外国籍社員と日本人社員のミスコミュニケーションの事例動画を見て、なぜそれが起きるのか考える



2

ディスカッション

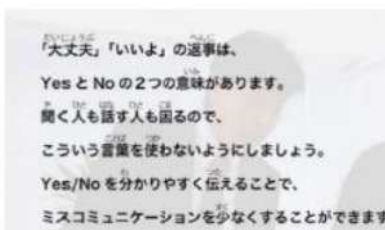
- 学習の手引きを参考に、自分がその立場だったらどのように伝えるか、相手の立場ならどう感じるかなどを話し合い、お互いに新たな気づきを得る(オンライン、オフラインいずれでも可)



3

解説の視聴

- 解説動画を見て、新たな気づきがあったか振り返る。





## (参考) 高度外国人材活躍推進プラットフォーム

- 本プラットフォームは、日本企業における高度外国人材の採用から活躍までの支援を目的とするもの。
- 関係省庁等連携の下、関連施策やセミナー情報等をプラットフォームに集約し、一元的に情報を発信。
- 専門相談員（コーディネーター）による伴走型支援により、個別企業の課題に対応。また、新型コロナウイルスの影響を踏まえ、オンライン業務時のマネージメントの専門家（スペシャリスト）を配置することで効果的支援を目指す。

内閣官房、法務省、外務省、文部科学省、厚生労働省、農林水産省、国土交通省、経済産業省 等  
(施策、セミナー開催等の情報を集約)

情報提供

### 高度外国人材活躍推進プラットフォーム (事務局: JETRO)

①ポータルサイトでの情報提供・  
問合せへのワンストップ対応

②ジョブフェア・セミナー  
機会・情報の提供

③専門家による伴走型支援

きめ細かく支援

### 地域の中堅・中小企業

<支援概要>

1

関係省庁の施策を集約したポータルサイトを開設。お問合せにも一元的に対応いたします。

2

企業と高度外国人材との出会いの機会・情報を提供します。

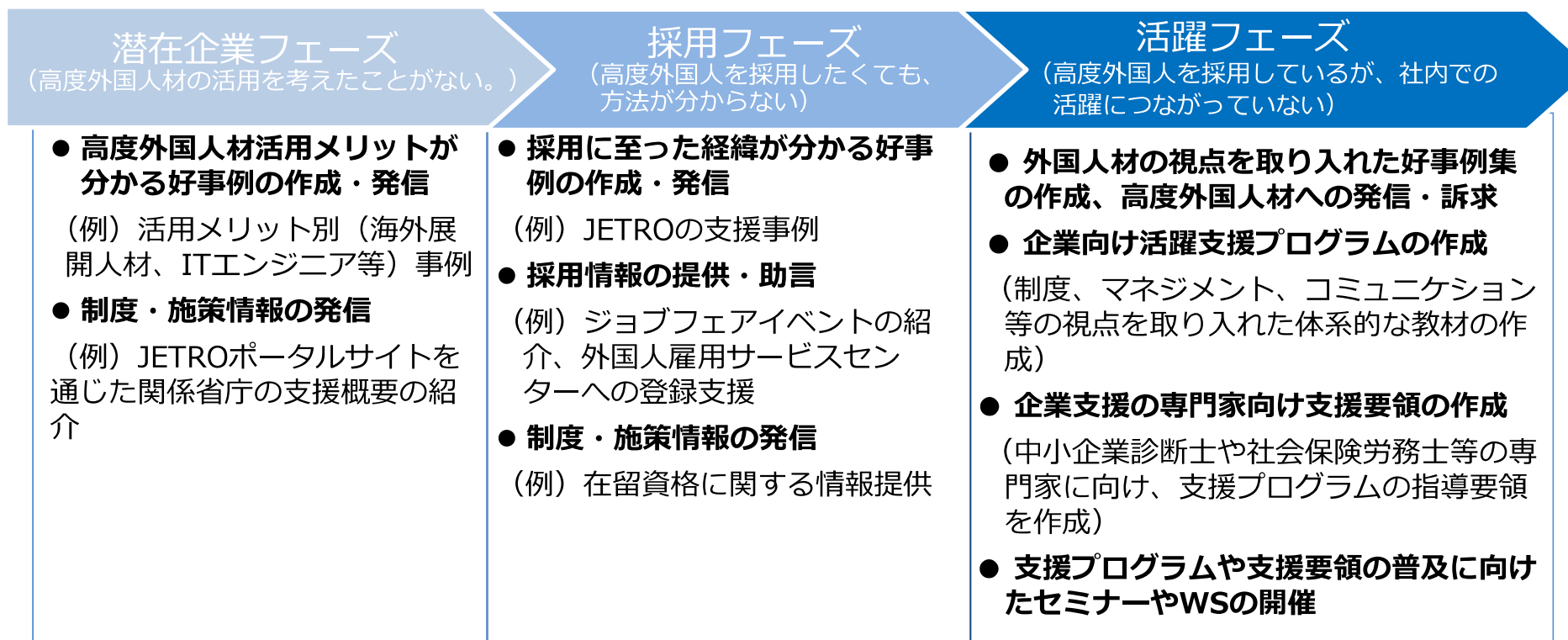
3

採用、各種手続、入社後の活躍等について、継続的にご相談、アドバイスいたします。

## (参考) 高度外国人材の活躍推進に向けた伴走型支援

- 日本企業は高度外国人材を活用するにあたって、採用前から、採用、採用後と、各フェーズに課題がある。それぞれのフェーズに応じたきめ細かい伴走型支援を行っていく必要があり、JETROにて中小企業を対象としてサポートを実施。

### <主な支援策>



# (参考) 外国人留学生の採用や入社後の活躍に向けた ハンドブックの作成

- 文部科学省、厚生労働省、経済産業省の3省共同事務局で、大学、産業界、支援事業者等と連携して、外国人留学生の就職や採用後の活躍に向けたプロジェクトチームを2019年8月に立ち上げ。
- PTでの検討を踏まえ、企業が外国人留学生等の採用や入社後の活躍に向けた取組を進める際に押さえておくべき**12のポイント(チェックリスト)**と、**それに連動する活用ガイド・ベストプラクティス集**をまとめたハンドブックを2020年2月に作成。

