

## あいスタ認証関係 Q&A

令和3年9月30日

	質問	回答
1	現在、あいスタ認証を申請中だが、調査の連絡がない。 いつ連絡があるのか。	10月2日(土)までに認証することができるよう、委託先業者の認証業務に加え、全庁から県職員を動員し、業務を進めており、休業中の飲食店もありますが、迅速に認証することができるよう、努力しております
2	申請中の場合、10月以降の営業時間等はどうなるか。	認証がおりるまでは、夜8時までの時短営業にご協力いただきたい。
3	現地調査は済んでいるが、認証ステッカーが届いていない場合、10月以降の営業時間はどうか。	現地調査で不備を指摘されず、認証される旨調査員から伝えられている場合は、ステッカーは届いていなくても、夜9時まで営業可能です。 (9月30日までに認証手続を終えています)
4	web申請するため、メールアドレスを登録した。 メール本文に記載されている、認証申請システムマイページのURLにアクセスしようと思っても、アクセスできない。	マイページURLが正しくリンクとして認識されない場合があります。 その場合は、URL全体をコピーし、ブラウザからアクセスしてください。 ※マイページ閲覧・申請するときの推奨ブラウザ PC Google Chrome/Safari/Mozilla Firefox/Microsoft Edge スマホ Google Chrome/Safari
5	カラオケ喫茶を営んでいるが、客はカラオケがメインで、飲食物は乾きものや市販のお菓子等しか提供していない。 その場合、判断基準「その場で調理した飲食を提供していますか」は該当しないのか。	店内に客席があり、そこで店側が用意した飲み物や食べ物を提供していれば、該当すると判断できます。 その食べ物が乾きもの等であっても、盛り付けて提供すれば、「調理」と判断できます。