

IV. 来訪者の満足度を高める機能検討

With/After コロナを見据えて、MICE参加者、観光客や県民が実際に訪れるエリアとするため、非日常を演出する魅力的な空間の提供や、地域の交流の場づくり、イノベーションや各地への送客のための拠点づくりなど、国際観光都市として世界中から人々を強く引き寄せ、来訪者の満足度を高める機能を検討した。

1 非日常を演出する魅力的な空間の提供

世界から訪れる来訪者が楽しむことができるよう、ショーやアクティビティ等のコンテンツの他、最新技術を活用したサービス、質の高い宿泊施設ならびにその場所ならではの資源を活用した商品等を整理した。

(1)エンターテインメント

MICE参加者だけでなく、その家族や同伴者も楽しめるようなエンターテインメント性を有する機能について整理した。

1)ショー

① ハンダオペラ・オン・シドニーハーバー (オーストラリア・シドニー)



(写真) PIXTA

- ・毎年夏に3週間、シドニーハーバーの王立植物園沿いの特設会場で開催される野外オペライベント(2012年から開催)。ステージは3,000人収容可能な座席と共に水際に建設され、シドニー夜景とハーバーブリッジ、シドニーオペラハウスが一望できる。カフェやレストラン・バーもオープンする。
- ・音楽は国立の歌劇団「オペラ・オーストラリア」、舞台関係は世界的にも評価の高いアレックス・オリエが率いる「ラ・フラ・デルス・バウス」が手掛ける。

(出典) Opera Australia ウェブサイト

② なばなの里 イルミネーション (三重県桑名市)



- ・国内最大級のイルミネーションで、例年 10 月下旬から 5 月末まで開催される。
(2004 年から開催)
- ・「光のトンネル」や「光の海」、「水上イルミネーション」等を楽しむことができる。
メイン会場のイルミネーションは毎年テーマが変わる。

(出典) ナガシマリゾートウェブサイト

③ ハウステンボス 3D プロジェクションマッピング (長崎県佐世保市)



- ・ハウステンボスのアムステルダム広場にて 3D プロジェクションマッピングを毎晩開催 (2012 年から開催)
- ・過去には「プロジェクションマッピング世界大会プロローグ～1 minute projection mapping in ハウステンボス～」として、世界中のトップクリエイターの作品を一同に集め、約 1 分のプロジェクションマッピング映像で表現を競う唯一無二の国際大会を開催し、1 日 1 回ファイナリスト 16 作品と特別コンテンツ 2 作品をパレスハウステンボスにて上映

(出典) ハウステンボスウェブサイト

④ クリスマスドローンショー（北海道上士幌町） ※2021年開催



カミシホロホテル Presents

クリスマス ドローンショー 2021 in 上士幌

300機のドローンが上士幌の夜空を彩る
クリスマスドローンショー

12.16 水 - 12.25 土
18:00 - 20:00 道の駅かみしほろ

EVENT
ドローンショーは毎晩2回異なる内容を予定しております。
また道の駅かみしほろ館内にて「クリスマスコンサート produced
by とちかちフレーズミュージック」を上演いたします。

12/15 水
18:00 ~
上士幌町民限定
前夜祭開催!

※夜更かし、
予約不要
入場無料

お問い合わせ先
TEL: 01564-7-7722
(道の駅かみしほろ) 09:00-17:00 / 年中無休

ご予約・最新情報はこちら
<https://kamishihoro-drone.com/>
※入場無料、一部有料席を用意しております(要予約)

開催について
強風・雨・大雪の場合はドローンショー・コンサート・フード提供等、イベント内容すべてが中止となります。
中止の場合は当日 13:00 に公式ホームページに告知いたします。または道の駅かみしほろまでお電話にてお問い合わせください。

主催 / クリスマスドローンショー実行委員会 ■協力 / 北海道上士幌町 ■ドローン運営 / 株式会社レッドクリフ ■特別協賛 / カミシホロホテル

- ・道の駅かみしほろで開催された、真冬の夜空を 300 機のドローンが彩るドローンイルミネーションショー
 - ・クリスマスドローンショー実行委員会が主催し、ドローン運営は(株)レッドクリフが担う。
- (参考) 上士幌町では、ドローンを活用した配送サービスの実証実験や夜間の遭難救助等に積極的に取り組んでいる。

(出典) 上士幌町観光協会ウェブサイト

クリスマスドローンショーウェブサイト

2)劇場

① 沖縄コンベンションセンター劇場棟（沖縄県宜野湾市）



- ・沖縄コンベンションセンターを構成する本格劇場で（1987年開業）、演劇・クラシックコンサート・ミュージカル・ライブコンサートなど、全ての舞台芸術に対応している。大型式典・集会のメイン会場としても利用可能
- ・劇場内は円筒形の三層構造になっており、音響的にも優れている他、オペラカーテン・スクリーン装置も完備。舞台背景に自然光を取り入れることもでき、MICEの演出にリゾート色を打ち出すことができる。
- ・VIPや来賓の控室としても利用可能な特別室も劇場棟に設けている。

（出典）沖縄コンベンションセンターウェブサイト

② パレ・デ・Congre・ド・パリ（フランス・パリ）

- ・パレ・デ・Congre・ド・パリ (Palais des congres de Paris) は、パリの17区にある国際会議場で4つの円形劇場を併設し、大劇場は3,723席収容可能(1974年開設、1998年改修)
- ・バレエやミュージカルの公演、演劇、様々なショーが行われている。

（出典）VIPARISウェブサイト

3)ショッピングモール

① COEX MALL (韓国・ソウル)



(写真) PIXTA

- ・コンベンションセンターのある複合施設「COEX」の地下1・2階にあるショッピングモールで、2000年に開館、2014年11月にリニューアルオープンし、300店以上の店舗が集まる。
- ・地下鉄サムソン駅と連結しており、季節や天気を問わずショッピングを楽しむことができる。
- ・ショッピングモールと同フロアで百貨店（現代百貨店）と連結する他、アクアリウムや韓国最大の映画館等がある。中心には誰でも無料で利用可能なピョルマダン図書館があり、写真撮影スポットにもなっている。

(出典) ソウル観光財団ウェブサイト

② モール・オブ・アメリカ (アメリカ・ミネソタ州)

- ・北米最大の複合ショッピング・エンターテイメント施設で、1992年に開業。ハブ空港であるミネアポリス・セントポール国際空港に隣接する。
- ・年間4千万人以上が訪れ、520店舗が集結。衣類や靴は免税となっている。飲食店も50店舗以上ある他、27のアトラクションを楽しめる全米最大の屋内テーマパークや水族館、4Dを楽しめるフライトアドベンチャー「FlyOver アメリカ」、レゴ、アメリカ最長の屋内ジップライン、ミニゴルフコースなど多くのエンターテイメント施設が併設されている。

(出典) モール・オブ・アメリカウェブサイト

4)アクティビティ

- ① 自然を活用したリゾート観光（十勝の自然を活用したハイクラス野遊びリゾート創出事業（2020年））



- ・十勝ならではの大自然を活用し、グランピング等の設備や用具を使用した宿泊施設、十勝の食材を使用した料理を提供するレストラン、カフェ、バーなど、非日常を提供できる空間を創出

（出典）観光庁「上質な観光コンテンツの造成について」

- ② 信越自然郷アクティビティセンター（長野県飯山市）



- ・長野と新潟にまたがる信越自然郷エリア（飯山駅を中心とした半径 20 キロ圏域）で四季を通じて楽しめるアクティビティやアウトドア情報の発信・手配の他、講習会やアウトドア備品のレンタルも行うインフォメーションセンターとして 2015 年に北陸新幹線飯山駅開業と同時に開業。飯山駅 1 階に立地
- ・ウィンターシーズンは、全 38 スキー場でのスキー、スノーボードやスノーシューなどのアクティビティが楽しめ、グリーンシーズンは千曲川をはじめとする山岳高原や森林がフィールドとなり、サイクリングや登山、カヌーやラフティングを楽しむことができる。

（出典）信越自然郷アクティビティセンターウェブサイト

（写真提供）信州いいやま観光局

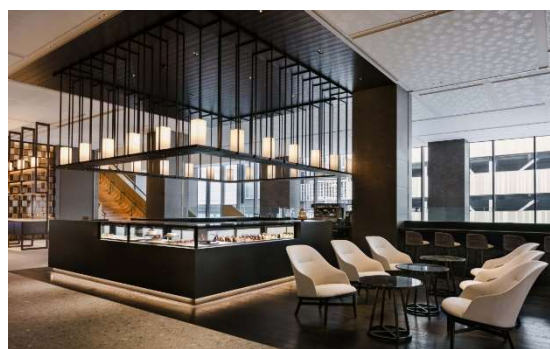
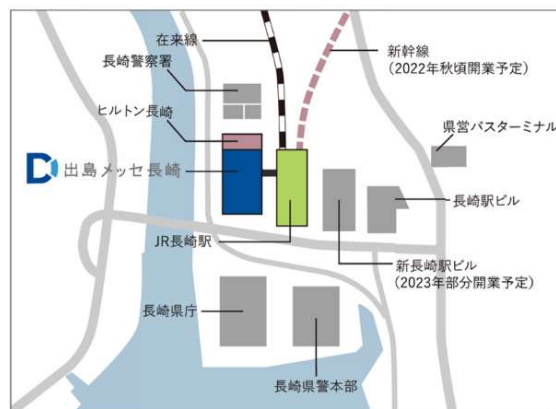
(2)質の高い商品・サービスの提供・ホスピタリティ

世界中から訪れる人々をもてなすための質の高い飲食、物販、サービスの提供、世界水準のホスピタリティについて整理した。

特に、質の高いグルメや土産は、その地を訪れた証となり、来訪者の満足度を高める重要なアイテムである。また、特に話題性の高いものは、口コミやSNS等によって情報が発信され、当地域の認知度向上にもつながることから、国際観光都市の実現に向けての検討にあたって重要な要素である。

1)地元グルメ

① 出島メッセ長崎・ヒルトン長崎（長崎県長崎市）



- ・出島メッセ長崎は、2021年11月に開業した、コンベンションホールやイベント・展示ホール、会議室等からなるMICE施設
- ・コンベンションホールやイベント展示ホール、各会議室利用時に、隣接するヒルトン長崎が提供する地元料理を含むケータリングサービス（フリードリンク制）を利用可能

【料金等参考】

料金：9,000円～/人（立食形式）、10,000円～/人（着席形式）
対応可能人数：30名～着席300名様まで、立食500名様まで
時間：2時間（11:00から21:00までの時間内）

（写真）愛知県提供（出島メッセ長崎）

（出典）出島メッセ長崎ウェブサイト、ヒルトン長崎ウェブサイト

② みなとのマルシェピア Bandai（新潟県新潟市）



- ピア Bandai（2010年10月開業、2021年3月一部リニューアルオープン）は、朱鷺メッセ新潟コンベンションセンターから徒歩5分の場所に立地し、コンベンション終了後の懇親会の会場として、貸切利用が可能。新潟産食材を利用した海鮮バーベキューや地元の日本酒の飲み比べ、市場ならではのマグロの解体ショーなど、新潟ならではの食材を楽しむことができる。また、定期イベントとして、星空マーケット(夜市)やモーニングマルシェ(朝市)を開催している。
- 屋外施設ピーカンテラスは着席100人／立食200人、屋内施設ピアテラスは着席80人／立食150人を収容可能。ピーカンテラス内には観光コンシェルジュ機能をもった地域の情報発信基地の他、充実したシェアキッチンを完備、地域の食の情報を発信するビッグモニター(180インチ)が設置されている。

(出典) 万代にぎわい創造株式会社資料

(写真提供) 万代にぎわい創造株式会社

2) 地域の特産品を活用した土産物販売・購入促進

① バーミキュラビレッジ (愛知県名古屋市)

- ・「最高のバーミキュラ体験」をテーマに、バーミキュラ（鋳物ホーロー鍋）の料理の美味しさを体験できる「DINE AREA」（レストランとベーカリーカフェ）と、バーミキュラブランドの世界観やメイド・イン・ジャパンのものづくりを体験し、バーミキュラを深く知ることができる「STUDIO AREA」（フラッグシップショップ、ラボラトリー、クッキングスタジオ、アトリエ、オーナーズデスク等）の2つのエリアからなるバーミキュラブランドの発信拠点として、2019年12月に創業地である名古屋市中川区に立地
- ・STUDIO AREA内のフラッグシップショップは、日本で唯一、購入前に味や使い勝手を試すことができる体験型ショップとなっており、ここでしか購入できない限定サイズのバーミキュラも販売している。

(出典) バーミキュラビレッジウェブサイト

② naori (愛知県東栄町)



- ・東栄町で採れるセリサイトを使用し、ミネラルパウダーファンデーションをはじめとするコスメ・バスグッズ作りを体験し、持ち帰ることができる。(2015年6月に事業開始)
- ・毎月第2土曜日には、手作りコスメ体験とセットでセリサイト採掘鉱山の貴重な見学ができる。

(出典) naori ウェブサイト

③ おやつタウン (三重県津市)

- ・学べる、創れるをテーマに2019年7月に開業したベビースター工場一体型おやつタウン
- ・屋内外の遊具やベビースターの工場見学が可能

(出典) おやつタウンウェブサイト

④ 奈良コンベンションセンター「奈良 蔦屋書店（奈良県奈良市）」



- ・奈良県コンベンションセンター（2020年4月開業）にある「奈良 蔦屋書店」のテナントとして、奈良創業の老舗で日本の工芸品を中心に扱う中川政七商店が出店
- ・日本の工芸をベースにした衣食住商品が並ぶ売り場、奈良らしさあふれる土産やギフトなどが並ぶ売り場からなる。

（出典）中川政七商店ウェブサイト

⑤ 伝統産業製品購入費用の補助（公益財団法人京都文化交流コンベンションビューロー）



- ・ミーティング・インセンティブツアー・コンベンションの主催者から参加者に配布する記念品としての伝統工芸品の購入費用や工房見学費用等を、京都文化交流コンベンションビューローが補助する制度を設けている。

（出典）公益財団法人京都文化交流コンベンションビューローウェブサイト

3)プライベートツアー

① 訪日エグゼクティブに対応した法人向けのプライベートツアーサービス (otomo 株式会社)



- ・ビジネス目的での来日や、各種大会参加者のおもてなしが必要な企業向けに、プライベートツアーを提案・実施（2019年1月サービス開始）
- ・全国主要都市をカバーし、宿泊や現地体験、レストランまでワンストップで手配を行う。

(出典) otomo 株式会社ウェブサイト

② 貸切りリムジンプライベートツアー (Royal Blue)

 <p>定番箱根観光と箱根湯本温泉「吉池旅館」庭園散策・ランチ付き日帰り温泉ツアー【都内発着】</p> <p>大人1名様：22,000円～37,000円</p>	 <p>勝沼ワイナリー巡りと美食の旅【都内発着】</p> <p>大人1名様：35,000円～59,000円</p>
---	---

- ・大阪の旅行会社である株式会社ティーシーエイ (TOTAL CREATIVE AGENCY) とジャパンリムジンサービスが共同ブランドである Royal Blue として、プライベートリムジンで好きな場所から出発・帰着できるツアーの販売を2021年から実施
- ・ウィズコロナ時代に、感染対策を行ったリムジンを貸し切り、人との接触を避けた家族や友人などとのプライベートなツアーに対応している。

(出典) Royal Blue ウェブサイト

(3)魅力的な滞在施設

快適に滞在できる環境整備の参考とするため、最先端で質の高いサービス提供を行う宿泊施設をはじめとする滞在施設を整理した。

1)ラグジュアリーホテル・高級コンドミニアム

国内外の多様なニーズに対応し、長期滞在型のビジネス客や高所得者層などの来訪を促進するため、魅力的な宿泊施設の整備を図る必要がある。

① ROKU KYOTO, LXR Hotels & Resorts (京都府京都市)



- ・琳派発祥の地と言われ、古くから芸術家たちに愛された京都・洛北で、「Dive into Kyoto」をコンセプトに、知られざる京都の奥深い魅力に浸る唯一無二の体験・サービスと非日常のリラクゼーション空間を提供している。(2021年9月開業)
- ・“LXR ホテルズ&リゾーツ”はヒルトンのコレクションブランドで、独立したラグジュアリーホテルとなっており、その土地の歴史や文化に根ざしたサービスを体験できることが特徴となっている。

(出典) ROKU KYOTO ウェブサイト

② MIMARU (東京、京都、大阪の各所)

- ・全室にキッチン・ダイニングを備えた(一部を除く)中長期滞在を狙った都市型アパートメントホテル
- ・2018年2月、東京・上野のホテル開業を皮切りに順次展開
- ・ウィークリープランやマンスリープランもある。
- ・東京、京都、大阪の観光エリアに展開
- ・世界各地から日本好きのスタッフが集まっており、滞在中の旅のパートナーとなることが売りになっている。

(出典) MIMARU ウェブサイト

2)個性的なデスティネーション型ホテル

有名観光地や大型テーマパークなどに短期で一斉に訪れるような物見雄山型ではなく、1つの地域に滞在し、その土地の文化や暮らしを体感し、じっくり楽しむ滞在型観光も、3密を避けられる旅行スタイルの一つとして注目を集めている。

① 白井屋ホテル（群馬県前橋市）



- ・地域活性化を目的に、いったん廃業した創業300年の「白井屋旅館」の歴史を継承しつつ、地域に暮らす人と旅行に来た人たちが交流し、新たなアートと食文化を発信する拠点として2020年12月に開業

(出典) 白井屋ホテルウェブサイト

② 伝泊 The Beachfront MIJORA (鹿児島県奄美市)



- “奄美に暮らすように泊まる”をコンセプトとしたヴィラ リゾートホテル。(2019年7月開業)
- 奄美を感じ、奄美をもっと知ってもらえるよう、八月踊りやはた織り泥染めなど豊富な体験プログラムを用意している。
- 運営会社は The Beachfront MIJORA の他、奄美市にて古民家を活用した宿泊事業も展開しており、キラークンテンツに頼らない、集落文化の日常を観光化する新しい旅のカタチを提案している。

(出典) 伝泊ウェブサイト

3)分散型ホテル

① 篠山城下町ホテル NIPPONIA (兵庫県丹波篠山市)



- ・丹波篠山の篠山城跡の城下町に点在する歴史的建造物をリノベーションし、まち全体をホテルにした分散型ホテルとして2015年10月に開業
- ・篠山城跡を中心に広がる旧武家町、旧商家町の美しいまちなみは、国の重要伝統的建造物群保存地区にも選定され、そのまちなみの中に9棟21室が点在している。
- ・フロントや宿泊棟が分散しているため、移動しながら城下町の風情や丹波篠山の暮らしに触れることができる。

(出典) 篠山城下町ホテル NIPPONIA ウェブサイト

② 桃源郷祖谷の山里 (徳島県三好市)



- ・日本三大秘境の一つとも言われる徳島県祖谷の落合集落で茅葺民家に宿泊が可能(2012年4月に第一号物件開業。2022年3月現在8物件あり。)
- ・アメリカ人東洋文化研究者のアレックス・カー氏が全体のプロデュースを務める。
- ・そば打ち体験や重要伝統的建造物群保存地区ガイドツアー等、オリジナル体験プログラムがあり、祖谷の暮らしそのものを体感できる。

(出典) 桃源郷祖谷の山里ウェブサイト

4)アウトドア施設

新型コロナウイルス感染症が拡大する以前より、キャンプ等のアウトドア需要は高まっており、オートキャンプ参加人数は、過去6年間で約100万人増加しているが、さらに新型コロナウイルス感染症による旅行者の変化として、3密の回避につながる、自然が多い地域への訪問意向が高まっている。

① ASOBIWA (滋賀県大津市)



- ・琵琶湖畔にあるオートキャンプ場で、湖畔で焚き火がゆったり楽しめるキャンプ施設とSUPやウエイクボードといった水上アクティビティ等をセットにしたプランを提供している。
- ・地方公共団体や観光協会等とも連携し、三密対策にも対応したドライブインシアターも実施している。

(出典) ASOBIWA ウェブサイト

② スノーピークランドステーション白馬（長野県白馬村）



- 2020年5月に株式会社スノーピークが長野県白馬村に開業した体験型複合施設で宿泊も可能
- 屋外空間を活用した施設で、コロナ時代の楽しみ方として注目を集める。
- 白馬村の交通・商業の中心に立地し、「店舗エリア」、「野遊びエリア」、「イベントエリア」の3エリアから成る。野遊びの楽しさと周辺地域の魅力を体感できる場として発信することでグリーンシーズンも含めた通年での誘客を目指すとともに、地域の方々が交流するコミュニティ拠点としての利活用も目指す。
- スノーピーク国内最大級の直営店やレストラン、カフェ、白馬村観光局の案内所が入る他、体験プランの販売や週末マルシェ等のイベントも実施される。

(出典) 株式会社スノーピークウェブサイト

5)ワーケーション施設

テレワークの普及や働き方の多様化により、ワーケーションへの注目が高まっている。

① 嬉野温泉 和多屋別荘（佐賀県嬉野市）



- ・東京のプロモーション会社イノベーションパートナーズが 2020 年 4 月に日本で初めて旅館内にサテライトオフィスを設置。和多屋別荘と協業で会員制ワーケーションサービスの提供や客室をオフィス化し企業を誘致するなど旅館を舞台に様々な事業展開を行っている。Wi-Fi 環境が整っており、客室以外にも仕事ができるワークスペースを多数設置
- ・天気の良い日は塩田川を眺めながら、オンラインミーティングなら個室スペースで、温泉にも入ることができ、仕事に合った場所で働くことが可能

(出典) 温泉ワーケーション公式ウェブサイト

② URASHIMA VILLAGE（香川県三豊市）

- ・2021 年 1 月開業の瀬戸内海に面した一棟貸し宿泊施設
- ・宿泊棟とは別に大人数での会食やミーティングなどが可能な Lounge&Receptio 棟があり、ワーケーションや、複数家族で全館貸切にすることもできる。
- ・地元企業・施設の視察を行うツアーにも対応している。

(出典) URASHIMA VILLAGE ウェブサイト

③ WORK×ation Site 伊豆下田



- 2021年7月1日開業
- 下田市所有の指定文化財「下田御番所跡」に立地する旧樋村医院を三菱地所が賃借・リノベーションし、ワーケーションオフィスとして開業（和歌山県・南紀白浜、長野県・軽井沢、静岡県・熱海に続く4拠点目）
- 施設利用企業と地域企業の交流機会創出等について下田市と同社が相互に連携・協力して運営予定
- 目の前の海でマリナクティビティを楽しむこともできる。

(出典) WORK×ation Site 伊豆下田ウェブサイト