

2020年度 RPAシステム賃貸借業務

質問及び回答

1	質問	【実施要領6(2)才 業務実績一覧について】 「協力会社を含めた法人について、本業務と類似業務(有償でRPAライセンスを提供する業務(販売、賃貸借、委託等)の実績を最大3件まで記入すること。」とありますが、今回選定された製品以外のRPAソフトでの構築実績も含めて問題ないでしょうか。
	回答	特記仕様書に記載のあるRPAソフトウェアについての実績を記入してください。
2	質問	【募集要領7(2)ウ プレゼンテーションについて】 プレゼンテーションでは、提案書に沿う内容であれば提案書と異なる資料に基づいて説明させていただいてもよろしいでしょうか。もしくは提案書を利用して実施しなければならない場合は、資料を追加して説明させていただいてもよろしいでしょうか。
	回答	提案書に沿う内容であれば提案書と異なる資料でも構いません。
3	質問	【仕様書5(1) 賃貸借物品の撤去について】 引き上げ後の処理について「廃棄」と記載がございますが、産業廃棄物処理が条件となりますでしょうか。それともリユース、リサイクル、廃棄物処理等を含め、適法・適正な処理を行うという認識で宜しいでしょうか。
	回答	適法・適正な処理が条件となりますが、産業廃棄物処理が理想であるため、提案する処理方法について企画提案書に明記してください。
4	質問	【特記仕様書7(2) RPA端末について】 『RPA端末は、RPAシナリオの作成及び実行するための機器で、契約後指定する6所屬に配備すること。なお、配備は物理端末に拘らず、サーバを利用するなど、設置スペースの削減、不特定多数の職員による共同利用に配慮した構成とすること。職員によるRPAの操作は、職員の自席のパソコンより行うことを想定している。』 この記述はデスクトップ型RPAツールを使用する場合には、VDIによる運用を想定したシステム構成を意図していますでしょうか。
	回答	VDIによる運用もシステム構成の1つの案と考えています。
5	質問	【特記仕様書7(2) RPA端末の配備について】 「配備は物理端末に拘らず、サーバを利用するなど、設置スペースの削減、不特定多数の職員による共同利用に配慮した構成とすること。」とありますが、RPA端末の環境を庁内クラウド上に構築することは問題ないでしょうか。 庁内クラウドをできる限り利用したいと考えておりますが、導入後にRPAソフトの利用を想定している職員様が、庁内クラウド上のRPA端末環境にアクセスできるか否か(ネットワークがつながっているか)を念のため事前に確認しておきたく、質問を挙げさせていただきます。
	回答	インターネットを利用する業務もRPA化の対象としており、構築するRPA端末の環境からインターネットへ接続する場合は、庁内クラウドの利用が認められません。 職員の自席パソコンと庁内クラウドは、ネットワークでつながっています。
6	質問	【特記仕様書7(2) 職員によるRPA操作について】 本RPAシステムを利用される職員数のお見込みをご教示ください。
	回答	利用職員数は想定していないが、今後、あらゆる職場において、RPAの導入を検討してもらうため、出来るだけ多くの職員が利用しやすい環境構築を目指します。
7	質問	【特記仕様書7(8) ハードウェアのデータ抹消について】 データが復元不可能な状況にする作業は引き上げ後の実施でよろしいでしょうか。それとも引き揚げ前に設置場所にて実施する必要がありますでしょうか。
	回答	引き揚げ後の実施でも問題ありませんが、設置場所での実施が理想であるため、提案する抹消作業について企画提案書に明記してください。

8	質問	【特記仕様書8(1) RPAソフトウェアについて】 提案できるソフトウェアを限定されておりますが、仕様の要件は十分に満たしているのですが、Automation AnywhereのRPAソフトウェアを提案することはできないでしょうか？ 難しい場合、ソフトウェアを限定されている理由をご教授お願い致します。
	回答	仕様書に記載のあるRPAソフトウェア以外は、不可とします。 本業務は、選定委員会による審査で落札候補者を選定するため、選定委員会において、評価ができるソフトウェア(愛知県で実施した実施実験及び試行導入で効果が把握されたソフトウェア)に限定しています、御理解ください。
9	質問	【特記仕様書8(1) RPAソフトウェアについて】 仕様書に記載のないRPA用ソフトウェアを前提にしたシステム納入を提案することは可能でしょうか。なお、提案するRPA用ソフトウェアは仕様書に記載のソフトウェアと同様にデスクトップ型RPAソフトウェアであり、『同等レベルの機能』と『メーカーからの保守サービスが提供されている』、『行政機関で採用実績のある』ソフトウェアから選定し提案します。以下に選定する可能性のあるソフトウェアを記載します。 ①.UiPath(メーカー名:UiPath) ②.Axelute(メーカー名:富士通株式会社) また、今回仕様書に記載されたRPA用ソフトウェアを選定された背景とその意図を教えてください。
	回答	質問8と同じ。
10	質問	【特記仕様書8(2) RPAライセンスについて】 ご指定のソフトウェアのうちWinActorを選択した場合、RPAライセンス6本は、動作端末が固定のノードロックライセンスと、同時実行を制限するフローティングライセンスがありますが、貴県にとってコストメリットがあるノードロックライセンスを選定してもよろしいでしょうか。
	回答	問題ありません。選定委員会による審査では、「提案価格」の他に「職員による共同利用への配慮」や「ライセンス形態及び数量」なども評価し、総合的に判断し落札候補者と選定します。
11	質問	【特記仕様書10(4) RPA保守について】 『シナリオの保守』の具体的な内容を教えてください。
	回答	既存のシナリオ及び賃貸借期間中に作成されたシナリオについて、エラーや不具合が発生した場合に、シナリオの修正等を行うことを想定しています。
12	質問	【特記仕様書10(4) RPA保守について】 RPA保守の対象となるシナリオは、本業務とは別個に作成されるものと推察いたします。RPA保守において前述のシナリオの修正等を行う場合は、その修正開発のために当該シナリオファイルならびに当該シナリオ作成時に整理された業務フロー等の資料をご開示いただける認識でよろしいでしょうか。
	回答	問題ありません。
13	質問	【特記仕様書11(3) 体制、責任者の変更について】 プロジェクト体制に関して「原則として、契約期間を通じて業務遂行における体制、責任者の変更は認めない」と記載されていますが、体制を構成するメンバーの変更も原則認めないのでしょうか。
	回答	メンバーを変更する必要がある場合は、発注者の承認を得て変更してください。
14	質問	【特記仕様書14 庁内クラウドの利用について】 庁内クラウドについて、必要なリソースの割り当てについて、16GB のメモリ割り当てをお願いすることは可能でしょうか。
	回答	可能です。

15	質問	【特記仕様書14 庁内クラウドの利用について】 庁内クラウドに、RPA 関連製品をインストールする際に、DVD を持ち込み接続して作業を行うことは可能でしょうか。不可の場合、インストール方法をご教示の程お願い致します。
	回答	可能です。
16	質問	【その他 費用の支払方法について】 今回の費用につきまして、費用総額を月額換算にてお支払となりますでしょうか。イメージをご教示いただけると幸いです。
	回答	お見込みのとおりです。契約書(案)第6条(代金の支払)に記載のあるとおり、契約金額(月額)を、毎月、請負者からの請求により支払うこととなります。