

時間	内容	講師
12:45～13:00	受付開始	
13:00～13:10 (10分)	開会の挨拶	中部メディカルトラベル協会 代表理事 川原 弘久
13:10～13:13 (3分)	ご挨拶	愛知県健康福祉部医務課 課長 長谷川 勢子
13:13～14:13 (60分)	講義①「医療ツーリズムの背景、現状、今後」 ・国際比較の意味 ・医療の国際展開の背景 ・アジアを中心に医療（ツーリズム）の状況 ・ビジネス的に進んでいる米国の病院 ・国や病院認証の動き ・日本での医療、ヘルスツーリズムの展開 ・中部の可能性	多摩大学大学院 教授 真野 俊樹
14:13～14:20 (7分)	休憩	
14:20～16:10 (110分)	グループ演習 ・ビザ（査証） ・医療通訳 ・国籍・文化の違いによる注意点 ・未収金発生防止 ・その他、トラブル例と対策・予防法など	多摩大学大学院 教授 真野俊樹 中部メディカルトラベル協会 理事 高橋 忍 理事 木村 慎吾 監事 濱野 和治
16:10～16:20 (10分)	休憩	
16:20～16:50 (30分)	講義②「外国人医療における法的な問題とその予防」	弁護士法人愛知総合法律事務所 弁護士 木村 環樹
16:50～17:20 (30分)	事例検討①「渡航を支援する企業の活用事例発表」	理事 木村 慎吾
17:20～17:50 (30分)	事例検討②「遠隔通訳プログラムの活用（連携事例）」 ・みえる通訳サービス説明 ・活用病院事例動画放映 (NTT東日本病院様・湘南鎌倉病院様) ・みえる通訳サービス実演	(株)NTTドコモ 山崎 浩樹 (株)ドコモCS東海 長谷川 靖起
17:50～17:57 (7分)	質疑応答	理事 木村 慎吾
17:57～18:00 (3分)	閉会挨拶	愛知県健康福祉部医務課 課長 長谷川 勢子