

2020年度 あいち多文化共生センター 相談状況

(公財)愛知県国際交流協会
 (期間:2020年4月~2020年12月)
 2021年1月21日集計

1. 言語別相談件数

言語	多文化ソーシャルワーカーによる相談・情報提供及び支援					在留相談	労働相談	消費生活相談	弁護士相談	合計	割合 (%)
	情報提供	継続支援	傾聴	翻訳・通訳	小計						
日本語	943	1	4		948	4	1	0	7	960	42.9%
ポルトガル語	427	2	3	127	559	1	2	0	24	586	26.2%
スペイン語	108	1	3	53	165	0	2	0	5	172	7.7%
英語	123	1	1	37	162	1	2	1	9	175	7.8%
中国語	32	0	0	41	73	1	1	0	8	83	3.7%
フィリピン語/カワ語	42	0	0	26	68	7	0	1	4	80	3.6%
ベトナム語	20	1	0	35	56	1	0	0	1	58	2.6%
ネパール語	14	0	0	21	35	2	0	0		37	1.7%
インドネシア語	3	0	0	21	24	0	0	0		24	1.1%
タイ語	2	0	0	20	22	0	0	0		22	1.0%
韓国語	3	0	0	28	31	0	1	0		32	1.4%
ミャンマー語	0	0	0	8	8	0	0	0		8	0.4%
合計	1,717	6	11	417	2,151	17	9	2	58	2,237	100.0%
2019年度実績	1,491	14	32	315	1,852	4	2	1	53	1,912	
2018年度実績	1,001	13	16	116	1,146				44	1,190	
2017年度実績	555	5	3	54	617				35	652	
2016年度実績	665	3	4	64	736				50	786	

※2019年度よりベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に対応
 ※在留相談及び労働相談は2019年11月より対応開始
 ※消費生活相談は2020年1月より対応開始

2. 情報提供の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カワ語	ベトナム語	ネパール語	インドネシア語	タイ語	韓国語	合計	割合 (%)
1. 在留関係	96	23	12	9	1	6	2	4	0	0	0	153	7.6%
2. 労働	132	78	21	33	10	5	7	5	2	2	1	296	14.7%
3. 医療・福祉	325	185	37	40	6	9	1	6	1	0	0	610	30.2%
4. 教育	83	26	8	7	0	1	1	0	0	0	1	127	6.3%
5. 生活	449	181	54	50	16	29	9	2	1	0	1	792	39.2%
6. 国際関係	35	2	0	3	0	1	1	0	0	0	0	42	2.1%
合計	1,120	495	132	142	33	51	21	17	4	2	3	2,020	100.0%
2019年度実績	1,053	364	81	94	25	19	8	2	4	0		1,650	
2018年度実績	580	305	77	91	11	8						1,072	
2017年度実績	278	169	74	35	4	11						571	
2016年度実績	277	211	110	46	9	12						665	

※2019年度よりベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に対応

3. 弁護士相談の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カワ語	ベトナム語	合計	割合 (%)
1. 在留関係	0	1	0	2	0	1	0	4	6.5%
2. 労働	1	7	0	3	3	1	0	15	24.2%
3. 医療・福祉	0	2	0	0	0	0	0	2	3.2%
4. 教育	0	1	0	1	0	0	0	2	3.2%
5. 生活	6	14	5	5	5	3	1	39	62.9%
6. 国際関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	7	25	5	11	8	5	1	62	100.0%
2019年度実績	5	26	8	3	5	8		55	
2018年度実績	7	12	9	10	4	2		44	
2017年度実績	9	8	10	3	1	4		35	
2016年度実績	14	11	10	9	6	0		50	

※弁護士相談は、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語に未対応
 ※2020年度よりベトナム語が追加。

4. 専門相談の言語別・分類別内訳

言語	日本語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	フィリピン語/カワ語	ベトナム語	ネパール語	インドネシア語	タイ語	韓国語	合計
在留関係 (1. 在留関係のみ)	4	1	0	1	1	7	1	2	0	0	0	17
労働関係 (2. 労働のみ)	1	2	2	2	1	0	0	0	0	0	1	9
消費生活関係 (5. 生活のみ)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
合計	5	3	2	4	2	8	1	2	0	0	1	28