第６回 優良事業者育成セミナー

健全な市場の実現のため、事業者のみなさまに、消費者志向経営や消費者と事業者（企業）の共創・協働関係について考えていただきます。

また、生きた法令知識を身につけていただくとともに、適格消費者団体の活動を知っていただくために、本セミナーを開催します。

参加無料
定員100名
（会場・オンライン各50名）
先着順・事前申込制

日時 2027年1月26日（火）
13：30～16：20（受付開始13：00）

会場 ウインクあいち（愛知県産業労働センター）
1201会議室
愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-38
※オンラインでも同時開催（「Zoom」使用予定）



基調講演



カスタマーハラスメントを考えよう

講師 谷本　清 氏　公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）執行委員・事業者相談事業リーダー

ＡＣＡＰ（エイキャップ）で会員対象に2026年7月に行った「カスタマーハラスメントに関する実態調査」の結果報告にからめて、消費者志向経営の観点でお話ししていただきます。
また、だれもがカスハラ加害者となりうる可能性があることから、消費者としての心得（注意点）もお話ししていただきます。



前回のセミナーの様子

消費者関連法の基礎知識と申入れ事例紹介

消費者関連の法令と事例紹介



ア 消費者契約法、景品表示法などの基礎知識

講義 消費者被害防止ネットワーク東海　検討委員会委員　弁護士　濵　尚行

ワークショップ 「規約・約款を見直そう」
消費者被害防止ネットワーク東海　理事・検討委員会委員　弁護士　岩城　善之

イ 適格消費者団体の申入れ事例紹介

報告 消費者被害防止ネットワーク東海　検討委員会委員　弁護士　伊藤　裕基

お申し込みについては、裏面をご覧ください

主催：愛知県　　後援：消費者庁

第６回優良事業者育成セミナー　参加申込書

事業者・団体名 ※個人の方は記入不要 ……

業　種 ※個人の方は職種等 ……

住　　所 ……

※オンライン（Zoom利用）参加の方は、メールアドレス記入必須

参加者氏名 1 ※申込代表者 …… 会場・オンライン　mail：　@

参加者氏名 2 …… 会場・オンライン　mail：　@

参加者氏名 3 …… 会場・オンライン　mail：　@

参加者氏名 4 …… 会場・オンライン　mail：　@

連絡先：平日の日中に連絡できる電話番号 ……

●申し込み締切　2027年1月19日（火）

参加申込

上記の申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは右のコードから▶▶▶お申し込みください。Cネット東海のWebサイト（https://cnt.or.jp/）からもお申し込みいただけます。

※ 参加決定の通知はいたしません。定員を超えた場合は、参加いただけない方へご連絡を差し上げます。

※ オンライン参加の方には、**2027年1月22日（金）**までに電子メールで参加方法等をお知らせします。

会場地図



※ ご記入いただいた個人情報は厳重に管理し、当セミナー以外の目的には使用いたしません。

※ 当日は、報道機関の取材でカメラ撮影が行われる場合があり、参加者の姿を含む写真や映像などが報道される可能性があります。また、主催者のホームページや広報資料等に、参加者の姿などを含むセミナーの写真等を使用させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

※ 体調の悪い方は、オンライン参加でお願いします。

会場案内　名古屋駅から徒歩８分

名駅地下街サンロード➡ミッドランドスクエア➡
➡マルケイ観光ビル➡名古屋クロスコートタワー経由

※できるだけ公共交通機関をご利用ください。

当セミナーは、適格消費者団体「特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海」（略称　Cネット東海）が、愛知県から受託して実施・運営をしています。

お問合せ Cネット東海事務局

TEL：052-734-8107
休日を除く月～金10時～17時にお願いします。

FAX：052-734-8108
e-mail：cnet-tokai@cnt.or.jp