

令和8年度愛知県ヤングケアラー・サロン企画・運営業務
SNS アカウント運用方針

1 アカウント名

株式会社 ENCHORD（インスタグラム アカウント）

株式会社 ENCHORD（Peatix アカウント）

2 運用の目的

本アカウントは、令和8年度ヤングケアラー・サロン企画・運営業務（以下「本業務」）に関する情報発信に用います。

3 運用体制

（1）運用責任者

愛知県福祉局児童家庭課長

（2）運用担当

本県の監督の下、本業務を受託した事業者（以下「(株) ENCHORD」）が運用します。

4 発信内容

サロンの開催予告、参加 URL の案内等本業務の運用に必要な情報。

なお本アカウントは、(株) ENCHORD が本業務以外の情報発信にも用います。このため、本業務の情報発信を行う際は、「愛知県児童家庭課から令和8年度に受託した業務」の情報発信である旨を明記し、それ以外の情報発信と区別ができるようにします。

5 フォロー、コメント等への対応

4に定める発信内容を除き、対応しません。

6 アカウントの停止、削除

本事業の終了後は、本事業に関する情報発信は行いません。なお本県が要請したとき、(株) ENCHORD は速やかに本アカウントにおける本業務に関する情報を削除するものとします。

7 個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについては、愛知県公式サイト「ネットあいち」の取扱いに準じます。
(個人情報の取扱い <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/kojinjoho.html>)

8 知的財産権に関する取扱い

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は愛知県あるいは愛知県以外の原著作者等に帰

属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 禁止事項

本アカウントに対する以下の行為が、以下のいずれかに該当すると判断した場合、利用者に断りなく、利用者アカウントのブロック等の措置を行うことがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 愛知県又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 他の利用者又は第三者等になりすますもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) LINEの利用規約に反するもの
- (8) 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- (9) その他、運用責任者が不相当と判断するもの

10 免責事項

(1) 愛知県は、本アカウントによる掲載情報について、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 愛知県は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことについて生じた損害について、一切の責任を負いません。

(3) 愛知県は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。

(4) 愛知県は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。

(5) 愛知県は本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

11 留意事項

(1) 本方針は、利用者への予告なしに変更することがあります。

(2) 発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。

(3) 本アカウントを通じて紹介したリンク先のページは削除されていることがありますので、御了承ください。

12 お問い合わせ先

担 当：愛知県福祉局児童家庭課子ども未来応援グループ

電 話 : 0 5 2 - 9 5 4 - 7 4 6 8

メー ル : jidoukatei@pref.aichi.lg.jp