

令和8年度愛知県社会福祉施設食材費高騰対策支援金(介護・障害福祉区分)事務処理業務に係る質問及び回答

NO.	質問内容	回答
1	●本事業について 本業務に関しては、毎年実施されておられる事業となりますでしょうか。今後、本事業については継続するご計画でございますでしょうか。	類似の社会福祉施設物価高騰対策支援金を含め、過去数年は毎年実施しておりますが、今後については未定です。
2	●過去の課題・トラブルについて 本事業または類似事業を実施された際に、運営上の課題やトラブルがあれば、差し支えない範囲でご教示いただけますでしょうか。	同時期に、介護区分、障害福祉区分を実施するため、区分を誤っての申請が多数見受けられます。
3	●【参考】前回同種の補助金業務実績について 本事業における仕様書では下記と対象の記載がありますが、前回同種の業務についても対象数量は同様と考えても宜しいでしょうか。 県内の介護事業所 約5,300事業所(約2, 000法人) 県内の障害福祉サービス事業所 約5,600事業所(約2, 700法人) また、処理件数についての1件というのは1法人という単位となりますでしょうか。申請は「法人単位」で行う認識で相違ないでしょうか。	前回同種の補助金事業から1年ほど経過しておりますので、事業所数は増えています。対象数量は仕様書のとおりです。 申請は法人単位となりますので、ご認識のとおりです。
4	●審査フローについて 申請の受付については1事業者当たり1回の申請となりますでしょうか。実績報告や請求書報告といった工程はございますでしょうか。また、請方法別の申請比率の想定値をご教示頂けると幸いです。	申請は法人単位で、1法人当たり1回の申請となります。 早期に支援金をお届けするという事業の趣旨から、申請書の提出をもって請求書、実績報告書の提出があったものとみなす取扱いとしています。 区分ごとの申請数や申請方法別申請件数については、「【参考】前回同種の補助金業務実績 ○事務局業務 (処理件数)」をご参照ください。
5	●通知書等の発送について 本事業に確定通知の郵送業務はございますでしょうか。ある場合、数量目安をご教示頂けると幸いです。 また、普通郵便での対応で、郵送費も受託者負担となりますでしょうか。	確定通知の発送業務はございません。
6	コールセンターにおける電話番号は、フリーダイヤルではなく050番号で問題ないでしょうか。	コールセンターの番号に指定はありませんので、問題ありません。
7	広報業務における書類送付は、1回あたりの送付対象数は約4,700法人との理解でよろしいでしょうか。また、送付書類は何枚程度を見込んでおられますでしょうか。	お見込みのとおりです。 送付書類は、県からの通知(A4片面1枚)、チラシ(A4両面1枚)を想定しています。