

愛知県「e-Palette 定期運行」利用規約

第1条(総則)

本規約は、愛知県(以下「提供者」といいます)がジェイアール東海バス株式会社(以下「運行会社」といいます)に委託する e-Palette 定期運行(以下「本サービス」といいます)に関し、本サービスを利用される方(以下「利用者」といいます)と提供者との関係を定めたものです。利用者は本規約に同意することにより、本サービスの利用が可能となります。なお、利用者は、提供者が本サービスの業務の一部を運行会社が運営し、本サービスの実施のために必要な情報を運行会社に提供することを許諾するものとします。

第2条(本サービスの概要)

提供者は、愛知県施設「STATION Ai」の利用者向けに、名古屋駅広小路口と STATION Ai の間において e-Palette (以下「車両」といいます) を定期運行するサービスを提供いたします。

本規約に定める方法により乗車の申し込みを行った利用者は、本サービスのために運行される車両に乗車することができます。

第3条(本サービスの内容)

1. 本サービスの提供期間は、2026年4月20日から2027年3月31日までの平日とし、土日・祝日および2026年12月29日(火)から2027年1月3日(日)は運休とします。
詳細な運行日は、乗車予約のためのウェブサイト(以下「予約サイト」といいます)上で表示する日付とします。なお、運行日として表示され予約を受け付けている日付であっても、当日の天候・車両のメンテナンス・その他の理由により運休とすることがあります。
2. 前項に定める運行日における車両運行時間は、午前8時～午後6時の範囲内とし、各日程の具体的な時刻は予約サイト上に表示します。なお、出発時刻は、予約受付時点の予定であり、若干の時刻変更を実施する可能性があります。
3. 本サービスで運行する車両の定員は原則7人を上限とし、予約サイト上で各日程・便ごとの予約可能枠を表示します。

第4条(費用)

本サービスの利用料は無料です。ただし、予約およびフィードバックに必要となる携帯電話、PCその利用端末(以下総称して「利用端末等」といいます)に係る費用および通信費等は利用者の負担となります。

第5条(本サービスの利用者の条件)

1. 利用者となる方は、以下の定める方法により利用者登録および乗車予約を行う必要があります。利用者は次の条件をすべて満たし、かつ、予約の実施をもって本規約に同意したものとします。
 - ①乗車予約に必要な利用者情報(氏名、メールアドレス、その他)を登録すること。

予約サイト URL : <https://coubic.com/c844b4437afef9f44692>

- ②予約サイトおよび本規約に同意のうえで、第6条に定める乗車予約の申込みを行うこと。
 - ③利用者情報の登録で設定したメールアドレスに、予約確認等の通知メールを受信し確認ができること。
 - ④乗車時に利用端末等を用いて、乗車に必要な手続きができること。
 - ⑤ご自身で、又は保護者（18歳以上）もしくは介助者の補助により、別途定める乗降スポットへの移動ならびに車両への乗降ができること。
 - ⑥小学生以下は保護者同伴であること。
 - ⑦第13条に定めるフィードバック等へ協力すること。
2. なお前項に関わらず、実際の乗車にあたっては、安全かつ適正な運行を妨げるおそれがありサービス利用が不適であると提供者および運行会社が判断した場合、乗車をお断りします。

第6条(乗車予約の申込み方法)

1. 乗車予約の申込みは、予約サイトより行うことができます。乗車予約は、乗車希望日の14日前0時から可能とし、出発予定時刻の5分前に締め切ります。
2. 利用者は、乗車予約の成立後、当該予約を行った車両の出発予定時刻 5分前までの間、予約のキャンセルを行うことができます。

第7条(予約の通知および成立等)

1. 提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申込みに基づき、予約確定をメールで通知するものとします。利用者に対して当該通知が発信された時点で、当該乗車予約が成立するものとします。
2. 提供者は、以下各号に該当する場合、予約手配を行うことができません。
 - ①予約可能枠の上限数に達している場合
 - ②利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合
 - ③提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
 - ④その他、システム上の事情等により適切な予約手続きが困難となる場合

第8条(車両の乗降・運行等)

1. 利用者は、予約サイトで示す乗車方法に従い、予約した車両に乗車することができます。
2. 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、予約受付時に表示していた出発・到着予定時刻および運行ルートの通りに運行できない場合があります。
3. 利用者は緊急の場合を除き、指定された降車スポット以外での降車はできないものとします。
4. サービス利用時に本規約への違反があった場合、又はサービス利用が不適であると提供者および運行会社が判断した場合、乗車をお断りします。
5. 本サービスで使用する車両に積載できないサイズ・形態の荷物等の所持品をお持ちになった状態で本サービスを利用される場合、乗車をお断りする場合があります。

6. その他、運行の実施および利用者の乗降について、提供者が判断を行う場合があります。

第9条(申込者と利用者が異なる場合)

1. 本サービスの乗車予約の申込利用者が異なる場合、申込者は利用者に対してあらかじめ本規約の内容を同意させるものとし、利用者による本規約への違反、その他乗車者が本サービスの提供を受けることに関して生ずる責任を負うものとします。
2. 申込者は、予約番号その他成立した乗車予約の内容を利用者へ漏れなく伝え、利用者が滞りなく本サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

第10条(利用者の禁止事項)

利用者は、次に定める行為を行わないものとします。

- ①本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- ②本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- ③不正アクセス行為等、提供者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- ④提供者が承認した場合を除き、本サービス、予約サイトと通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- ⑤提供者の知的財産権その他権利を侵害すること
- ⑥虚偽の乗車予約を行うこと
- ⑦その他本規約に定める事項に違反すること
- ⑧第三者(同乗者を含む)に前各号に該当する行為をさせること

第11条(本サービスの一時停止・中断)

1. 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、およびその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は予約サイトにてその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合、この限りではありません。
2. 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者には生じた損害について、責任を負わないものとします。

第12条(本サービスの変更・追加又は廃止)

1. 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。
2. 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

第13条(フィードバック等)

1. 提供者が、利用者に対して、アンケート、インタビュー等その他の方法により、本サービスに関連してフィードバックを求める場合、利用者がこれに協力するものとします。
2. 提供者は、本サービス中に撮影された車両モニターの肖像を含む写真・映像・音声やフィードバックを、本サービスおよびその他実証実験等のため、無償で複製その他の方法により利用することができるものとします。

第 14 条(個人情報の取扱い)

1. 提供者は、利用者登録および利用者の本サービスの利用にあたり、提供者が利用者から取得する以下の情報(以下「予約者個人情報等」といいます)を、次に掲げる利用達成に必要な範囲で利用します。

①利用目的

- ・本サービスの実施のため
- ・本サービスに関するご案内を行うため
- ・本サービスの各種機能の有効性評価および機能改善、その他の品質向上のため
- ・提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした統計・分析を行うため

②予約者個人情報等の内容

(ア)利用者登録時に登録が必須な利用者の情報

- ・氏名(カナ氏名)
- ・メールアドレス・本サービスのために利用者が設定するパスワード

(イ)本サービスの乗車予約時に取得する情報

- ・前号に定めた利用者の情報
- ・利用者が希望する乗車日時
- ・予約人数を適切に入力しているか
- ・利用者の年代
- ・利用者の性別
- ・利用者の居住地
- ・乗車区間
- ・利用人数
- ・本サービスを知ったきっかけ
- ・STATION Ai 利用目的

(ウ)第 13 条に定めるフィードバックにて取得される情報

- ・利用者の乗り心地
- ・予約システムの操作性
- ・今後の利用意向
- ・e-Palette の活用が見込めるアイデア
- ・本サービスおよびそれに付随する事項に関する評価・コメント

2. 提供者は、予約者個人情報等を運行会社に対して次に掲げる目的で提供することができるものとします。
 - ・本サービスの各種機能実施の目的

- ・本サービスに関するご案内実施の目的
- ・本サービスの各種機能の有効性評価および機能改善、その他の品質向上の目的
- ・提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析の目的

第 15 条(個人情報の利用中止)

利用者は、予約サイトに掲載された問い合わせ窓口に連絡することにより、個人情報等の全部一部について、その取得又は利用を中止させることができます。

第 16 条(免責事項)

提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。また、提供者は、本サービスに関して、利用者同士もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知しません。したがって、これらのトラブルについては、当事者間で話し合いや訴訟などにより解決するものとします。

第 17 条(問い合わせ先)

意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先は、問い合わせ窓口となります。

第 18 条(本規約の変更)

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- ①本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- ②本規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第 19 条(専属的管轄)

利用者と提供者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 20 条(言語)

本規約を日本語以外の言語へ翻訳された場合、法的拘束力を有しないものとします。

附則 本規約は、2025 年 10 月 27 日より実施するものとします。

附則 本規約は、2026 年 4 月 13 日より実施するものとします。

以上