

## 三河港クルーズ船誘致推進事業業務委託仕様書

### 1 業務の目的

三河港（蒲郡地区）には、クルーズ船の寄港が可能な岸壁が整備されており、受け入れ環境は整っているものの、クルーズ関係者への地区の知名度や魅力の認知はまだ十分ではない状況である。

本事業は、三河港（蒲郡地区）への外国船社の運航するクルーズ船の寄港回数増加を目的に実施するものであり、外航クルーズ船の寄港回数の伸び悩みの要因となっている地区の知名度向上に向けた取組みを行うものである。

具体的には、営業活動に使用する三河港の施設概要の作成、旅行博への出展及びランドオペレーター招請ツアーを実施し、三河港（蒲郡地区）への外航クルーズ船誘致を推進する。

### 2 委託業務の内容

#### （1）三河港施設概要作成に関すること

クルーズ船受入環境を説明する資料である、三河港（蒲郡地区）の港湾施設概要を作成すること。作成にあたっては、下記の条件をすべて満たすものとする。

##### 【条件】

- ・岸壁・航路の規模、給水施設等設備、天候・気温・風速・風向等を記載すること。
- ・周辺観光情報、アクセス等を記載すること。
- ・日本語版・英語版を各200部作成すること。
- ・（2）旅行博等の出展にも活用するため、9月中旬を目途に納品とする。

#### （2）旅行博等の出展に関すること

愛知県で初の開催となる「ツーリズムEXP0ジャパン2025 愛知・中部北陸」へ、三河港（蒲郡地区）の紹介ブースを出展し、クルーズ関係者へPR・商談等を行う。

##### 【概要】

イベント名：ツーリズムEXP0ジャパン2025 愛知・中部北陸

日 時：2025年9月25日（木）～28日（日）

（業界日：25日・26日 一般日：27日・28日）

場 所：Aichi Sky Expo（愛知県国際展示場）

出展企画：特別コーナー企画「クルーズ」

ブー ス：大きさ 縦2m×横2m

備え品 背面パネル、両袖壁面パネル、社名板、会議テーブル1台、パイプ椅子4脚、無料電源供給100V 500W+コンセント1個

**【委託内容】**

- ・ブースの装飾等設営、運営及びブースの装飾撤去を行うこと。
- ・ブースの運営・誘客に係る企画の提案をすること。
  - ※来場者から関心を集め、三河港をPRすることができるもの。
  - ※最終的なブース装飾内容等は委託者と協議の上決定する。
  - ※出展料は愛知県負担のため、見積額に含めないこと。

**(3) ランドオペレーター招請ツアーに関すること**

外国船社、寄港地観光ツアーの手配等を行うランドオペレーターに三河港（蒲郡地区）とその背後圏の観光地を視察してもらうことにより、外国クルーズ船社の寄港地選定の際の候補になるように営業を行う。

**【委託内容】**

- ・招請するランドオペレーターの選定をすること。（3社程度）
- ・訪問先の選定をすること。（2泊3日を想定）
  - ※顧客の寄港地観光に係る志向や価格帯の調査・分析を実施した上で三河地区を中心に選定すること。
  - ※可能であれば、ランドオペレーターの要望も考慮すること。
  - ※食事は愛知県らしさを意識したものとし、アレルギー等に配慮した場所を選定すること。
  - ※行程及び訪問先は委託者と協議の上決定するものとする。
- ・訪問先の関係者等との調整をすること。
  - ※訪問先の施設管理者、自治体職員、観光協会等の関係者に予め招請時のアテンドを依頼し、訪問先ごとに確実なアテンドができるよう調整すること。
  - ※行程及び訪問先の情報は、受託事業者、委託者、訪問先自治体職員及び観光協会等の関係者間で共有し、効率的に招請ができるよう配慮すること。
  - ※行程表を作成し、事前に被招請者に配布・説明すること。
  - ※被招請者の愛知県までの交通費を負担すること。
  - ※行程中に必要な移動手段（県内）、宿泊、食事等の手配を行うこと。移動については、被招請者の他、委託者や訪問先自治体職員等、随行者全員が乗車することを想定すること。また、被招請者の都合で招請できなかった場合に生じた、宿泊等に関するキャンセル料を支払うこと。
- ・受託事業者の担当者が同行し、旅程管理を行うこと。

※車両使用料、有料道路及び駐車場使用料当の車両の運行に必要な経費を負担すること。

※施設入場料及び参加料等、招請を行う上でかかる経費全てを負担すること。

- ・選定した訪問先について、資料を作成すること。
- ・行程全体の評価、改善点、観光施設等について被招請者にアンケート・ヒアリング等を行い、フォローアップを実施すること。

### 3 成果品

#### (1) 提出する成果品

ア 三河港（蒲郡地区）施設概要（日本語・英語版）各200部

イ 報告書（2（1）～（3）をまとめたもの）2部

- ・図面及び写真などを利用して、全体の業務実績をまとめること。
- ・本事業を通じた分析・考察を行い、今後の三河港（蒲郡地区）への寄港促進のために効果的な方策について取りまとめること。
- ・その他指示したもの。

ウ 報告書等の電子データ

#### (2) 成果品の納入場所

成果品の納入場所は、愛知県都市・交通局港湾課とする。

#### (3) 成果品の帰属

成果品の管理及び権利の帰属は、全て発注者のものとし、発注者が承諾した場合を除き、受託者は成果品を公表してはならない。なお提出後に失策及び不備が発見された場合、受託者は、契約終了後も訂正の義務を負うものとする。

#### (4) 軽微な変更

業務仕様の軽微な変更については、契約金額の変更は行わないものとする。

### 4 打合せ時期等

打合せは、業務着手時、中間、業務完了時及び発注者が必要と判断した場合に適宜行うものとする。

### 5 その他

- (1) 業務の実施に当たっては、発注者と緊密に連絡を取りながら履行すること。
- (2) 本仕様書等に定めのない事項については、発注者と協議すること。
- (3) 仕様内容等に変更が生じた場合、発注者と協議のうえ、必要に応じ変更契約等を行う。