

「あいちこころのサポート相談」運用方針

1 アカウント名

LINE	あいちこころのサポート相談 (@aichi_soudan)
------	-------------------------------

2 URL

LINE	https://line.me/R/ti/p/%40137utyde
------	-------------------------------------------------------------------------------------

3 目的

SNS を活用したこころの悩み相談を実施し、県民のこころの健康の保持・増進、自殺予防に資することを目的とします。

4 運用主体

愛知県保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室の職員が運用します。

5 運用内容

1 に掲載したアカウントにより、県民のこころの悩みに関する相談を実施します。

月曜日～土曜日 20時から24時（最終受付：23時30分）まで

日曜日 20時から翌日（月曜）8時（最終受付：7時30分）まで

6 相談実施にあたっての留意事項

- (1) 事前アンケート及び相談は、LINE 内ブラウザの相談画面により実施します。
- (2) 上記以外への書き込みの他、いたずらなどの目的外と判断される内容の相談には対応できません。
- (3) 相談は原則として、その場で1対1で対応し、チャット形式で行います。そのため、混雑時には対応できないことがあります。
- (4) 相談内容や相談画面についての転送、転載、公開（SNS での拡散、掲示板やブログ等への投稿等）等の行為は禁止します。
- (5) 個人情報は適切に取り扱います。相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に提供することはありません。ただし、生命に関わる危険性があるなどと判断した緊急時は、関係機関と個人情報を共有する場合があります。詳細は「『あいちこころのサポート相談』個人情報保護方針（個人情報の取扱い）」のとおりです。

<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/555391.pdf>

7 アカウントの停止又は削除

「あいちこころのサポート相談」事業の継続が困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

8 留意事項

- (1) 本方針は、必要に応じて変更することがあります。
- (2) 利用規約については、「『あいちこころのサポート相談』利用規約」のとおりです。
(<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/555390.pdf>)
- (3) 個人情報の取扱いについては、「『あいちこころのサポート相談』個人情報保護方針（個人情報の取扱い）」のとおりです。
(<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/555391.pdf>)

9 お問い合わせについて

- (1) アカウムの運営に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、愛知県保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室までお願いいたします。
電話：052-954-6621
FAX：052-954-7493
- (2) 愛知県公式 Web サイトの「あいちこころのサポート相談」に関するページもご覧ください。
(<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/imu/kokoronosapo-to-line.html>)