

育児もしもしキャッチについて

1 概要

育児もしもしキャッチの概要については、以下のとおりです。

(1) 実施主体

あいち小児保健医療総合センター

(2) 目的

県民の育児不安を軽減し、健やかな子育てを支援すること

(3) 対応時間

ア 曜日：火曜日から木曜日

イ 時間：午後5時から午後9時まで

(4) 内容

保健師、助産師、看護師等の専門相談員が育児や母子の健康に関する相談に対応

(5) 周知体制

ア 各市町村での母子健康手帳交付、乳幼児健康診査や周産期の医療機関、子育て支援拠点等での案内カードの配布

イ ホームページでの案内

(6) 備考

令和5年5月よりLINEを用いた「育児つながるLINE」も開設しています。

2 他の相談サービスとの差別化ポイント

「話を聞いて欲しい。」と共感や傾聴を求められる相談も多く、『育児もしもしキャッチ』は育児や人間関係で困っている親の不安や心配、うまくいかない苛立ちを受け止める窓口としても大きな役割を担っています。

また、LINEの特性上、画像や動画を用いた相談も可能なため、言語化が難しい症状や性状についての相談では、状況を正確に確認することができ、適切な助言を行うことが可能です。

電話相談、LINE相談ともに相談者や相談内容で適性が異なるため、相談者が適当な相談方法を選択することができます。

3 東三河南部構想区域内における利用実績

	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
豊橋市	36	32	35	17	66
豊川市	30	26	39	30	49
蒲郡市	2	6	7	1	17
田原市	6	8	13	16	13
総数	1,182	1,363	1,348	1,116	3,152

※電話対応件数のみ抜粋

(注) この資料は『令和5年度 時間外電話・LINE 相談「育児もしもしキャッチ、育児つながるLINE」一相談情報分析結果報告一』から引用し、作成しています。

詳細については、あいち小児保健医療総合センターのホームページから御確認ください。