

令和6年度愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金

jGrants 入力に関するよくある質問（Q & A）

Q 3 3 jGrants のログイン画面で「G ビズ ID でログインする」をクリックしたが、アカウント ID 及びパスワードが分からずログインできない。どうしたらよいか。

A 3 3 アカウント ID は登録したメールアドレスと同一になっています。登録したメールアドレスを忘れた場合は、G ビズ ID ヘルプデスク (<https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html>) へご連絡ください。

パスワードを忘れた場合は、G ビズ ID の「ログイン」画面 (<https://gbiz-id.go.jp/oauth/login>) から、「ログイン」ボタン下の「パスワードを忘れた場合」をクリックし、メッセージに従って操作を行ってください。

Q 3 4 アカウント ID 及びパスワードが合っているのに、gBizID メンバーでログインできない。どうしたらよいか？

A 3 4 gBizID メンバーアカウントの利用可能サービスに「jGrants2.0」が設定されていない可能性があります。この場合、プライムアカウントを持つ代表者が、gBizID メンバーアカウント利用可能サービスに「jGrants2.0」を設定する操作が必要です。

詳しくは G ビズ ID クイックマニュアル G ビズ ID メンバー編 (https://gbiz-id.go.jp/top/manual/pdf/QuickManual_Member.pdf) の 9 ～10 ページをご確認ください。

Q 3 5 経費精算書について、黄色塗りつぶし部分以外を修正したいが、ロックがかかっており修正できない。どうしたらよいか？

A 3 5 黄色塗りつぶし部分以外は修正できないようになっております。
修正が必要な場合は愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金コールセンターまでご連絡ください。

E-mail: aichi-denshishohousen@his-world.com

Tel: 050-1706-0450 (平日(月～金) 午後1時から午後5時まで 土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

Q 3 6 3店舗分の補助金の交付申請をしたいが、一括申請ではなく、個別申請を3回行う方法でも申請可能か？

A 3 6 同一のGビズIDで複数回の申請を行うことが可能です。

Q 3 7 入力フォームにおいて、プレ入力されている項目(「代表者名／個人事業主氏名」など)を修正できない。どうしたらよいか？

A 3 7 自社情報の編集をしていただく必要があります。

画面右上のご自身のお名前横の▼をクリックし、「自社情報の確認・編集」から編集してください。

Q 3 8 異なる補助金の区分((1)電子処方箋導入費用、(2)電子処方箋新機能導入費用、(3)(1)・(2)同時導入費用)をまとめて申請することはできるか？

A 3 8 できません。補助金の区分ごとに分けて申請してください。

Q 3 9 事業基本情報の「事業開始日の決定方法」はどれを選択すればよいか？

A 3 9 「事業終了日と同日」を選択してください。

詳しくは「令和6年愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金 jGrants 入力マニュアル」の20ページをご覧ください。

Q 4 0 事業基本情報の「事業開始日（公募・交付申請時）」はどのように入力すればよいか？

A 4 0 入力不要です。

詳しくは「令和 6 年愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金 jGrants 入力マニュアル」の 20 ページをご覧ください。

Q 4 1 事業基本情報の「事業終了日（公募・交付申請時）」はどのように入力すればよいか？

A 4 1 県補助金申請日を入力してください。

詳しくは「令和 6 年愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金 jGrants 入力マニュアル」の 20 ページをご覧ください。

Q 4 2 事業基本情報の「補助事業に要する経費（合計）」、「補助対象経費（合計）」、「補助金交付申請額（合計）」はどの金額を入力すればよいか？

A 4 2 Excel で作成する経費精算書の数字と一致させてください。

「補助事業費に要する経費（合計）」は、経費精算書の「総事業費（A）」の金額を入力してください。

「補助対象経費（合計）」は、経費精算書の「対象経費の実支出額（D）」の金額を入力してください。

「補助金交付申請額（合計）」は、経費精算書の「申請額（I）」の金額を入力してください。

詳しくは「令和 6 年愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金 jGrants 入力マニュアル」の 10～11 ページをご覧ください。

Q 4 3 委任事項の入力が必要となるのはどのような場合か。

A 4 3 申請者と口座名義人が異なる場合は、委任事項の入力が必要です。

ご不明の場合は、愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金コールセンターまでご連絡ください。

E-mail: aichi-denshishohousen@his-world.com

Tel: 050-1706-0450 (平日(月～金) 午後 1 時から午後 5 時まで 土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

Q 4 4 委任事項の受任者名に何を記入すればよいかわからない。

A 4 4 口座名義人と一致させてください。ただし、口座名義人が法人（団体）名の場合においては、法人（団体）名だけでなく代表者職名及び代表者氏名を記載してください。

ご不明の場合は、愛知県電子処方箋活用普及促進事業費補助金コールセンターまでご連絡ください。

E-mail: aichi-denshishohousen@his-world.com

Tel: 050-1706-0450 (平日(月～金) 午後1時から午後5時まで 土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

Q 4 5 「採択通知済み」のメールに「上記URLをクリックし、該当申請の通知文書、及び通知文書の添付資料をご確認ください。」とあるが、通知文書が見当たらない。どこにあるか？

A 4 5 通知文書、及び通知文書の添付資料はありません。

システム上メール文を変更することができないため、テンプレートのまま送付しております。

本事業の交付の決定は、交付申請時に指定された金融機関口座への入金をもって行います。