

小幡緑地指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名	小幡緑地
所在地	名古屋市守山区大字小幡、牛牧、尾張旭市霞ヶ丘北、桜ヶ丘町地内 (管理事務所所在地：名古屋市守山区大字牛牧字中山 1632-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 80.5ha 主な施設 庭球場、野球場、トレーニング施設、球技場、児童園、野鳥観察の森、水生園、林の池等 駐車場 663台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021年4月1日から 2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	青空ヨガの開催（実施）、親子キヤッチボール教室（未実施）、遊具の遊び方教室（実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	70,713	—	85,984	△ 15,271
野球場	—	17,288	—	18,199	△ 911
トレーニング施設	—	5,417	—	4,814	20,788
球技場	—	25,602	—	30,476	△ 25,059
利用者計	—	119,020	—	139,473	△ 20,453

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	134,271	134,341	146,963	150,172	△ 15,831
利用料金収入	10,483	10,519	10,499	10,802	△ 283
指定管理料	123,788	123,770	136,464	139,333	△ 15,563
その他	0	52	0	37	15
支出	134,271	126,634	146,963	134,534	△ 7,900
収支差	0	7,707	0	15,638	△ 7,931

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	遊具の安全強化月間には、多人数で遊具の可動等の点検を行っていた。他公園の職員と相互に点検し合ったり、段差等への色付け、庭球場・野球場の直営整備回数を増やすなど安全確保のための不断の努力を行い、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	公園のバリアフリーマップの随時更新をするなど利用者目線に立ったサービスを行い、各ボランティア団体と協働してイベントを開催したり、公園管理の水準向上を図るなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

イベント参加者へ利用者満足度調査（計9回）を適切に実施していた。

利用者満足度調査では88.1%の利用者から満足と回答を得た。

アンケートでは、四季を通して楽しめる公園、体験イベントをもっと多く開催してほしい、駐車場台数を増やしてほしい等の意見があった。

また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の放飼いや施設利用時のマナーに関して御意見があり、巡回時間を変更してマナー違反者の発見及び指導を行ったり、注意看板を設置により改善を図ったりしていた。

その他、年間を通して実施している季節感のある塗り絵のイベントが、利用者から喜ばれていた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-961-5022

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp