愛・地球博記念公園指定管理者運営モニタリング結果（2023年度）

1 施設の概要

施設名	愛・地球博記念公園（愛称：モリコロパーク）
所在地	長久手市茨ヶ廻間乙 1533-1
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成 18（2006）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 151.4ha 主な施設 愛・地球博記念館、地球市民交流センター、スケート場、体育館等 駐車場 2,975 台（うち臨時駐車場 500 台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具のあそび方教室の開催（実施）、障害者と一緒に体験できるスポーツ体験（実施）、野外ステージを活用した新規イベント（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2023 年度		2022 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
駐車場	—	1,838,884	—	1,406,016	432,868
アイススケート場	—	97,597	—	68,461	29,136
茶室	—	136	—	293	△ 157
多目的広場	—	5,955	—	5,599	356
野球場	—	11,286	—	14,186	△ 2,900
体育館	—	16,320	—	21,525	△ 5,205
地球市民交流センター	—	14,148	—	13,192	956
庭球場・フットサル場	—	29,247	—	34,989	△ 5,742
サイクリングコース	—	18,338	—	18,930	△ 592
多目的球技場	—	9,732	—	9,144	588
クローク・ロッカー	—	2,962	—	431	2,531
猫の遊具	—	36,478	—	0	36,478
魔女の谷のみえる展望台	—	4,215	—	0	4,215
利用者計	—	2,085,298	—	1,592,766	492,532

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2023 年度		2022 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	1,527,504	1,474,666	1,257,580	1,199,494	275,172
利用料金収入	465,648	412,095	371,277	310,162	101,933
指定管理料	1,061,856	1,061,857	886,303	889,012	172,845
その他	0	714	0	320	394
支出	1,527,504	1,501,520	1,257,580	1,277,529	223,991
収支差	0	△ 26,854	0	△ 78,035	51,181

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運營業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	普通救命講習受講者を多数配置し、利用者の不測の事態に備えている。職員間で各種情報を共有し適正な管理に役立てているほか、ジブリパークの第2期開園に向け事業調整・懸案事項の対応を進めるとともに、愛知警察署と連携し犯罪対策講習会の開催など、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者にわかりやすい案内の徹底、各種情報の提供、イベントの誘致による利用促進の取り組みのほか、多くのボランティア団体との協働事業を進めているなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計 29 回）、イベント参加者へのアンケート（計 10 回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では 92.0%、アンケートでは 90.2%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、園内の看板を見やすくしてほしい、駐車料金が高等の意見があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、駐車場職員の対応や園内バス職員の対応などに関する苦情があり、接遇の再教育や委託事業者との協議を行うことで改善を図るよう努めていた。
その他、利用者からは、県外からジブリパークへきている来園者から落とし物の対応、駐車場の誘導などについて謝意を得ていた。

7 その他

ジブリパークの開業により、利用者数が著しく増加している。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理第一グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-961-5022
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp