

# 第10回あいち就職氷河期世代 活躍支援プラットフォーム

～就職に向けた支援事例～

ハローワーク一宮

## ハローワーク一宮の概況

### 場所

#### 愛知県一宮市

名鉄尾西線	西一宮駅	徒歩	3分
名鉄本線	名鉄一宮駅	徒歩	15分
JR東海道本線	尾張一宮駅	徒歩	15分

### 管轄

- 一宮市
- 稲沢市（平和町を除く）



# ハローワーク一宮の概況 ～管轄都市の状況～

## 一宮市 人口 37万4千人



平安時代以前からの歴史を誇る繊維産業が盛ん  
現在は「尾州」としてブランド化され、イタリアのピエラ、イギリスのハダースフィールドと並び世界三大生産地と称されている。

毛織物の生産は全国一  
毛織物製造出荷額の全国シェアが約44%  
近年は繊維関連の大規模工場の再開発により工場跡地が住宅地や介護施設に生まれ変わっている。



## 稲沢市

人口 12万 (平和町除く)

奇祭の「国府宮はだか祭」で有名な町  
温和な気候を生かし、古くから  
野菜、植木、苗木、盆栽等の産地として発展  
近年は、名古屋市へのアクセスが良いため、  
ベッドタウンとしての発展がめざましい。

# ハローワーク一宮の概況 ～利用者の状況～

## 雇用保険適用事業所数

約 7,000社



## 雇用保険被保険者数

約 120,000人



## 就職件数

月平均 250人 (63%が45歳以上)

## 求人数

月平均 6,000人 (25%が介護関係業務)

## 新規求職者数

月平均 1,000人 (58%が45歳以上)

## 有効求人倍率

令和5年11月 1.12



2F

事業所サービスフロア

- ◆ 企業支援部門  
求人受理、事業主への充足支援、各種助成金案内
- ◆ 雇用保険適用課  
事業主の雇用保険関係手続き

求職者サービスフロア

- ◆ 職業相談第1部門・職業相談第2部門  
求職者への就職支援
  - マザーズコーナー
  - 生涯現役支援窓口
  - **就職氷河期世代相談窓口**
  - 人材確保対策コーナー
  - すまい・生活・しごと総合サポート窓口
- ◆ 専門援助部門  
障害者、外国人、刑務所出所者、新規学卒者等への就職支援
- ◆ 雇用保険給付課  
失業給付、職業訓練給付の手続き



愛知労働局  
就職氷河期世代支援キャラクター  
ひょうが  
アザラシの氷河くん



## 就職氷河期世代の具体的支援紹介

- 1 市場から見える「職場実習・体験」の重要性
- 2 「職場実習・体験」実施企業選定について
- 3 「職場実習・体験」チラシの準備（企業様作成）
- 4 「職場実習・体験」説明会の実施（求職者対象）
- 5 「職場実習・体験」日程表（2日間）
- 6 「職場実習・体験」後の求職者の感想
- 7 「就職氷河期世代」に向けて今後の取組み

# ① 市場から見える「職場実習・体験」の重要性

## インターンシップ の 定義

その仕事に就く能力が自らに備わっているかどうかを見極め（確認）することが目的

### 求人者の視点

- 従業員を募集してもなかなか応募がない
- 従業員の高齢化が進み若い人材を確保したい
- 従業員が定着しない

### 求職者の視点

- 自分のやりたい事がわからない
- 応募の前に会社の雰囲気、働く人の様子が知りたい
- 転職を考えているが本当に自分の適性に合っているのか不安

# ② 「職場実習・体験」実施企業選定について

## 名鉄西部交通株式会社

設立 昭和35年 従業員538人



### 採用状況

(令和5年1月～11月末時点)

**37名採用** (うち女性11名)

### 求人職種

- タクシー乗務員 (フルタイム・パート)  
\* 昼日勤限定求人もあり
- 配車オペレーター (パート)

### 選定理由

- 「就職氷河期世代歓迎求人」を公開している
- 職場実習・体験の受入体制があり積極的に参加いただける

### ③ 「職場実習・体験」チラシの準備（企業様作成）

**名鉄 名鉄西部交通(株)**  
 宮市線3丁目8番24号

**配車オペレーター**  
 職場体験してみませんか



配車オペレーターの仕事とは、お客様からの依頼電話を受け、GPS連動のパソコンにてタクシーに配車指示をすることです。お客様とタクシーとの橋渡し役であり、司令塔のような存在となりますのでとてもやりがいのあるお仕事です。忙しいときなどに効率よく配車業務をこなしたときの充実感もこの仕事ならではです。一見難しそうですが、簡単なパソコン操作と接客マナーと協調性が備わっていれば大丈夫。

配車オペレーターの職場体験ぜひお申込みください


**職場体験（社会人インターンシップ）** ※随時応募可能です  
**参加者募集します**

対象：概ね35歳から54歳の方  
 男性のお申込みも大歓迎



**名鉄 名鉄西部交通(株)**  
 一宮市緑3丁目8番24号


**名鉄タクシー乗務員**  
 職場体験してみませんか



タクシー乗務員の仕事とは、その名の通りタクシーの運転手となって、お客様を目的地まで無事にお届けすることです。配車センターから指示を受け、カーナビの指示に従いお客様の所へお迎えに行くので、地理が不安な方でも無理なく仕事ができます。運転する事・話す事が好きな女性には特に向いたお仕事です。女性乗務員の勤務形態は、家事や子育てがしやすい日勤勤務を採用しております。そんなタクシー乗務員体験をしてみませんか？

**職場体験（社会人インターンシップ）** ※随時応募可能です  
**参加者募集します**

対象：概ね35歳から54歳の方  
 普通自動車第一種免許お持ちの方  
 男性のお申込みも大歓迎



※ 当該リーフレットには、対象年齢が概ね35歳から54歳の方とありますが、正しくは概ね35歳から55歳の方です。

### ④ 「職場実習・体験」説明会の実施（求職者対象）

**就職氷河期世代** ※概ね35歳～55歳対象

**令和5年 7月21日 (金)**

**見学 体験・実習 説明会**

**時間** ①部 9:30～10:30 ②部 10:45～11:45  
 ※開始5分前までにお越しください。

**場所** ハローワーク一宮 プレハブ会議室

**定員** ①部②部 各4名 【完全予約制/先着順】  
 ※ハローワークに求職登録のある方に限ります。  
 (オンライン登録者の方も可)

**対象** 概ね35歳～55歳までの方

**参加事業所** **名鉄西部交通株式会社**

体験・実習の実施日は  
 8月8(火)・9日(水)の2日間  
 ※詳細は裏面をご覧ください。

お問合せ先 ■ ハローワーク一宮  
 職業相談部門(就職氷河期世代相談窓口)  
 ☎ 0586-46-2048, 41#

説明会参加者

5名（男性4名 女性1名）

職場実習・体験者

2名（男性2名）

2名が  
 職場実習  
 しました！



## ⑤ 「職場実習・体験」日程表（2日間）

### 職場実習・体験日

令和5年8月8日～8月9日



1日目（3時間）	2日目（3時間）
13:30～14:00 自己紹介・オリエンテーション	13:30～13:45 昨日の感想・質問
14:00～14:30 会社説明	13:45～14:15 ドライバー1日の仕事の流れ
14:30～15:30 配車オペレーター体験	14:15～16:00 営業所見学と体験
15:30～16:00 配車センター見学	16:00～16:30 感想・質問レポート
16:00～16:30 感想・質問・レポート	

## ⑥ 「職場実習・体験」後の求職者の感想

### 配車オペレーター

お客様から依頼があってから、  
実際は配車による流れを見ることができ、  
なかなか見れるものではないことから、  
大変貴重な体験をさせていただきました。

2名の就職が  
決まりました！



### タクシー乗務員

様々な機器を実際に見させてもらい  
大変イメージしやすく説明していただけたので、  
分かりやすかったです。



## ⑦ 「就職氷河期世代」に向けて就職後の取組み

### 求職者支援

ハローワークでは、就職氷河期世代の求職者を紹介するだけでなく、「**定着支援**」として、就職後に、定期的に電話連絡やアンケート送付等を実施しています。



### 企業支援

求人者には、採用後本人を育成することにより、本人がまだ気づいていない強みを発見するよう働きかけるとともに、目標達成したことについて「**承認**」していただくように提案しています。