

愛知県民の森指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県民の森
 所在地 : 新城市門谷字鳳来寺7-60
 設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和45（1970）年 供用開始）
 設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
 施設概要 : 敷地面積 571.7ha
 主な建物 モリトピア愛知、かじか荘、森の展示館
 駐車場 200台
 開館時間、休館日 午前7時～午後8時開館、毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日、7・8月は無休）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人 愛知公園協会
 指定期間 2021年4月1日から2026年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 県民の森ハイキングコースツアー（2021～）、キャンプ場イベント（飯ごうで鮎ご飯をつくろう、森のバウムクーヘンづくり等）の開催（2021～）、グラウンドゴルフ大会（2021～）、オートキャンプ場の増設（2021～）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022年度		2021年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
宿泊施設	8,800	4,022	8,800	2,821	1,201
会議室	11,000	6,064	11,000	2,320	3,744
キャンプ場	21,400	9,314	21,400	4,027	5,287
浴場	6,700	5,827	6,700	4,783	1,044
無料施設	435,000	230,400	435,000	288,000	△57,600
計	482,900	255,627	482,900	301,951	△46,324

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2022年度		2021年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	129,587	129,306	126,151	118,141	11,165
利用料金収入	46,100	25,146	46,100	15,751	9,395
指定管理料	78,072	99,072	76,008	99,008	64
その他	5,415	5,088	4,043	3,382	1,706
支出	129,587	129,306	126,151	118,162	11,144
収支差	0	0	0	△21	21

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、学校行事や企業等の団体利用が回復せず、利用者が思うように確保できない厳しい状況となったが、利用者目線に立った施設管理・運営、取組がなされ、利用者サービスの向上に繋がった。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	各種関係法令等を遵守のうえ、適切に管理運営が行われた。
施設の適正な管理	A	利用者の安全や利便性を確保するため、利用者目線での適切な施設管理がなされた。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見を取り入れたり、自主事業の提案を行うなど、サービス向上の取組が積極的に行われた。
運営等の安定性	A	各種項目について、適切に管理運営がなされていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

利用者目線の適切な管理運営、サービス向上が図られているため、今後も継続していくよう、モニタリング等により状況の把握に努める。

6 利用者からの反応

2022年度通年でアンケートを実施(回答数:151件)

- ・客室でFree Wi-Fiがあるとよかった。
- 現在、管理棟2階第一会議室利用者のみ利用可能。今後、経費の都合がつけば宿泊棟客室内も工事。
- ・BGMが、朝食と夕食時は雰囲気合っていない。
- ・料金を上げてもいいので、子ども用の無添加のメニューが欲しい。
- ・浴場のリンスインシャンプーをリンスとシャンプーに分けてほしい。 など

7 その他

管理運営上の問題となった事項や課題としては、経年劣化に伴う施設の老朽化により、修繕箇所が増加している。

→限られた予算の中で可能な修繕は職員の手作業で行うなど、適宜修繕が行われている。

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ
電話：052-954-6446 (ダイヤルイン)
ファクシミリ：052-954-6936
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp