

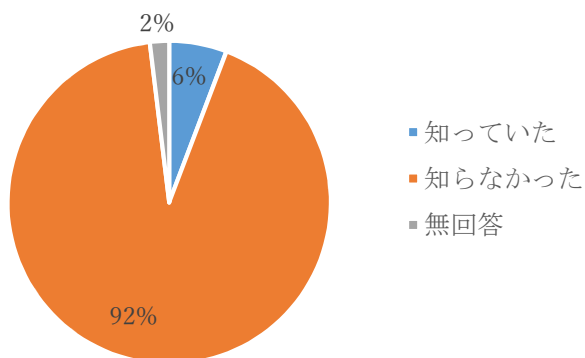
## 中小・小規模企業等訪問ヒアリング結果（商業・サービス業者）

調査時期：2022年10月4日～11月14日（一部2023年3月2日、9日）  
 調査企業数：中小・小規模企業50社（商業・サービス業者）及び2商業団体  
 ヒアリング内容：愛知県商業・まちづくりガイドライン、大型店の地域貢献の取組について

問1 「愛知県商業・まちづくりガイドライン」を知っていましたか。名古屋市内の事業者にとっては、「名古屋市事業者等による地域貢献活動の推進に関する条例」を知っていましたか。

- ・回答内訳：「知っていた」3社、「知らなかった」48社、「無回答」1社
- ・知らなかったが92%を占める結果となった。

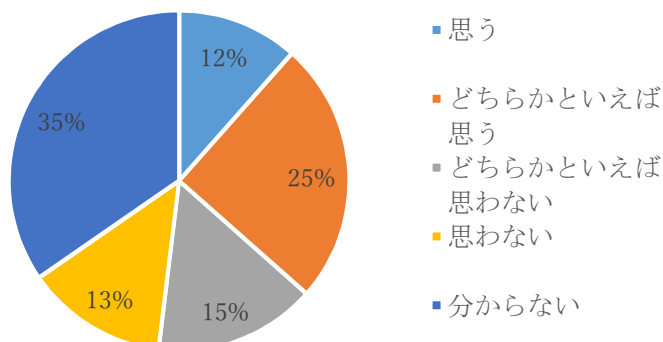
商業・サービス業者等（52社）



問2 大型店が地域貢献に取り組んでいると思いますか。

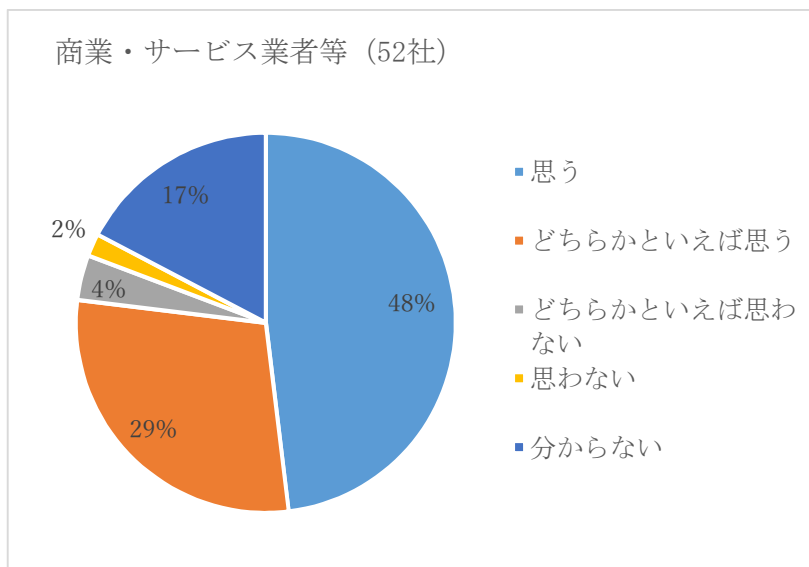
- ・思う（どちらかといえば思う含む）と回答した割合は37%で、大型店の地域貢献に関する取組についてある程度認識されている結果となった。
- ・一方、思わない（どちらかといえば思わない含む）、分からないと回答した割合は63%を占め、より多くの大型店が地域貢献に取り組むことが望ましい 又は 取組が認知されていないと思われる結果となった。

商業・サービス業者等（52社）



問3 大型店の地域貢献が必要だと思いますか。

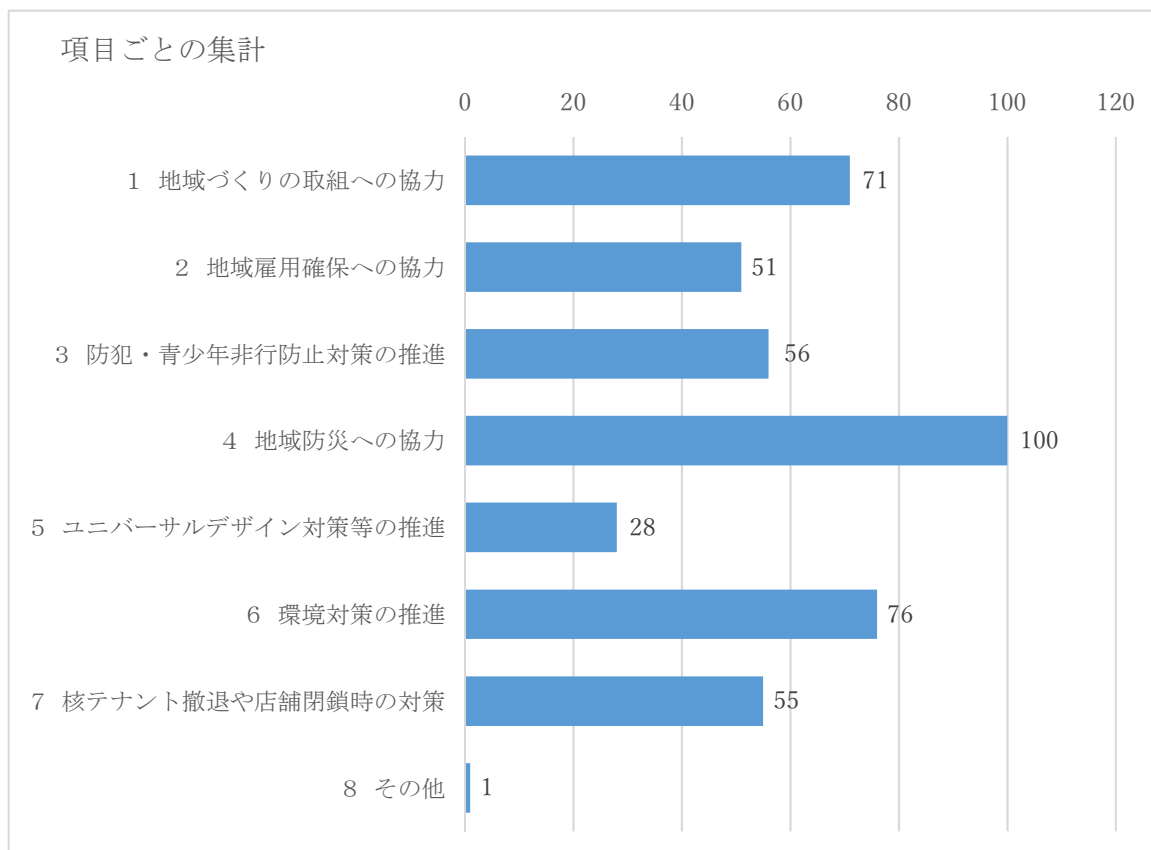
・思う（どちらかといえば思う含む）と回答した割合は 77%と最も多く、多くの企業から大型店の地域貢献が求められている結果となった。



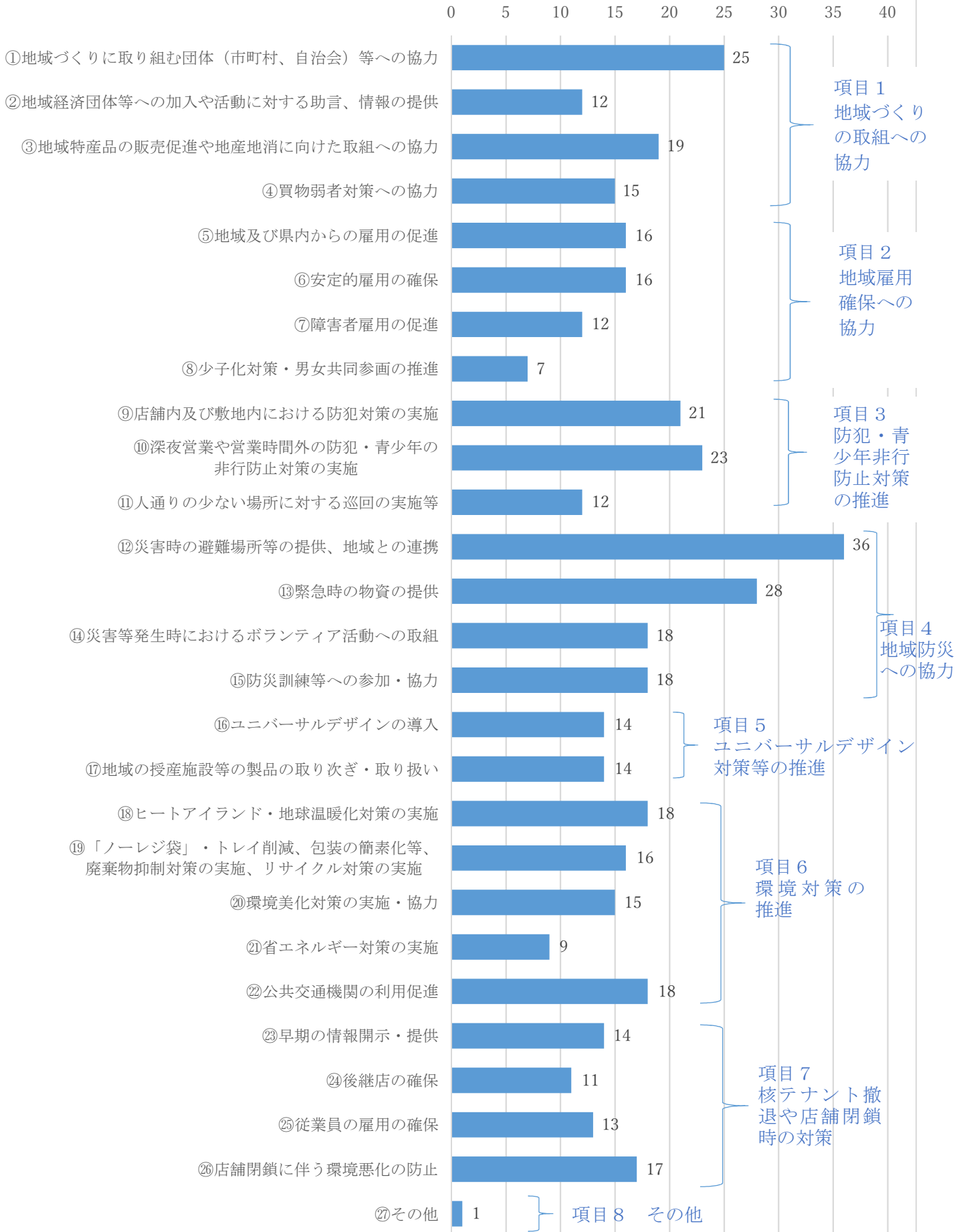
問4 大型店に求める地域貢献の取組は何ですか。（複数選択可）

・項目ごとの集計では、「地域防災への協力」と回答した企業数が 100 社と最も多い結果となった。

・選択肢ごとの集計では、「災害時の避難場所等の提供、地域との連携」が 36 社、「緊急時の物資の提供」が 28 社と防災関連の地域貢献が求められている結果となった。



# 選択肢ごとの集計



問5 大型店に求める意見や要望があれば教えてください。

- ・ 地元商店街の街路灯の負担や活動に協力してほしい。
- ・ 駐車場の十分な確保。
- ・ 安売りではなく、魅力あるテナントの入店などで差別化していただき、近隣商店も戦えるようにしてほしい。
- ・ 大型店は雇用の枠を広げる必要があると思います、特に地域のシニア世代の雇用に力を入れるべきだとおもいます。
- ・ 共存・共栄できるように地域の商店と話し合うことができるような調整窓口があると良いと思う。
- ・ 店舗の空きスペースを地域の小規模事業者の事業紹介の場として単発で安価に提供して欲しい。
- ・ 大型店でも大変な所は大変なので、区切るのは良くないと思われる。
- ・ 大型店が多すぎる。
- ・ 地域のコミュニケーションなどを潰してしまったのは大型店である。そのことを大型店ですべきだと思う。
- ・ 大型店との連携が必要であると考えているが、そもそも話し合える機会が無い。まずは大型店との話し合いの場を設け、イベントを共催するなど協力体制を構築したい。
- ・ 大型店が出店したことにより、商店街のスーパーが無くなってしまい、特に高齢者が不便をしている。買物弱者への対策として、移動販売を行えば良いと考えるが、商店街だけでは採算がとれない。大型店と協力して移動販売を運用できれば良いと思う。

問6 「愛知県商業・まちづくりガイドライン」や大型店の地域貢献に関して、行政に期待すること等があれば教えてください。

- ・ 地元の商店街に加盟するようにしてほしい。
- ・ 名古屋エリアの再開発で、今お店が入っている建物が無くなる可能性がある。その際、次にテナントで入れる場所があるか不安。再開発後に、またテナントに入れるような大型店等ができる予定があるのか気になっている。
- ・ 中心市街地の他、高齢化地域へのコンパクトな集客施設の出店の促進
- ・ 大型店の出店を行うことで、地域の小売店舗が廃業に追い込まれている。これでは、地域の雇用が増えると同時に地域の衰退が起きてしまいます。そのため、地域の小売店が相乗効果を得られる仕組みを作って頂けると良いと思います。
- ・ 大型店ばかりに負担を求めるのではなく、地域の業者全体で参加できれば良いと思う。
- ・ 大型商業施設の建物上部について、災害時に活用可能な施設の敷設等行政が調整役となって整備して欲しい。
- ・ 今からできることはないと思う。
- ・ 県の発信する情報に対して、アクセスしやすい仕組みを作ってほしい。
- ・ 大型店に地域特産品を置いてほしいが、パイプがない。行政がつないでくれたり、サポートしてくれたら大型店と意見交換がしやすい。