

■ 相談窓口の受付時間一覧

○児童・障害者相談センター(障害者相談部門)

中央、西三河、東三河の3か所の児童・障害者相談センター障害者相談課では、身体障害者手帳の発行、自立支援医療(更生医療)の判定、補装具の判定、療育手帳(18歳以上)の判定・発行などの事務を行っていますので、何かご不明な点があるときはお問い合わせください。

また、身体障害者・知的障害者の方に関する専門的な相談などについては、この3センターのほかに、海部、知多、豊田加茂、新城設楽の4か所の児童・障害者相談センターにおいても対応しています。

なお、障害福祉サービスの利用や手当・医療など生活全般にわたる各種相談については、市町村の障害福祉担当窓口(p90~91参照)及び指定一般相談支援事業所で行っていますので、まずはお住まいの市町村へご相談ください。

加えて、障害者差別に関する相談について、市町村を支援する広域相談窓口として相談に対応しています。

児童・障害者 相談センター	管轄区域	受付時間
中 央	(一宮市)、瀬戸市、春日井市、犬山市、江南市、小牧市、稲沢市、尾張旭市、岩倉市、豊明市、日進市、清須市、北名古屋市、長久手市、東郷町、豊山町、大口町、扶桑町	月～金 8:45～ 17:30
海 部	津島市、愛西市、弥富市、あま市、大治町、蟹江町、飛島村	
知 多	半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町	
西 三 河	(岡崎市)、碧南市、刈谷市、安城市、西尾市、知立市、高浜市、幸田町	(祝日、年末年始を除く)
豊田加茂	(豊田市)、みよし市	
東 三 河	(豊橋市)、豊川市、蒲郡市、田原市	
新城設楽	新城市、設楽町、東栄町、豊根村	

(注1) 身体障害者手帳発行、自立支援医療(更生医療)判定、補装具判定、療育手帳発行(18歳以上)事務については、中央、西三河、東三河の3センターがそれぞれ点線内の市町村も所管しています。

(注2) 身体障害者手帳交付事務のうち中核市の豊橋市、岡崎市、一宮市、豊田市については、各市がそれぞれ実施しています。

(注3) 専門的な相談については7センターが管内の市町村をそれぞれ所管しています。

○県民相談・情報センター、県民相談室

県の仕事に対する問い合わせ等に対応するほか、交通事故、法律問題等の相談を行っています。

また、専門的な相談や犯罪による被害を受けた方等、相談窓口が分からない方には、相談窓口の総合案内を行っています。

なお、法律相談などについては、事前に予約が必要ですので、ご確認ください。

<県民相談>

名称	県政	交通事故	法律 (面接・予約制)
愛知県県民相談 ・情報センター	月～金 9:00～17:15	月～金 9:00～17:15 ----- 巡回相談（予約制） 原則第2・4月午後 場所：一宮市思いやり会館（一宮市桜1-12-1） 前週の水曜日までに要予約 (052) 962-5100	毎週月 14:00～15:00
西三河県民相談室	月～金 9:00～17:15	月～金 9:00～17:15	第2水 14:00～15:00
東三河県民相談室	月～金 9:00～17:15	月～金 9:00～17:15	第4木 14:00～15:00

<その他の県民相談>

相談内容	実施場所	実施日
内職相談	西三河・東三河各県民相談室	毎週火 10:00～12:00、13:00～15:00
手話による相談	県民相談・情報センター	月・火・木・金 9:00～16:00（予約制）
	西三河・東三河各県民相談室	月・火・木・金 10:00～16:00（予約制）
建設工事・不動産取引 紛争に関する相談	県民相談・情報センター	毎週水 13:00～16:00 面接（予約制）
医療に関する相談	県民相談・情報センター	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00（面接相談は予約制）
労働相談	西三河・東三河各県民相談室	月～金 9:00～17:30

○消費生活総合センター

消費生活等に関する相談や情報提供を行っています。

※多言語（11言語）による相談（外国人向け専門相談（消費生活））をあいち多文化共生センター（月1回予約制）でお受けしています。詳しくは(052)961-7902へご確認ください。

名 称	消費生活相談	多重債務法律相談 (完全予約制)
愛知県消費生活総合センター	月～金 9:00～16:30 土・日 9:00～16:00	火・木 13:00～16:00 6日前（土日祝は除く）までに 要予約（052）962-0999

○旅券センター、旅券コーナー

旅券（パスポート）の発給に関する事務を行っています。

<愛知県の旅券窓口>

名 称	申請・交付	
愛知県旅券センター	月～金・日	9:00～17:00
	※金曜日は交付のみ 18:30 まで ※日曜日は交付のみ	
西三河旅券コーナー	月～金	9:00～17:00
豊田加茂旅券コーナー	月～金	10:00～17:00
	※交付のみ 18:00 まで	

<市町村の旅券窓口>

名 称		申請・交付	
豊橋市	東三河広域連合旅券センター 豊橋窓口	月～金・日	9:00～17:00
		※日曜日は交付のみ	
一宮市	市民健康部市民課	月～金	9:00～17:00
瀬戸市	市民生活部市民課	月～金	9:00～17:00
半田市	クラシティパスポートセンター	月～金・日	9:00～17:00
常滑市			9:00～12:00
高浜市			
阿久比町			
南知多町			※日曜日は交付のみ ※クラシティの休業日は申請・交付とも休業
武豊町			
春日井市	市民生活部市民課	月～金・日	8:30～17:00 8:30～12:00、13:00～17:00
		※日曜日は交付のみ（第3を除く） ※日曜日と祝日が重なる場合は休業	
豊川市	東三河広域連合旅券センター 豊川窓口（プリオ窓口センター）	月～金・日	10:00～17:00
		※日曜日は交付のみ ※プリオの休業日は申請・交付とも休業	
津島市	市民生活部市民課	月～金	9:00～17:00

名 称		申請・交付	
碧南市	市民協働部市民課	月～金	9:00～17:00
刈谷市	市民活動部市民課	月～金	9:00～17:00
		※金曜日は交付のみ 18:00 まで	
安城市	アンフォーレ証明・旅券窓口センター	月～金・日	9:00～17:00
		※日曜日は交付のみ ※アンフォーレの休館日は申請・交付とも休業	
西尾市	市民部市民課	月～金	9:00～17:00
蒲郡市	東三河広域連合旅券センター 蒲郡窓口	月～金	9:00～17:00
小牧市	福祉部市民窓口課	月～金・日	9:00～17:00
		※日曜日は交付のみ（予約制）	
新城市	東三河広域連合旅券センター 新城窓口	月～金	9:00～17:00
東海市 知多市	パスポートセンター (東海市・知多市)	月～金	9:00～17:00
		日	9:00～12:00
		※日曜日は交付のみ（第1・第3のみ）	
大府市	総務部市民課	月～金	8:30～17:00
		※水曜日は交付のみ 19:00 まで	
知立市	市民部市民課	月～金	9:00～17:00
田原市	東三河広域連合旅券センター 田原窓口	月～金	9:00～17:00
愛西市	市民協働部市民課	月～金	9:00～17:00
美浜町	厚生部住民課	月～金	9:00～17:00
幸田町	住民子ども部住民課	月～金	9:00～17:00
設楽町	東三河広域連合旅券センター 設楽窓口	月～金	9:00～17:00
東栄町	東三河広域連合旅券センター 東栄窓口	月～金	9:00～17:00
豊根村	東三河広域連合旅券センター 豊根窓口	月～金	9:00～17:00