

2022年度 愛知県就職氷河期世代活躍支援市町村プラットフォームにおける支援事例

【就労準備支援事業を利用して就労につながった事例】

| 事例の概要（支援開始時と改善状況） | 関係機関ごとの支援内容 | 経過 | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 経過期間 | 相談・支援の機関 | 内容 |
| <p>本人（50歳・男性） 世帯構成：本人、父、母</p> <p>○中学校卒業後、職業訓練校を経て一般就労3年、以降、家業の設計事務所を引継ぎ設備設計業務に従事。自営の重責、業務過多によりパニック障害を発症、廃業。以降、未就業の状況が続く。</p> <p>○設計事務所での勤務経験上、CADが使える。</p> <p>○自立支援医療受給中。手帳取得は主治医から不可判断。本人の取得希望意思は未確認。</p> <p>○6年程前から地域自治活動に参加しているが、家業を通じた就労経験のみで自分に適した仕事が見つからない。雇用された経験が乏しく、就職活動自体に不安を感じている。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>就労準備支援事業を利用し、一般企業（機械製造業）への就職に至る</p> | <p>○自立相談支援機関 面談（生活状況の把握、支援内容の意向確認）、支援プラン作成、連携する他の機関との連絡調整</p> <p>○就労準備支援事業者 定期的な面談、セミナーや講座によるスキルアップ支援、就労体験への同行等</p> <p>○商工会議所、一般企業 支援内容への理解、就労体験の受け入れ</p> | 支援開始 | 自立相談支援機関 | <p>（主の状況を案じた別居の親族から3年ほど前に自立相談支援機関への相談があったが、その際は親族相談にとどまり支援開始には至っていない。）</p> <p>・本人から電話あり、その後面談（自身や両親の年齢を考え、本人の心境に変化があった様子）</p> <p>・本人との関係構築、プラン作成、支援開始</p> <p>到達目標：自身の特性や職業理解を深め、継続的な就労を目指す。</p> |
| | | 1か月 | 就労準備支援事業者 商工会議所 | <p>・就労準備のためのセミナーや講座（ビジネスマナー、敬語、履歴書の書き方等）を継続して受講</p> <p>・商工会議所での就労体験等に参加</p> <p>・職業適性検査を実施、定期的な面談も継続</p> |
| | | 2か月 | 就労準備支援事業者 一般企業 | <p>・一般企業での就労体験を検討、希望職種を絞り、候補企業の見学</p> <p>→7日間の就業体験を実施</p> |
| | | 3か月 | 就労準備支援事業者 一般企業 | <p>・就労体験先企業の求人に応募。模擬面接等の実施。</p> <p>→面接試験を受験し、10日間の仮採用期間を経て正式採用に至る。</p> <p>・通院治療は継続しており、体調面も含めて定期的な状況確認、フォローアップを継続中</p> |
| | | 4か月 | 就労準備支援事業者 一般企業 | <p>・就労継続中。就労継続支援は不要との申し出。プラン終了とする。相談支援については適宜対応の旨伝える。</p> |

2022年度 愛知県就職氷河期世代活躍支援市町村プラットフォームにおける支援事例

【自立相談支援機関のアウトリーチ支援員の継続的な関わりによる支援事例】

| 事例の概要（支援開始時と改善状況） | 関係機関ごとの支援内容 | 経過 | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 経過期間 | 相談・支援の機関 | 内容 |
| <p>本人（45歳・男性） 世帯構成：本人のみ（生活費や住居は父が援助）</p> <p>○大学中退後、約4年間アルバイト。退職後も数か所で勤務するが、人間関係や様々なストレスで離職を繰り返す。 ○直近の就職は39歳頃で、退職後6年ほど広義のひきこもり状態。 ○家族以外との交流がほとんどなく、生活に最低限必要な外出しかしない。生活への意欲低下もみられる。 ○健康状態に大きな問題はない。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>自立相談支援機関やアウトリーチ支援員の継続的な関わりにより、少しずつではあるが行動や意思の変化がみられるように</p> </div> | <p>○自立相談支援機関 面談（生活状況の把握、支援内容の検討） 連携する他の機関との調整 アウトリーチ支援員による継続的な関わり（日々の生活リズムの管理、本人のモチベーション維持）</p> <p>○ハローワーク、サポステ 就労に向けた情報提供、助言、相談対応</p> | <p>支援開始</p> <p>2年</p> <p>3年</p> <p>4年8か月</p> <p>4年10か月</p> <p>5年</p> | <p>自立相談支援機関 ハローワーク</p> <p>自立相談支援機関</p> <p>自立相談支援機関 若者サポートステーション</p> <p>自立相談支援機関</p> <p>自立相談支援機関 (就労準備支援事業)</p> | <p>・父親とともに来庁（本人は連れられてきた状況） ・本人の状況を面談で把握、生活の支援策を検討するも使える手立てが乏しいため、ハローワークの求人を中心に就労に向けた情報提供。 （その後も不定期に状況確認の連絡）</p> <p>・父親とともに来庁。状況に大きな変化なし。 （その後も不定期に状況確認の連絡）</p> <p>・状況確認のため連絡した際、若者サポートステーションを紹介すると、後日、本人からサポステに相談してみるとの連絡あり。市役所内でサポステ職員と面談。面談に同席。 →本人が必要性感じられず利用継続とはならなかった。</p> <p>・父親とともに来庁。状況に大きな変化なし。 ・この頃からアウトリーチ支援員が週1回電話で定期連絡し、状況の確認、相談対応を実施。 到達目標：生活リズムの安定や社会的スキルの向上により本人の自信を引き出し、就職につなげる。</p> <p>・市所管の別施設で面談（本人だけで来所。市役所はまだ1人で行けないとのこと。）アウトリーチ支援員と面談。講習会等の情報提供、生活リズムを整えることや目標を定めること及びその方法を提案。週1回進捗を確認。</p> <p>・面談継続中。市役所へ1人で来庁。就労準備支援事業の利用を提案。（本人は検討中）</p> |

2022 年度 愛知県就職氷河期世代活躍支援市町村プラットフォームにおける支援事例

【自立相談支援機関のアウトリーチ支援員の継続的な関わりによる支援事例】

| 事例の概要（支援開始時と改善状況） | 関係機関ごとの支援内容 | 経 過 | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 経過期間 | 相談・支援の機関 | 内 容 |
| <p>本人（53歳・女性） 世帯構成：本人、姉（別居の母が近隣に住んでおり、週に3日程度生活をサポート）</p> <p>○専門学校卒業後、工場に勤務するもいじめに遭い退職。その後、精神不安定になり精神科受診するも現在は通院していない。</p> <p>○短期間で就職、退職を繰り返し、最近10年ほどは無職でひきこもり状態。母親の年金で生活しており、同居の姉との折り合いが悪い。</p> <p>○家族以外との交流はほとんどなく、大声や独り言があるなど精神的に不安定な様子がある。</p> <p>○退職を繰り返したことで就職に対する自信を失っている。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>自立相談支援機関やアウトリーチ支援員の継続的な関わりにより、福祉的就労に至る</p> </div> | <p>○自立相談支援機関 連携する他の機関との調整 アウトリーチ支援員による継続的な関わり</p> <p>○自治体福祉担当課 相談対応、関係機関へのつなぎ 自立支援医療手続き</p> <p>○一般相談支援事業者 面談（生活状況の把握、支援内容の検討・調整）</p> <p>○特定相談支援事業所 サービス利用のためのアセスメント、プラン作成</p> <p>○就労継続支援 B 型事業所 見学受け入れ、利用</p> <p>○精神科クリニック 医療提供、支援方針に対する助言</p> | 支援開始 | 自治体福祉担当課 一般相談支援事業者 自立相談支援機関 | <p>・本人について母親が役場を通じて一般相談支援事業者に相談。ひきこもり状態にあることから、アウトリーチ支援員も加わりアセスメント面接。</p> <p>・就労意欲はあるが失敗への不安が強く、体調にも影響している状況。</p> <p style="text-align: center;">到達目標：就労に必要な社会的スキルを習得する。 福祉的就労も視野に入れ自身にあった自立を目指す。</p> |
| | | 2か月 | 一般相談支援事業者 自立相談支援機関 | <p>・面談を通じて信頼関係を構築しつつ、精神科受診の必要性を伝え、障害福祉サービス、障害年金を提案。</p> |
| | | 3か月 | 一般相談支援事業者 自立相談支援機関 精神科クリニック | <p>・本人が精神科受診を決めたことを受け、通院に同行。主治医に本人の経緯や面談時の状況を伝えるとともに、自立支援医療の診断書を依頼。</p> |
| | | 4か月 | 自治体福祉担当課 一般相談支援事業者 自立相談支援機関 就労継続支援 B 型事業所 | <p>・面談時に福祉的就労を提案 →就労継続支援 B 型事業所を見学</p> <p>・自立支援医療の申請手続き</p> |
| | | 5か月 | 特定相談支援事業所 自立相談支援機関 | <p>・B 型事業所利用のためアセスメント。本人も意欲的な様子が見られた。 →利用開始</p> <p>・アウトリーチ支援員から自立相談支援機関の相談員にケース引き継ぎ。</p> |
| | | 6か月 | 就労継続支援 B 型事業所 自立相談支援機関 | <p>・利用状況の確認。毎日通所できており問題なし。 ・将来的に A 型事業所への移行や手帳取得を検討。</p> |

2022年度 愛知県就職氷河期世代活躍支援市町村プラットフォームにおける支援事例

【自立相談支援機関が関わったひきこもりの方の支援事例】

| 事例の概要（支援開始時と改善状況） | 関係機関ごとの支援内容 | 経過 | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 経過期間 | 相談・支援の機関 | 内容 |
| <p>本人（51歳・男性） 世帯構成：本人、母、妹</p> <p>○中学校卒業後、夜間定時制高校に入学したが1年で退学。その後は仕事を転々とするも長く続かず、家族の問題にも悩み、24歳頃からひきこもりがちになった。</p> <p>○24年間就労することがなかったため、家から出ることへの不安や対人緊張が強い。コミュニケーションも不得手。仕事が半年以上続いたことがなく、就労に対しての不安も大きい。</p> <p>○身体面その他の健康状態は大きな問題はない。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>自立相談支援機関や就労準備支援事業者等、様々な機関の継続的な関わりにより、アルバイトでの就労に至る</p> </div> | <p>○自立相談支援機関 面談（生活状況の把握、支援内容の検討） 連携する他の機関との調整、つなぎ</p> <p>○保健所 ひきこもり相談</p> <p>○就労準備支援事業者 以下のような目標と内容でほぼ毎日利用 ①生活のリズム確立 ②朝夕のミーティングやプログラムの中でコミュニケーションに慣れと自信 ③就労への具体的支援（定期的な面談、セミナーや講座によるスキルアップ支援等）</p> <p>○若者支援センター（自治体より就労準備支援事業者が受託中） ①若者就労カウンセリング ②就労体験の実施、体験先への同行等</p> | <p>支援開始</p> <p>4か月</p> <p>5か月</p> <p>8か月</p> | <p>保健所 自立相談支援機関 就労準備支援事業所</p> <p>就労準備支援事業所</p> <p>就労準備支援事業所 若者相談窓口 自立相談支援機関</p> <p>就労準備支援事業所 若者支援センター 自立相談支援機関</p> | <p>・保健所のひきこもり相談に初めて相談（父の死去をきっかけに、残された母と妹と本人の今後の生活や経済的な面を不安に思ったとのこと。）</p> <p>・母は本人に対し必要以上に干渉していない。</p> <p>・保健所から自立相談支援機関へつなぎ、その後就労準備支援事業を紹介され、利用開始となった。</p> <p>・事情がありプログラム利用は延期したが、面談を継続して実施。</p> <p>・到達目標：継続して仕事に取り組めるようになる。仕事により収入、自信、信頼を得る。</p> <p>・半日利用から始め、様々なプログラムを受ける（自己理解のためのセミナー、SST、スポーツ競技等）</p> <p>・1日利用ができるようになり、グループワークを通じたコミュニケーション能力の向上にも取り組む。</p> <p>・若者相談窓口が実施している就労体験に参加。3か月で3か所実施し、途中で離脱することなくやり遂げる。（サポステは交通の便等の理由から選択せず。）</p> <p>・支援内容等は自立相談支援機関とも情報共有</p> <p>・履歴書の書き方等就職に向けた支援を実施</p> <p>・就業体験先の企業から声がかかり、アルバイト採用となる。</p> <p>・定期的なフォローによる支援を継続中</p> |