

# 愛知県美浜自然の家指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

## 1 施設の概要

施設名 : 愛知県美浜自然の家  
所在地 : 知多郡美浜町大字小野浦字宮後 1 - 1  
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元（1989）年 5 月 1 日 供用開始）  
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため  
施設概要 : 敷地面積 208,837.42 m<sup>2</sup>  
主な建物 本館棟、体育館、野外炊飯場、テニスコート、営火場等  
開所時間 午前 9 時～午後 10 時  
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日

## 2 指定管理概要

指定管理者名 愛知ネットグループ  
指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで  
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等 8 件実施）

## 3 利用状況

（単位：人）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	49,000	22,447	54,000	10,586	11,861

## 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	128,990	115,272	142,951	108,572	6,700
利用料金収入	57,490	25,054	63,000	12,690	12,364
指定管理料	69,000	89,000	76,951	93,951	△4,951
その他	2,500	1,218	3,000	1,931	△713
支出	128,990	114,421	142,951	112,087	2,334
収支差	0	851	0	△3,515	4,366

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	地元住民や地元自治体等関係各所との協働により、趣向を凝らした主催事業の開催や地域ぐるみでの防災体制の構築を行っている点で大変評価できる。 また、利用状況については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で非常に多くのキャンセルが生じたものの、感染症対策を徹底し、安全な施設利用が行えるよう努めた点で評価できる。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、個人情報の扱い等にも最大限の注意を払っている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全確保のため施設内外の巡視・点検を行うとともに、地域住民とも連携し防災への取組みをしている。
サービスの維持・向上	A	新たに児童・生徒を対象とした利用者アンケートを実施し、さらなるサービス向上を目指す姿勢は評価できる。また、団体の強みを活かした防災チャレンジキャンプや地域との連携を図った事業が推進されている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的に館内のLED化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

- 社会教育施設は、閑散期（10月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

## 6 利用者からの反応

- アンケート概要
  - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・48.1%）
  - ・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、職員の対応、食事に関するものや施設、設備に対するもの等が見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
  - ・職員によって退所点検の対応が異なる。  
→点検方法を再度確認し、共通の視点・方法で点検を行えるようにした。
  - ・食事の時間にもう少し余裕が欲しい。また、バイキング形式を望む。  
→要望として食堂業者へ伝えた。
  - ・空調の調子が悪かった。  
→設備担当と連携し、利用者の方が不快な思いをしないよう努めた。

## 7 その他

- 指定管理者からの運営上の課題とされた項目
  - ・昨今の教員の働き方改革により、中学校・高等学校のオリエンテーション合宿のとりやめや、小学校・中学校の野外学習の縮小化による利用者数の減少が課題となっている。
  - ・経年劣化により施設や設備の修繕箇所が多くなってきている。

## ○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ  
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6962  
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp