

# 愛知県青年の家指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

## 1 施設の概要

施設名 : 愛知県青年の家  
所在地 : 岡崎市美合町並松 1 - 2  
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成 6（1994）年 5 月 1 日供用開始）  
※昭和 34（1959）年 1 月 15 日開所を全面改修  
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため  
施設概要 : 敷地面積 23,937.67 m<sup>2</sup>  
主な建物 管理研修棟、宿泊棟、体育館、野外炊飯場、テニスコート、営火場等  
開所時間 午前 9 時～午後 10 時  
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日

## 2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団  
指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで  
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
新型コロナウイルス感染拡大防止対策の強化、体験学習活動・集団生活を支援するため教職員 O B 等経験豊富な職員の配置、独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等 11 件実施）

## 3 利用状況

(単位:人)

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	22,100	4,320	25,000	1,426	2,894

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	85,996	67,806	81,782	67,003	803
利用料金収入	51,211	20,382	51,210	11,201	9,181
指定管理料	30,737	46,737	29,635	55,635	△8,898
その他	4,048	687	936	167	520
支出	85,996	73,798	81,782	75,178	△1,380
収支差	0	△5,993	0	△8,175	2,183

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	利用者アンケートの高い回収率を基に、多くの利用者の意見を取り入れ、要望に迅速に対応するなどの取組は高く評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で宿泊利用者数が伸び悩んだ中、地道な営業活動や、休業日の開業を行うことで日帰り利用者数を対前年比で大幅に増加させ、目標数値を上回る結果となったことも評価できる。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	S	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A	災害対策要綱を定め、定期的に防災訓練を行うなど、災害等への備えは適切である。また施設内巡視・点検を綿密に行い、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A	宿泊を伴う主催事業の一部を日帰りにするなど、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底した上で、利用促進策が実施されている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化するなど、事務の効率化に努めている。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

- 引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底した上で主催事業の企画等、利用促進策を実施していく。

## 6 利用者からの反応

- アンケート概要
  - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・96%）
  - ・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、トイレに関するもの等が見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
  - ・洋式トイレが不十分。
  - ・ウォシュレットが欲しい。  
→対応を検討。
  - ・時間にゆとりが欲しい。  
→他団体との兼ね合いがあるため難しいが、調整時にできるだけ配慮する。

## 7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
  - ・一般家庭でスタンダードとなっているトイレの洋式化（シャワー付き）の要望が多い。

### ○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ  
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6962  
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp