

## 熱田神宮公園指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

### 1 施設の概要

施設名	熱田神宮公園
所在地	名古屋市熱田区旗屋一丁目地内 (管理事務所所在地：名古屋市熱田区旗屋1-10-45)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和32（1957）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 7.6ha 主な施設 児童園、ゲートボール場、庭球場、球技場、野球場 駐車場 51台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	岩間造園株式会社
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の遊び方教室（実施）、ミニチュア古墳の作成（実施）、球技場の時間延長（実施）、同社が指定管理をしている公園との連携イベント（実施）、古墳マルシェの定期開催（実施）

### 3 利用状況

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。 (単位:人)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	4,295	—	3,422	873
球技場	—	26,795	—	25,440	1,355
野球場	—	27,459	—	18,542	8,917
計	—	58,549	—	47,404	11,145

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	64,500	65,976	64,778	66,086	△ 110
利用料金収入	8,000	7,983	8,000	6,604	1,379
指定管理料	56,500	56,660	56,778	58,505	△ 1,845
その他	0	1,333	0	977	356
支出	64,500	65,716	64,778	65,449	267
収支差	0	260	0	637	△ 377

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、遊具の遊び方講習や多角的検証などを実施するとともに、施設の利用時間の延長期間を拡大するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	施設運営に係る情報提供を行い、感染症対策を実施しながら運営努力に努めており、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

今後も管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計23回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では75.0%、アンケートでは99.3%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、花壇・プランターの手入れが行き届いている、子供が参加できるイベントがあつて良い等の意見があつた。また、利用者から直接指摘があつた苦情等の主な内容としては、庭球場の利用者から冬期は霜の影響でコートが悪くなるとの御意見をいただき、凍結防止剤の散布や受付の際に直接利用者に周知した他、HPにも掲載しており、対応可能な内容から改善に取り組んでいた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントを中止したことにより、利用料金収入額が見込みより減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp