

# あいち航空ミュージアム指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

## 1 施設の概要

施設名	あいち航空ミュージアム
所在地	西春日井郡豊山町大字豊場（県営名古屋空港内）
設置根拠	愛知県名古屋飛行場条例（平成29（2017）年11月30日 供用開始）
設置目的	航空交通の発達に資するため
施設概要	敷地面積 1,715,976.59㎡
	主な建物 あいち航空ミュージアム
	駐車場 大型バス専用駐車場10台
	開館時間 午前9時30分～午後5時（最終入館：午後4時30分）
	休館日 火曜日（祝日、または振替休日の場合は翌日）

## 2 指定管理概要

指定管理者名	名古屋空港ビルディング株式会社
指定期間	2021年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<p>繁閑に応じて柔軟に開館日を設定（8月無休）、共通券の設定（MRJミュージアム（休館中）、トヨタ産業技術記念館、トヨタ博物館、岐阜かかみがはら航空宇宙博物館と設定）、エアポートウォーク名古屋との相互割引制度の導入（相互施設での割引制度を導入済み）、外国からの来館者受け入れ体制の確立（外国語表記の館内ガイドブックの用意、愛知県多言語コールセンターの活用）</p>

## 3 利用状況

（単位：人）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来場者数	281,000	127,786	350,000	106,702	21,084

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	264,943	255,395	304,763	125,198	130,197
利用料金収入	88,450	39,018	247,012	33,341	5,677
指定管理料	176,493	216,377	26,937	91,857	124,520
その他	0	0	30,814	0	0
支出	259,305	262,257	308,867	240,869	21,388
収支差	5,638	△6,862	△4,104	△115,671	108,809

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、来場者の安全を確保したうえでイベントを実施するなど、苦しい環境下でありながらも感染症防止対策を徹底し、適切に施設運営に努めていた。今後も新型コロナウイルス感染症の先行きは不透明であるが、目標来場者数の達成及び利用者の満足度向上のため、引き続き、県との連携を密にし、企画の立案・実施などに取り組むとともに、地域の活性化につながる魅力的な活動に期待したい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守の体制強化や必要となる有資格者の配置について適切に取り組んでいる。また、個人情報や機密情報等についても適切に取り扱っている。
施設の適正な管理	A	条例等に即した営業時間、休業日で運営しており、施設内の迷子や拾得物の対応や、建築物等の点検についても適切に実施している。
サービスの維持・向上	A	利用者ニーズを把握するためのアンケートの実施や、来場者の利便性を高めるための施策に積極的に取り組んでいる。
運営等の安定性	A	事前に承認を受けた再委託先と連携して運営している。また、利用料金の収納業務や文書管理等についても適切に実施している。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

引き続き利用者が安心・安全に利用できるような運営や利用者の満足度向上のため、展示コンテンツ等の更新や広報活動等の強化を指定管理者と連携して実施していく。

一方、毎年のように発生する豪雨災害をはじめ、激甚化・頻発化している自然災害や、南海トラフ地震などの巨大地震に加え、依然として先行き不透明な新型コロナウイルス感染症の状況なども踏まえ、より一層、緊急対応の体制を充実していく。

## 6 利用者からの反応

館内出口付近で実施したアンケート調査（毎営業日実施）において、総合評価として「大変良かった」、「よかった」が約 90%で、「航空機・航空産業に対する興味と関心」の項目については、「大変高まった」、「高まった」が約 93%であった。

利用者からは、「スタッフ、ボランティアが親切で良かった」、「展望デッキで飛行機の離発着を間近で見られて良かった」等の意見をいただいた。一方、航空機の追加展示を望む意見もあり、利用者の要望に対応した展示企画等を開催するため、県と協議している。

また、「新型コロナ対策がしっかりされていて良かった」といった意見もあったことから、利用者が安全に利用できるよう対応している。

## 7 その他

今年度で開館から5年が経過することから、今後、設備更新を検討する必要がある。

### ○ 問い合わせ先

都市・交通局航空空港課企画グループ  
電話：052-954-6131（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-3247  
メールアドレス：kouku@pref.aichi.lg.jp