

## 愛知県民の森施設指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県民の森施設  
 所在地 : 新城市門谷字鳳来寺7-60  
 設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和45（1970）年 供用開始）  
 設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため  
 施設概要 : 敷地面積 571.7ha  
 主な建物 モリトピア愛知、かじか荘、森の展示館  
 駐車場 200台  
 開館時間、休館日 午前7時～午後8時開館、毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日、7・8月は無休）

### 2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人 愛知公園協会  
 指定期間 2021年4月1日から2026年3月31日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 県民の森ハイキングコースツアー（R3～）、キャンプ場イベント（飯ごうで鮎ご飯をつくろう、森のバウムクーヘンづくり等）の開催（R3～）、グラウンドゴルフ大会（R3～）、オートキャンプ場の増設（R3～）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
宿泊施設	8,800	2,821	8,400	2,999	△178
会議室	11,000	2,320	9,600	2,086	234
キャンプ場	21,400	4,027	25,300	10,460	△6,433
浴場	6,700	4,783	9,600	4,841	△58
無料施設	435,000	288,000	460,000	314,000	△26,000
計	482,900	301,951	512,900	334,386	△32,435

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	126,151	118,141	116,935	116,280	1,861
利用料金収入	46,100	15,751	45,500	20,670	△4,919
指定管理料	76,008	99,008	66,428	91,428	7,580
その他	4,043	3,382	5,007	4,181	△799
支出	126,151	118,162	116,935	116,345	1,817
収支差	0	△21	0	△65	44

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、キャンプ場の休業要請やレジャー自粛ムードの広がりなど、利用者が思うように確保できない厳しい状況となったが、指定管理者の利用者目線に立った運営・取組がなされ、利用者サービスの向上に繋がった。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	各種関係法令等を遵守のうえ、適切に管理運営が行われた。
施設の適正な管理	A	利用者の安全や利便性を確保するため、利用者目線での適切な施設管理がなされた。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見を取り入れ、自主事業の提案を行うなど、サービス向上の取組が積極的に行われた。
運営等の安定性	A	各種項目について、適切に管理運営がなされていた。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

利用者目線の適切な管理運営、サービス向上が図られているため、今後も継続していくよう、モニタリング等により状況の把握に努める。

## 6 利用者からの反応

2021年度通年でアンケートを実施（回答数：311件）

- ・客室でFree Wi-Fiが使えるとよい。
- 現在、管理棟2階第一会議室利用者のみ利用可能。今後、経費の都合がつけば宿泊棟客室内も工事。
- ・客室の空調音が大きい。
- ・釜飯の御飯が固かった。
- ・日帰り入浴をもう少し長くしてほしい。 など

## 7 その他

管理運営上の問題となった事項や課題としては、経年劣化に伴う施設の老朽化により、修繕箇所が増加している。

→限られた予算の中で可能な修繕は職員の手作業で行うなど、適宜修繕が行われている。

## ○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ  
電話：052-954-6446（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6936  
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp