

愛知県森林公園施設指定管理者管理運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県森林公園
所在地 : 尾張旭市大字新居 5182-1
設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和9（1934）年 供用開始）
設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
施設概要 : 敷地面積 187ha
主な建物 一般公園、植物園、運動施設
駐車場 900台
休館日 毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日）

2 指定管理概要

指定管理者名 (株) ウッドフレンズ
指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
テニス体験教室の実施（2021年4月から実施）、教室「馬について学ぼう」の実施（2021年4月から実施）、ネイチャーガイド養成講座の実施（2021年4月から実施）、木工教室の実施（2021年4月から実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

| 区分 | 2021年度 | | 2020年度 | | 増減 (①-②) |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 野球施設 | 17,400 | 14,528 | 17,700 | 11,385 | 3,143 |
| 庭球施設 | 26,000 | 31,528 | 27,000 | 24,083 | 7,445 |
| 弓道施設 | 2,300 | 1,256 | 2,300 | 1,190 | 66 |
| 馬場施設 | 11,500 | 10,106 | 13,000 | 7,329 | 2,777 |
| 植物園 | 100,000 | 102,112 | 100,000 | 109,882 | △7,770 |
| ボート・野外演 舞場・多目的利 用室 | 15,000 | 18,412 | 15,000 | 9,756 | 8,656 |
| 一般公園他 | 950,000 | 860,900 | 950,000 | 911,032 | △50,132 |
| 計 | 1,122,200 | 1,038,842 | 1,125,000 | 1,074,657 | △35,815 |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

| 区分 | 2021年度 | | 2020年度 | | 増減 (①-②) |
|--------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | 262,060 | 269,016 | 268,127 | 258,547 | 10,469 |
| 利用料金収入 | 34,576 | 39,394 | 37,259 | 33,465 | 5,929 |
| 指定管理料 | 205,960 | 205,960 | 202,319 | 206,319 | △359 |
| その他 | 21,524 | 23,662 | 28,549 | 18,763 | 4,899 |
| 支出 | 262,060 | 265,476 | 268,127 | 258,172 | 7,304 |
| 収支差 | 0 | 3,540 | 0 | 375 | 3,165 |

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|----|--|
| A | 公園施設の利用促進に向けた積極的な事業展開と利用環境の整備に取り組むと共に、新型コロナウイルス感染症拡大防止にも適切に対応し、公園利用の適切な管理運営に努めている。 |

(2) 区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|------------|----|--|
| 基本項目 | A | 法令等を遵守し、施設の設置目的に基づく適切な管理運営を工夫し、行った。 |
| 施設の適正な管理 | S | 来園者の快適な利用環境づくりのために、適切な施設管理が行われた。老朽施設の管理については臨機応変に対応し、県との連絡会議の開催や施設管理に関する資格取得行い、より良い施設管理が行われた。 |
| サービスの維持・向上 | S | 利用者ニーズの具体的な把握に努め、公園施設の利用促進と利用者増加に向けたサービス向上がなされた。また、SNS等を活用した積極的な利用案内や職員の接遇対応教育の徹底により、より適切な運営がなされた。 |
| 運営等の安定性 | A | 適切な管理運営のもと、安定した公園運営が行われた。 |

【評価の基準】

| 評価 | 基準 |
|----|----------------------------------|
| S | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。 |
| A | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準) |
| B | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 |
| C | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。 |

(3) 今後の対応等

法令等を遵守し、利用促進に向けた積極的な事業展開と公園利用者の快適な環境作りに取り組み、適切な管理運営が行われた。今後もこのような管理運営が継続されるよう、引き続き、モニタリング等による日々の管理運営状況の把握に努める。

さらに、愛知県は森林公園を全国植樹祭の社会的遺産(レガシー)としているため、理念継承事業の実施等、本方針に沿った管理運営を行っていただけるよう指導する。

6 利用者からの反応

アンケートを園内 10 施設で実施。有効回答数は公園施設 278 件程度、運動施設 162 件程度。満足度が高い結果であったが、不満を示す内容は施設の老朽化等に対する要望が多かった。

苦情については、投書件数 41 件全ての投書に対し郵送回答すると共に、その内容を各案内所に提示した。

7 その他

施設の老朽化等に伴う利用者の安全確保が課題となっている。

→施設の日常点検を適切に行い、利用者の安全確保を図った。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3密の回避、衛生面、換気の徹底と利用者への注意喚起を行った。

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ

電話：052-954-6446（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6936

メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp