

## あいち健康の森薬草園指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

### 1 施設の概要

施設名：あいち健康の森薬草園 所在地：大府市森岡町9丁目319番地 設置根拠：あいち健康の森薬草園条例（平成27(2015)年 供用開始） 設置目的：薬草の活用を通じて県民の心と体の健康づくりに対する意識の向上を図る。 施設概要：敷地面積 総面積 28,250㎡（園地 12,000㎡、その他 16,250㎡） 主な建物 ボランティア交流センター・研修展示施設（RC造 1階）280㎡ 駐車場 140台 開館時間 午前9時30分から午後4時30分まで 休館日 月曜日（月曜日が祝日の場合は翌開園日）、年末年始（12月29日～1月3日）
---

### 2 指定管理概要

指定管理者名：愛知県薬剤師会・日誠グループ（株式会社日誠、一般社団法人愛知県薬剤師会） 指定期間：2020年4月1日から2025年3月31日まで 指定管理者選定時の主な提案内容：薬草等を用いた各種講座等の開催（年60回程度）、大規模イベントの開催（年3回）、常設展示の入替（年3回程度） 実施状況：各種講座の開催93回、参加者1,092人、大規模イベントの開催（GWイベント開園6周年感謝祭2,596人、秋の薬草フェスティバル543人、春のふれあい感謝祭613人）
---

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来園者数	33,800	41,658	32,300	37,517	4,141

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	21,741	21,754	21,723	21,860	△106
利用料金収入	-	-	-	-	-
指定管理料	21,741	21,741	21,723	21,723	18
その他	0	13	0	137	△124
支出	21,741	21,141	21,723	21,306	△165
収支差	0	613	0	554	59

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	関係法令等に基づく必要な点検を実施し、利用者に安全に楽しんでいただける施設管理が継続できている。また、利用促進のための講座、イベント開催の取組については、利用者満足度調査の結果からも高く評価でき、概ね県の求める水準で管理運営ができています。引き続き、効率的な予算執行に努め、計画額内での管理運営を続けてほしい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	関係法令等を遵守した施設管理が実施され、利用者の公平・平等な利用についても十分確保されている。
施設の適正な管理	A	園スタッフ及び専門業者により必要な点検や清掃が実施されている。また、緊急時の対応についても本社と連携した体制が確保されており、適切な施設管理ができています。
サービスの維持・向上	A	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策をとりながら、ボランティアとの協働の取組も進め、利用者ニーズを踏まえたサービスの提供を継続することができています。
運営等の安定性	A	施設の管理運営に必要な人員を確保した上で、社内規程に基づき、経理や文書管理等の業務を適切に実施することができています。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

現行の管理水準が維持されるよう、引き続き、県と指定管理者の連携を密にするとともに、モニタリングの実施等を通じて必要な助言、指導を実施していく。

## 6 利用者からの反応

○講座、イベント開催時に実施したアンケート（回答数 569）では、「とてもよかった」84.7%（482/569）または「よかった」14.9%（85/569）との意見を得ており、今後も講座に参加したいかについても、99.1%の方から「また参加したい」（564/569）との意見が寄せられ、概ね高評価をいただいた。  
○ハチの巣の駆除等の苦情が寄せられたが、適切に対応することができていた。

## 7 その他

特になし。

## ○ 問い合わせ先

保健医療局生活衛生部医薬安全課監視グループ  
電話：052-954-6344（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-7149  
メールアドレス：iyaku@pref.aichi.lg.jp