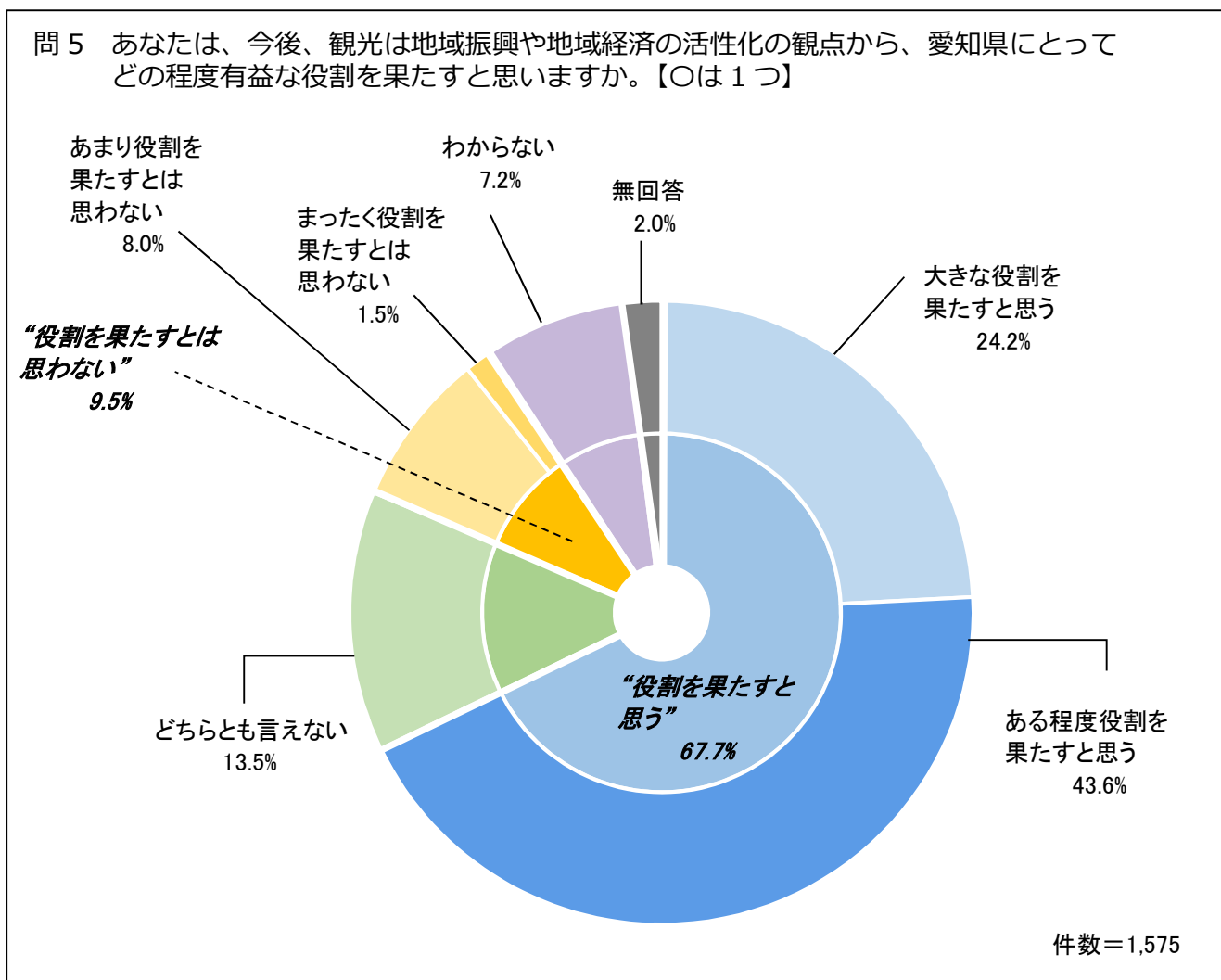


2 観光客誘致・おもてなしに対する意識について

(1) 観光の役割

“役割を果たすと思う”が 67.7%

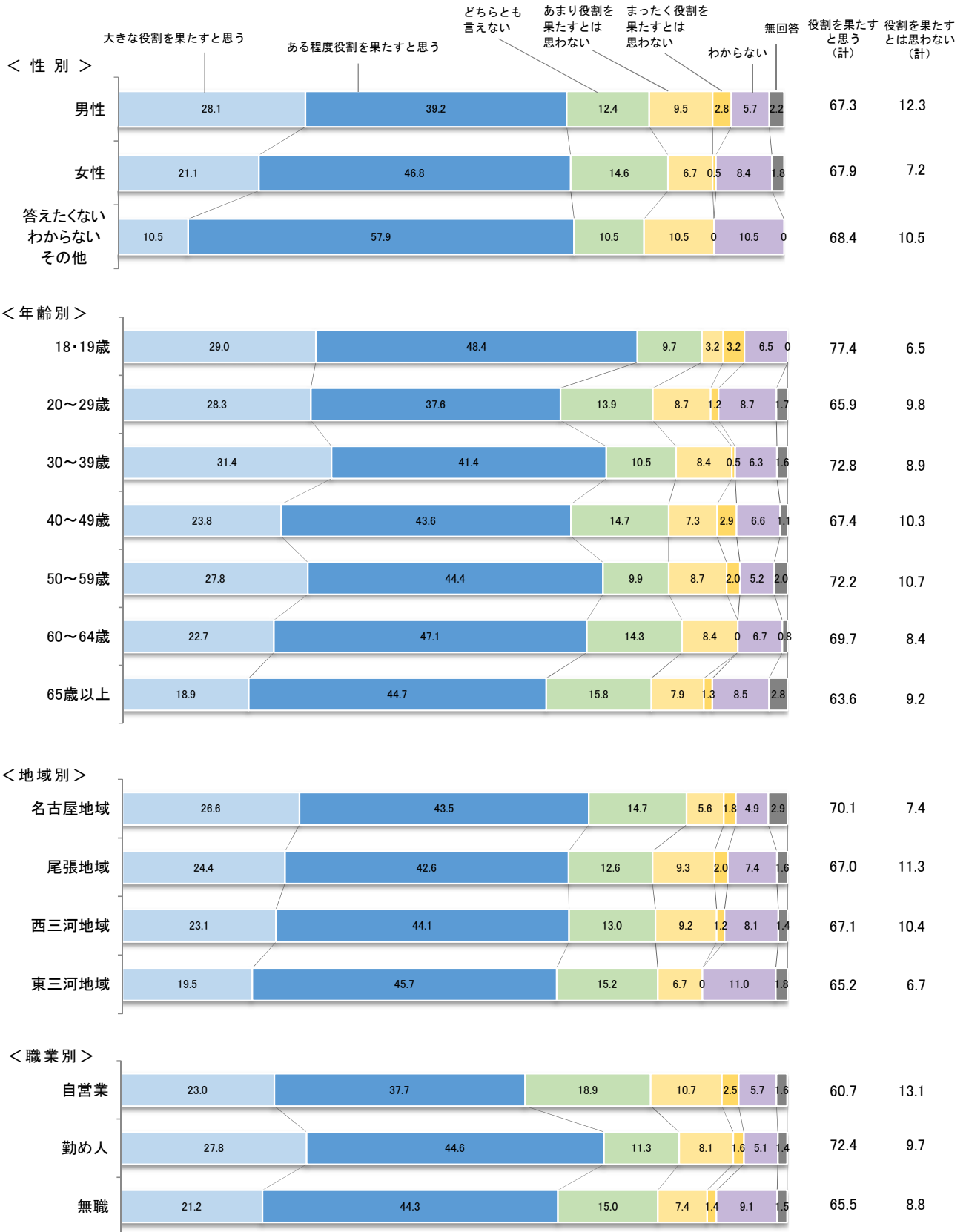


今後、観光が地域振興等の観点から有益な役割を果たすかについて、「大きな役割を果たすと思う」(24.2%)と「ある程度役割を果たすと思う」(43.6%)を合わせた“役割を果たすと思う”と答えた人の割合は 67.7%となっている。

一方で、「あまり役割を果たすとは思わない」(8.0%)と「まったく役割を果たすとは思わない」(1.5%)を合わせた“役割を果たすとは思わない”と答えた人の割合は 9.5%となっている。

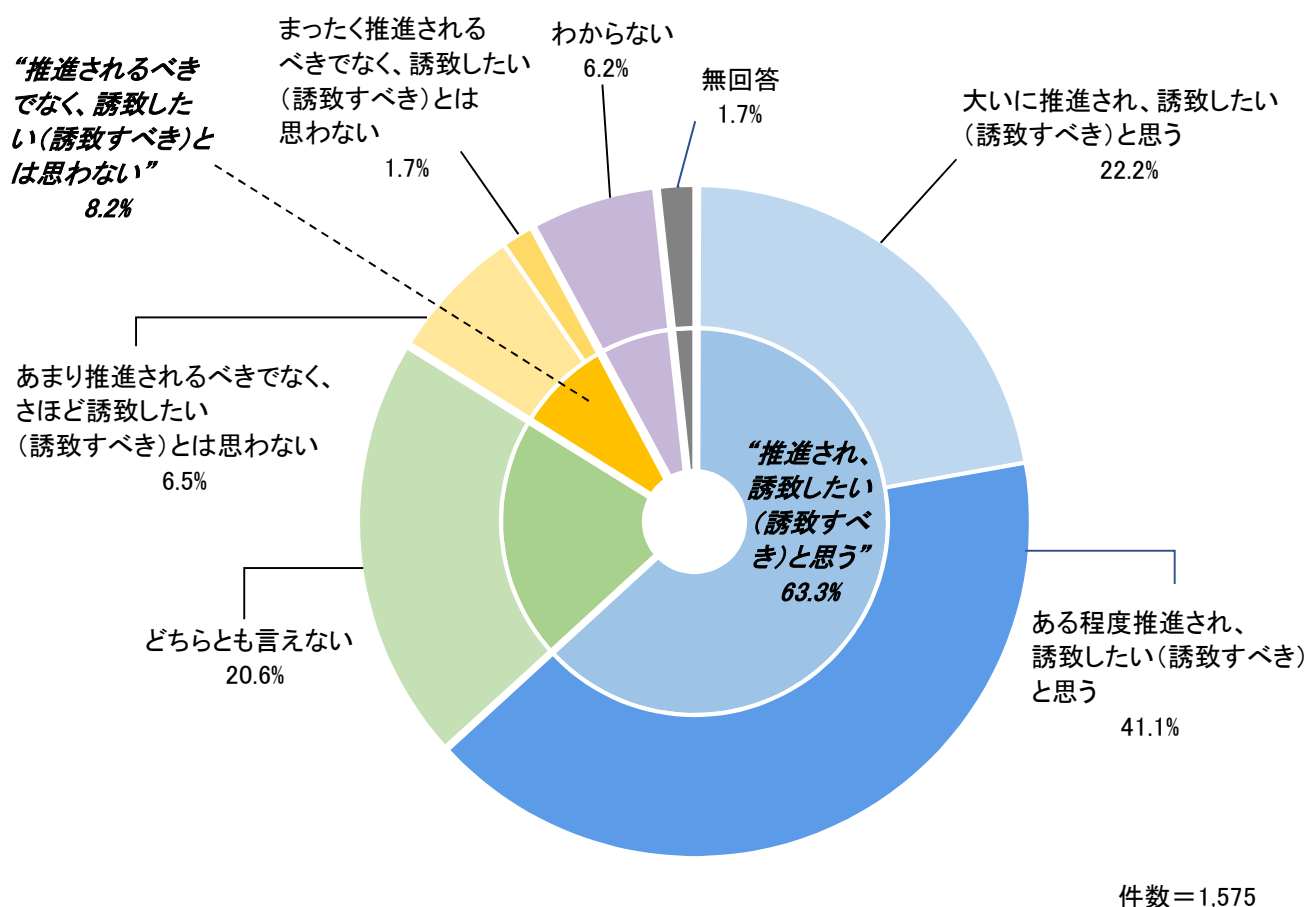
観光の役割(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)



(2) 観光振興施策の推進及び観光客の誘致
“推進され、誘致したい(誘致すべき)と思う”が 63.3%

問 6 あなたは、愛知県で観光振興施策が推進され、愛知県に観光客を誘致したい(誘致すべき)と思いますか。【〇は1つ】

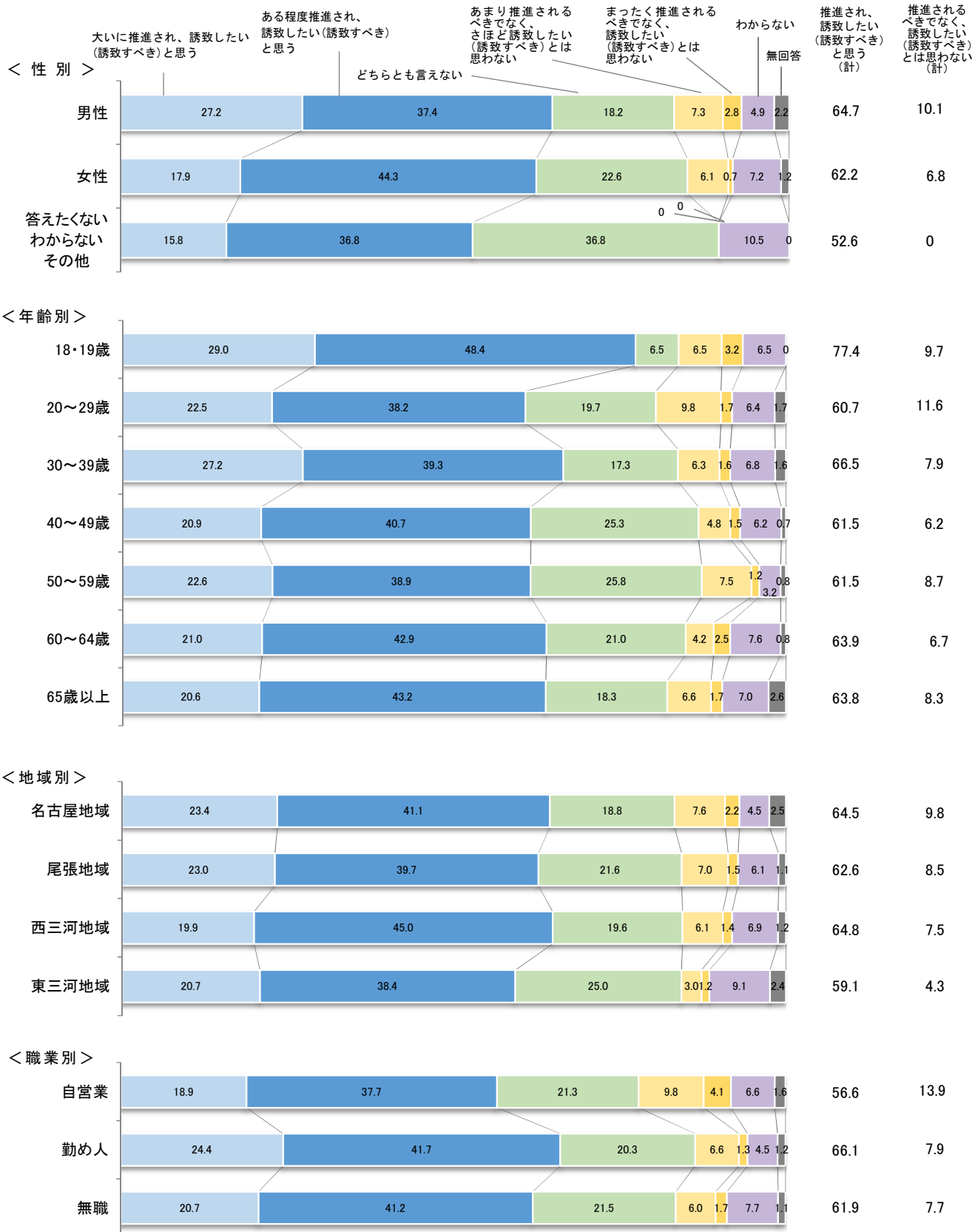


観光振興施策の推進及び観光客の誘致について、「大いに推進され、誘致したい(誘致すべき)と思う」(22.2%)と「ある程度推進され、誘致したい(誘致すべき)と思う」(41.1%)を合わせた“推進され、誘致したい(誘致すべき)と思う”と答えた人の割合は 63.3%となっている。

一方で、「あまり推進されるべきでなく、さほど誘致したい(誘致すべき)とは思わない」(6.5%)と「まったく推進されるべきでなく、誘致したい(誘致すべき)とは思わない」(1.7%)を合わせた“推進されるべきでなく、誘致したい(誘致すべき)とは思わない”と答えた人の割合は 8.2%となっている。

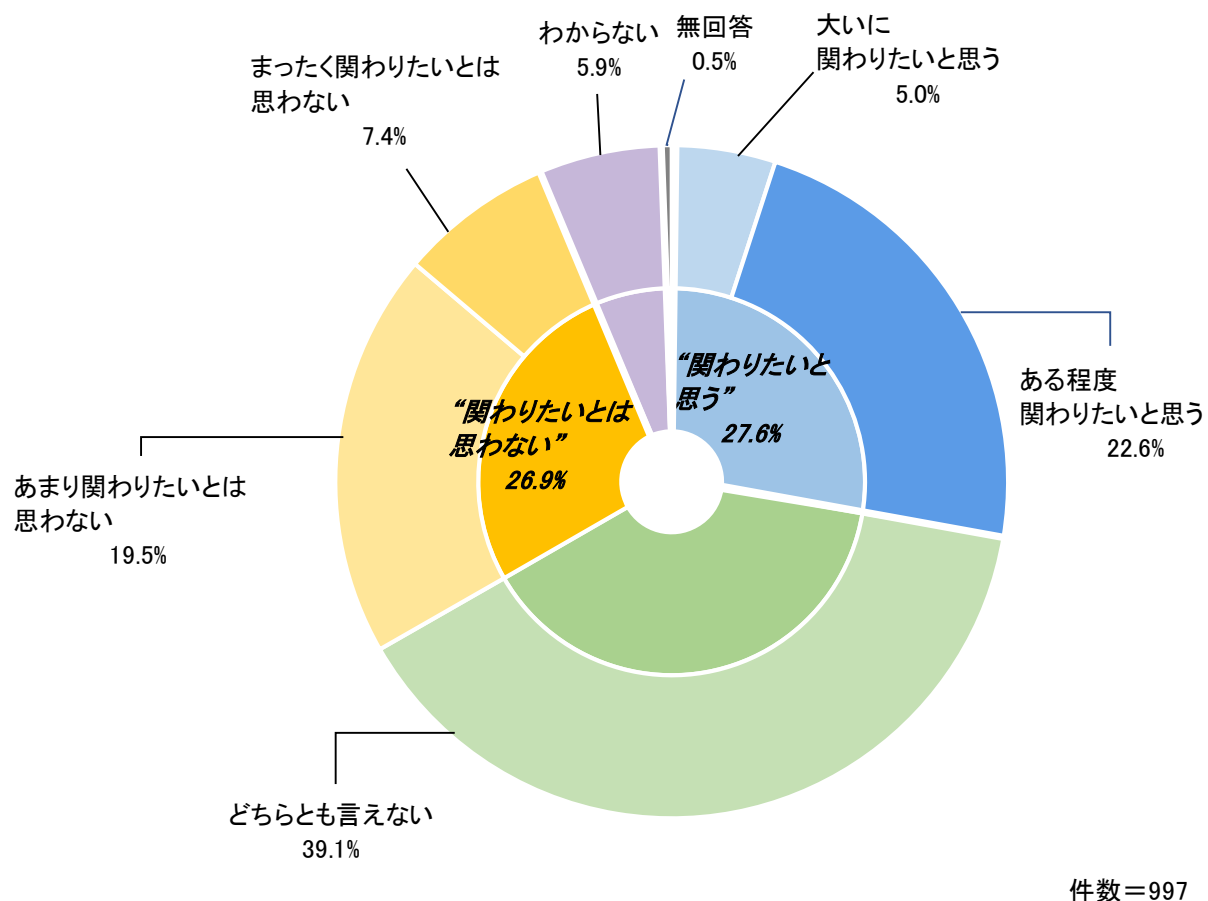
観光振興施策の推進及び観光客の誘致(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)



(3) 観光振興施策への関わり
“関わりたいと思う”が 27.6%

問7 《問6で「1」又は「2」と答えた方にお聞きします。》
 あなたは、愛知県に観光客を誘致する取組や観光客のおもてなしに関わりたいと思いますか。【〇は1つ】



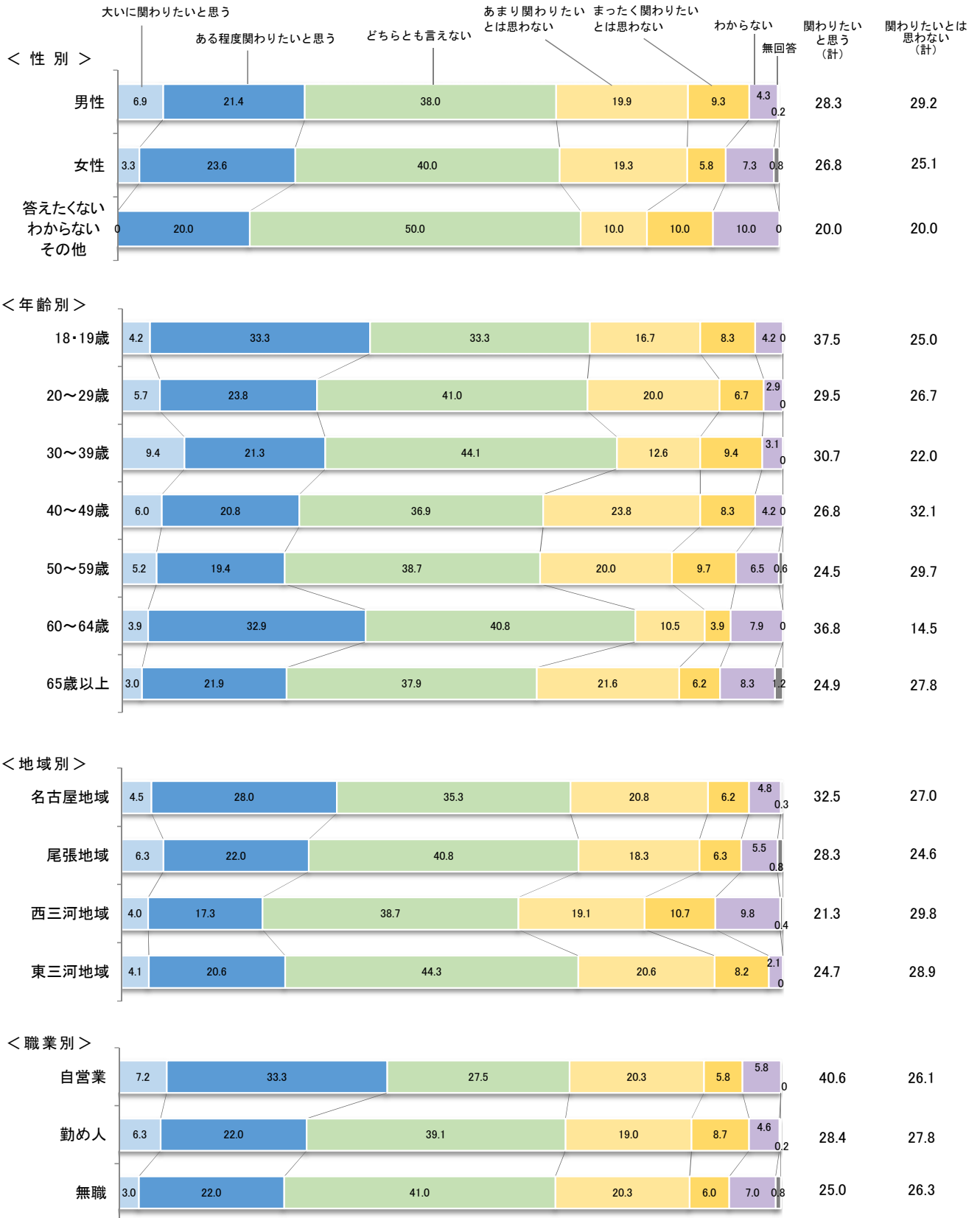
観光振興施策への関わりについて、「大いに関わりたいと思う」(5.0%)と「ある程度関わりたいと思う」(22.6%)を合わせた“関わりたいと思う”と答えた人の割合は 27.6%となっている。

一方で、「あまり関わりたいとは思わない」(19.5%)と「まったく関わりたいとは思わない」(7.4%)を合わせた“関わりたいとは思わない”と答えた人の割合は 26.9%となっている。

また、「どちらとも言えない」と答えた人の割合は 39.1%と最も高くなっている。

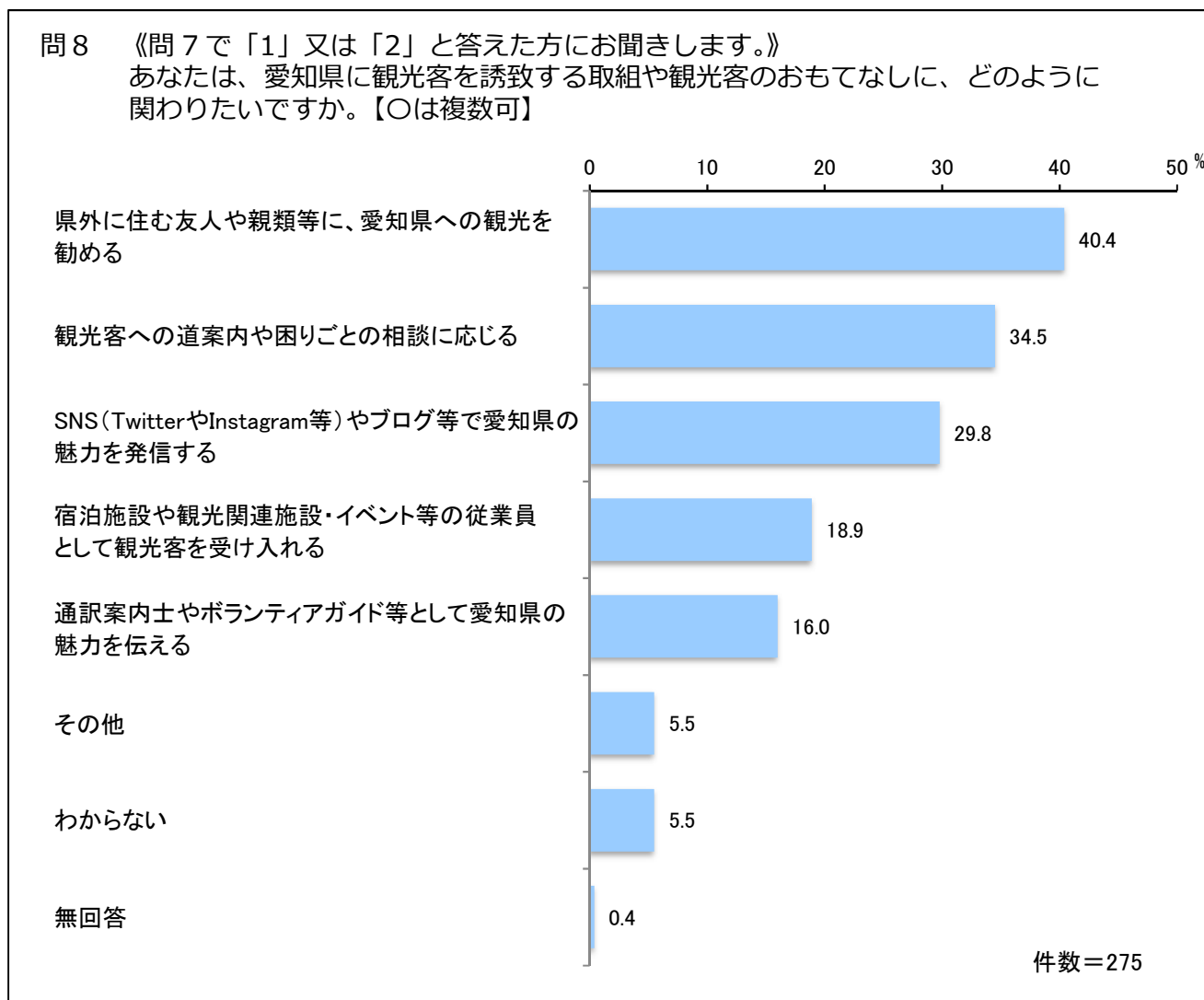
観光振興施策への関わり(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)



(4) 観光振興施策への関わり方

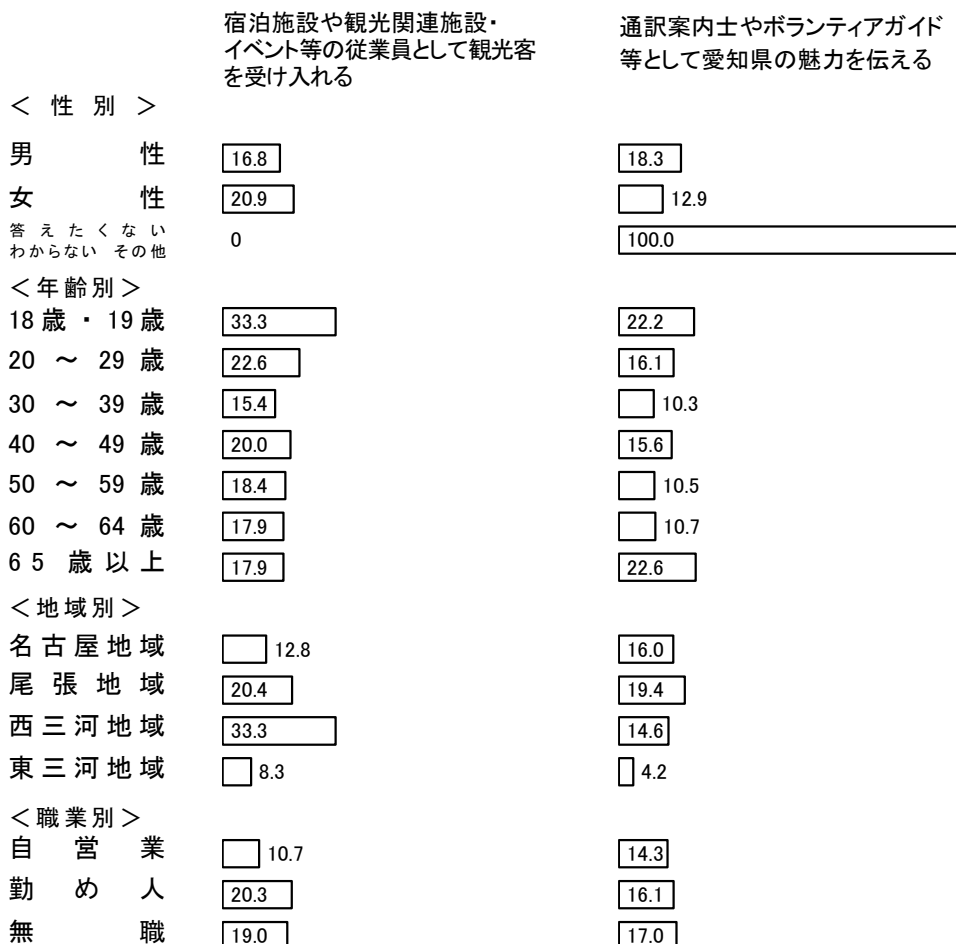
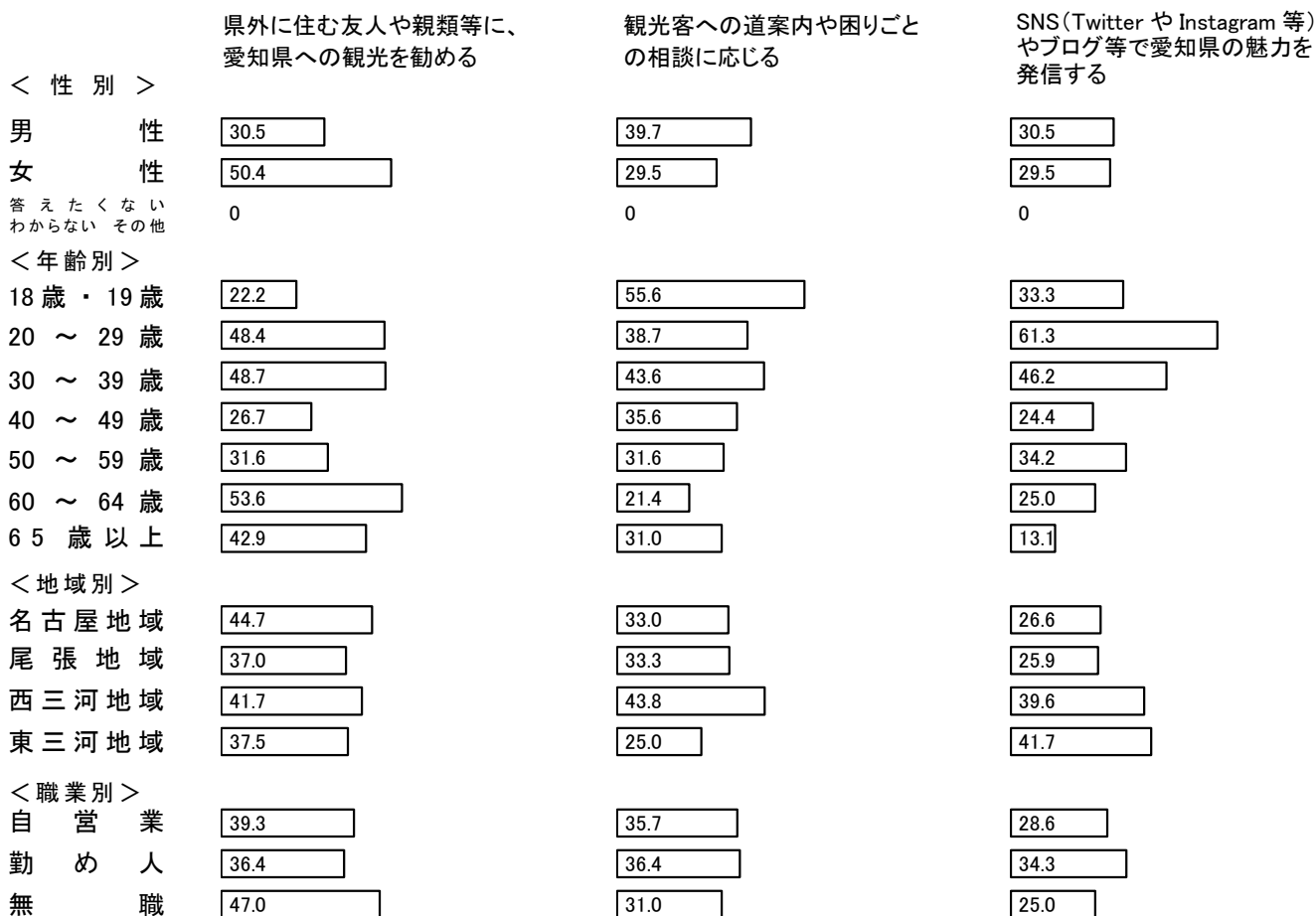
「県外に住む友人や親類等に、愛知県への観光を勧める」が 40.4%



観光振興施策への関わり方について、「県外に住む友人や親類等に、愛知県への観光を勧める」と答えた人の割合が 40.4%と最も高く、続いて「観光客への道案内や困りごとの相談に応じる」(34.5%)、「SNS (Twitter や Instagram 等) やブログ等で愛知県の魅力を発信する」(29.8%)の順となっている。

観光振興施策への関わり方(性別、年齢別、地域別、職業別)

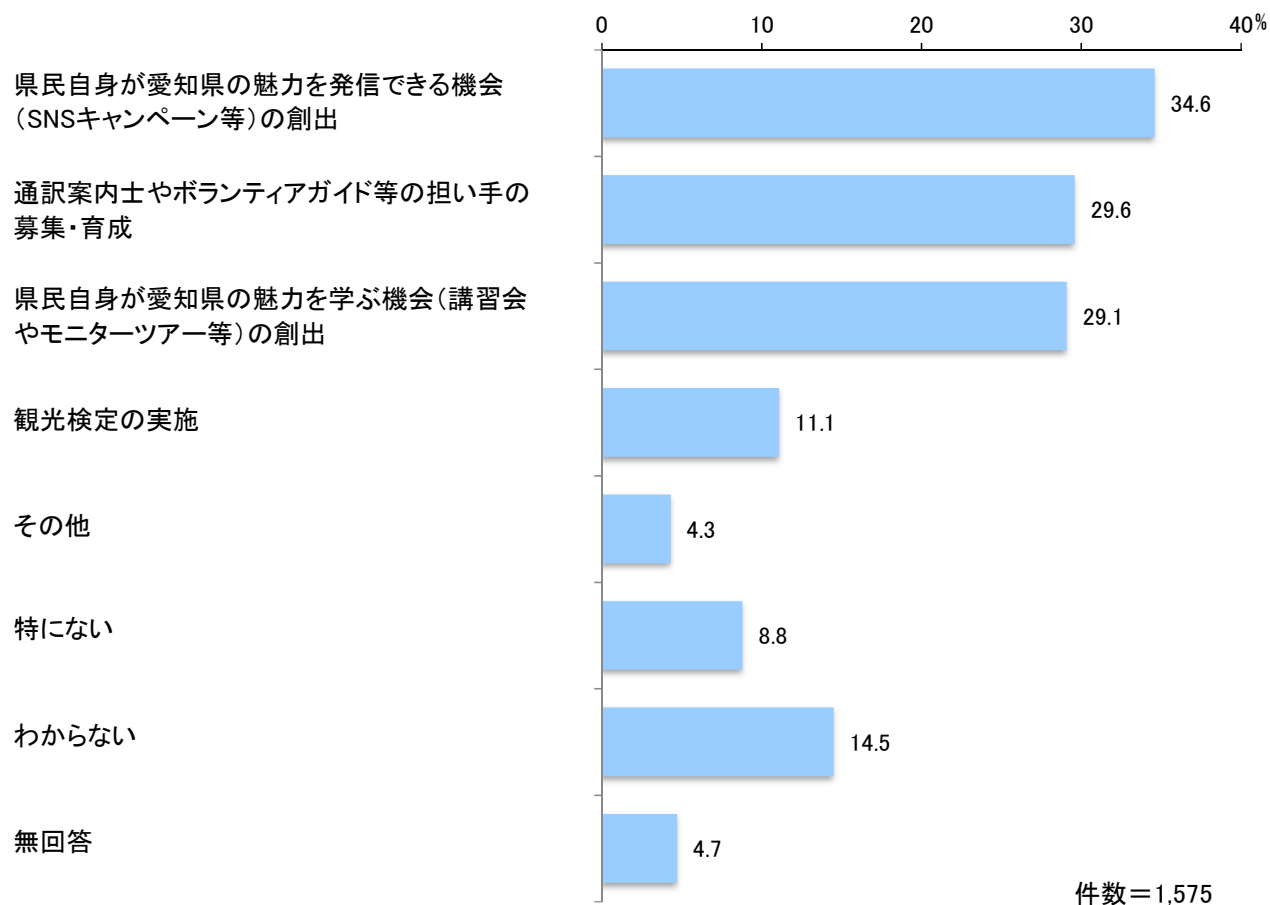
(%)



(5) 観光振興の重点施策

「県民自身が愛知県の魅力を発信できる機会(SNS キャンペーン等)の創出」が 34.6%

問9 愛知県に観光客を誘致する取組や観光客のおもてなしに関わる県民を増やすために、あなたは、今後、県がどのような施策に力を入れるべきだと思いますか。【〇は複数可】



今後、県が力を入れるべき観光施策について、「県民自身が愛知県の魅力を発信できる機会 (SNS キャンペーン等)の創出」と答えた人の割合が 34.6%と最も高く、続いて「通訳案内士やボランティアガイド等の担い手の募集・育成」(29.6%)、「県民自身が愛知県の魅力を学ぶ機会 (講習会やモニターツアー等)の創出」(29.1%)の順となっている。

観光振興の重点施策(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)

	県民自身が愛知県の魅力を発信できる機会(SNS キャンペーン等)の創出	通訳案内士やボランティアガイド等の担い手の募集・育成	県民自身が愛知県の魅力を学ぶ機会(講習会やモニターツアー等)の創出
< 性別 >			
男性	32.0	26.3	25.4
女性	36.5	32.4	32.2
答えたくない わからない その他	42.1	36.8	21.1
< 年齢別 >			
18歳・19歳	48.4	38.7	22.6
20～29歳	52.0	23.7	20.2
30～39歳	49.2	22.0	24.1
40～49歳	34.8	29.7	25.6
50～59歳	38.5	34.5	34.5
60～64歳	26.1	30.3	42.0
65歳以上	22.8	31.3	30.4
< 地域別 >			
名古屋地域	35.0	31.7	31.5
尾張地域	32.0	30.5	31.0
西三河地域	37.5	28.8	26.2
東三河地域	37.2	22.6	21.3
< 職業別 >			
自営業	27.9	24.6	25.4
勤め人	42.0	28.2	30.8
無職	28.5	33.3	28.5

観光検定の実施

< 性別 >	
男性	12.7
女性	9.5
答えたくない わからない その他	15.8
< 年齢別 >	
18歳・19歳	25.8
20～29歳	6.9
30～39歳	7.9
40～49歳	8.1
50～59歳	9.9
60～64歳	10.1
65歳以上	14.9
< 地域別 >	
名古屋地域	13.6
尾張地域	10.8
西三河地域	8.4
東三河地域	10.4
< 職業別 >	
自営業	10.7
勤め人	10.4
無職	12.1