

## 愛知県武道館指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県武道館  
 所在地 : 名古屋市港区丸池町一丁目 1-4  
 設置根拠 : 愛知県の体育施設及び社会教育施設条例（平成 5（1993）年 供用開始）  
 設置目的 : 体育の振興を図るため。  
 施設概要 : 敷地面積…9,915.90 m<sup>2</sup>  
 主な建物…本館（鉄骨鉄筋コンクリート造：建築面積 6,778.18 m<sup>2</sup>、延床面積 15,715.60 m<sup>2</sup>）  
 駐車場…284 台  
 開館時間…午前 9 時から午後 9 時、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

### 2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団  
 指定期間 2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 ○ 競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。  
 （武道教室、公立武道館協議会研修会、太極拳教室、親子で遊ぶ運動教室等 19 種 45 講座）  
 ○ 地域住民の利用拡大に重点を置いた広報を行う。（地元町内会への広報・新聞折り込み・テレビ放映等）  
 ○ 利用者ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020 年度		2019 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第 1 競技場	92,480	33,610	90,080	86,340	△52,730
第 2 競技場	19,100	12,100	19,100	21,208	△9,108
第 3 競技場	30,300	11,536	30,300	31,211	△19,675
第 4 競技場	7,000	3,891	7,000	9,507	△5,616
第 5 競技場	16,400	9,264	16,400	17,638	△8,374
第 6 競技場	2,000	612	2,000	4,712	△4,100
会議室	20,720	11,424	19,920	17,121	△5,697
宿泊室	2,800	84	2,800	2,123	△2,039
計	190,800	82,521	187,600	189,860	△107,339

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	120,443	118,771	120,355	122,898	△4,127
利用料金収入	60,972	28,083	59,596	57,829	△29,746
指定管理料	58,160	90,160	59,460	64,365	25,795
その他	1,311	528	1,299	704	△176
支出	120,443	105,367	120,355	120,556	△15,189
収支差	0	13,404	0	2,342	11,062

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	安定的な運営であり、利用者のニーズに応じたイベントや教室を継続して行うなど、利用促進に努めている。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加して有資格者を配置し資格を生かした指導を実施する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	業務仕様書に基づいた管理ができており、避難場所として、災害用に備蓄水を保管し、毎年点検するなど、緊急時に備えている。
サービスの維持・向上	A	アンケートをとるだけでなく、職員が利用者に積極的に声をかけ、利用者ニーズを把握し、利用者サービスの向上に向けた取り組みができています。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
 B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

今後により多くの県民に親しまれる施設となるよう、施設の環境整備や教室、イベント等の開催に努めるよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

## 6 利用者からの反応

- アンケートについて（スポーツ教室において27回実施）
  - ・スポーツ教室（回収率：65.3%）  
教室全体の感想・評価、会場について約9割の人が満足・やや満足と回答
- 利用者満足度調査について（93名が回答）  
職員の電話対応、受付対応の迅速さ、親切さ、言葉遣い、説明のわかりやすさ、身だしなみについては約7割の人（チーム）が満足・やや満足と回答

○苦情等及び対応状況について

- ・洋式トイレが少ない。  
⇒毎年整備要望にて県に要望している。長寿命化の中で変更予定。
- ・緊急事態宣言時における競技場利用者の上限を決めて欲しい。  
⇒開催されるイベントの内容により様々であるため、一律に上限を設定することは困難。  
控室として他の競技場も使用し、密を避けるよう配慮を主催者に依頼する。

## 7 その他

- 開館から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。
- 大会等の際に駐車場が不足している。
- 「水銀に関する水俣条約」に伴い、館内で使用している水銀灯の生産が2020年6月で終了した。施設を運営するにあたり、照明器具は必要不可欠であるため、LED照明への改修工事が必要になる。

## ○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ  
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-951-1005  
メールアドレス：kyougi-shisestu@pref.aichi.lg.jp