

愛知県野外教育センター指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県野外教育センター
所在地 : 岡崎市千万町町字大平田 1 7 - 5
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 4 7（1972）年 5 月 1 日供用開始）
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要 : 敷地面積 215,043.1 m²
主な建物 本館、体育館、野外炊飯場、運動広場、営火場等
開所時間 午前 9 時～午後 10 時
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 2020 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 3 1 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
閑散期に利用促進キャンペーンの実施（研修合宿応援プラン）、マルチスタッフ化・キャンプカウンセラーの活用、地域の特性を踏まえた独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等 3 件実施）

3 利用状況

(単位:人)

区分	2020 年度		2019 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	19,000	3,730	20,300	16,533	△12,803

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020 年度		2019 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	82,805	75,233	82,200	73,640	1,593
利用料金収入	14,546	3,200	15,000	12,280	△9,080
指定管理料	64,111	71,083	63,237	57,883	13,200
その他	4,148	950	3,963	3,477	△2,527
支出	82,805	66,805	82,200	73,424	△6,619
収支差	0	8,428	0	216	8,212

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	地域の方々と連携し、毎年趣向を凝らした事業を数多く行うことで、高い利用者満足度を誇り、多くのリピーターの獲得につなげていることは、高く評価できる。 また、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止による影響で非常に多くのキャンセルが生じたものの、感染症対策を徹底し、安全な施設利用が行えるよう努めている点で評価できる。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A+	業務マニュアルに基づいて職員が施設や設備等の日常点検を実施しており、故障時の早期発見や修繕に努めている。 また、2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を実施し、安全な施設利用が行えるように努めた点でも評価できる。
サービスの維持・向上	A+	主催事業の参加率が非常に高く、職員の専門性の高さの表れであると見受けられる。また、地域と積極的に連携を図り、地域の活性化に貢献している。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化する等、事務の効率化に努めている。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（11月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、指定管理者が切り替わった2021年度以降も施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・100.0%）
 - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、施設や設備の整備に係るものが多く見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
(主な内容)
 - ①バトミントンのボールの長さが固定できない。
 - ②トイレのタンク水が止まりにくい。
 - ③廊下などに結露が多い。
 - ④車椅子用のエレベータがあるとよい。
 (対応状況)
 - ①ボールにガイドラインを付けることで対応を行った。
 - ②ボールタップを確認して調整することで対応を行った。
 - ③結露対策としてフロアに向かう廊下とトイレ前に養生シートを敷くことで対応を行った。
 - ④県へ要望を行う。

7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
 - ・熱中症対策や冬季、梅雨時の結露による転倒防止対策として空調設備の設置を要望する。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ

電話：052-954-6779（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6962

メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp