

尾張広域緑道指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名	尾張広域緑道
所在地	愛知県春日井市、小牧市、犬山市、丹羽郡大口町、同郡扶桑町内 (管理事務所所在地：小牧市大字本庄字南浦 1020)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成元(1989)年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 27.6ha 主な施設 多目的広場、体育室、トレーニング室、体育館、 遊戯用自転車（おもしろ自転車）広場等 駐車場 35台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の安全強化月間（実施）、自主イベントの実施（継続・新規）（実施）、太極拳等の練習場としての体育館の活用（実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
体育室	—	8,884	—	8,360	524
トレーニング室	—	2,688	—	5,925	△3,237
体育館	—	5,271	—	5,089	182
遊戯用自転車	—	13,072	—	14,349	△1,277
利用者計	—	29,915	—	33,723	△3,808

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	97,234	104,033	101,093	109,844	△5,811
利用料金収入	6,899	4,816	6,833	5,574	△1,717
指定管理料	90,335	99,158	94,260	103,534	△4,376
その他	0	59	0	736	△677
支出	97,234	101,489	101,093	105,349	△3,860
収支差	0	2,544	0	4,495	△1,951

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、遊具の多角的検証の実施や危険生物の駆除など、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	沿線企業の協力や近隣公共施設や地元広報誌での広報などを行い、施設利用の推進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計84回）、イベント参加者へのアンケート（計6回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では96%、アンケートでは97.5%の利用者から満足と回答を得た。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、樹木剪定やゴミの散乱の他、照明灯の修繕要望への対応などについて御意見をいただき、速やかに現地確認し、対応や復旧を行い、必要に応じて県への報告も行われていた。
その他、フラワーアレンジメント教室は、教え方や完成作品について参加者から高評価を得ていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントの中止及び4月、5月に屋内施設等の利用を休止したことから、利用料金収入額が見込みより減少した。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp