

## 海陽ヨットハーバー指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 海陽ヨットハーバー（愛称：豊田自動織機 海陽ヨットハーバー）  
 所在地 : 蒲郡市海陽町1丁目7番地  
 設置根拠 : 愛知県港湾管理条例（平成5（1993）年 供用開始）  
 設置目的 : ディンギー型ヨットを中心とするヨット専用のハーバーであり、海洋性レクリエーションの振興及びヨットを通じた海事思想の普及・啓発を行い、もって県民の福祉を増進することを目的とする。  
 施設概要 : 敷地面積 119,800 m<sup>2</sup>（陸域 87,100 m<sup>2</sup> 水域 32,700 m<sup>2</sup>）  
 主な建物 クラブハウス、艇庫、野積場、係留施設（浮棧橋）等  
 駐車場 243 台  
 利用時間 午前8時～午後5時 ※3月～9月は利用時間の変更有。  
 休業日 水曜日（GW、7、8月は無休）ただしその日が祝日に当たる場合はその翌日  
 年始年末（12月29日～1月3日）

### 2 指定管理概要

指定管理者名 : 公益財団法人愛知県都市整備協会  
 指定期間 : 2016年4月1日から2021年3月31日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 ヨットレースの運営支援や体験乗船会の開催（実施済み）  
 他施設との積極的な連携（実施済み）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ディンギー型ヨット	7,650	7,613	7,575	9,549	△1,936
クルーザー型ヨット	955	519	945	775	△256
計	8,605	8,132	8,520	10,324	△2,192

※計画値とは、指定管理者と年度別協定を締結する際に示された目標値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	64,218	62,731	62,638	63,258	△527
利用料金収入	25,517	24,001	25,270	25,842	△1,841
指定管理料	38,701	38,701	37,368	37,368	1,333
その他	0	29	0	49	△20
支出	62,702	62,435	62,638	63,079	△644
収支差	1,516	296	0	179	117

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	確実な業務実施体制の確保、積極的な利用促進策等、県の求める水準で管理運営を行っていた。 また、新型コロナウイルス感染症防止対策についても適切に実施されていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	平等な利用の確保、個人情報の取扱等適切に行われていた。
施設の適正な管理	A+	全職員がヨット経験者である等業務実施体制を整えていた。また、新型コロナウイルス感染症対策についても適切に対応されていた。
サービスの維持・向上	A+	地元観光施設等の連携を進め積極的な利用促進を図っている。また、ヨット関係団体が主催する行事における運営支援も適切に行われていた。利用者数については新型コロナウイルスの影響で下回っているものの、感染症防止対策を適切に実施し、海洋性レクリエーションの普及に寄与している。
運営等の安定性	A	県との連携、環境への配慮等適切に行われており、指定管理者の財務状況も問題ない。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

- 施設の管理運営業務全般について、県が求める水準を上回る管理運営を行っており、引き続き利用者サービスの向上を目指し、今後もモニタリングを通じて管理運営状況を確認し、指導していく。

## 6 利用者からの反応

- イベント開催時にアンケート調査を実施しており、2020年度も調査を行い、利用者のニーズを把握している。（イベントアンケートで100%良い評価を頂いている）  
※例年は複数回アンケート調査を実施しているが、2020年度は新型コロナウイルスの影響でイベントを自粛したため1回。
- 苦情等及び対応状況  
なし

## 7 その他

- 該当事項なし。

### ○ 問い合わせ先

都市・交通局港湾課港湾管理グループ  
電話：052-954-6564（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-1793  
メールアドレス：kowan@pref.aichi.lg.jp