

## 愛知県名古屋飛行場指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県名古屋飛行場（通称：県営名古屋空港）  
所在地 : 西春日井郡豊山町  
設置根拠 : 愛知県名古屋飛行場条例（平成 17(2005)年 2 月 17 日 供用開始）  
設置目的 : 航空交通の発達に資するため  
施設概要 : 敷地面積 約 172h a  
主な建物 ターミナルビル、立体駐車場、管理庁舎  
駐車場 1,350 台  
運用時間 午前 7 時から午後 10 時まで

### 2 指定管理概要

指定管理者名 名古屋空港ビルディング株式会社  
指定期間 2019 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで  
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
定期就航路線の広報（2020 年 10 月、11 月実施）空港内イベントや催事等の強化（毎月 1 回程度開催）、空港の利用促進につながる取組（2020 年 10 月観光コーナーに FDA 就航 10 周年 PR コーナーを設置）

### 3 利用状況

区分	2020 年度	2019 年度	増減 (①-②)
	実績値(①)	実績値(②)	
コンピューター航空旅客数	337,844 人	893,695 人	△555,851 人
国際ビジネス飛来機数	12 機	75 機	△63 機
着陸回数	約 29,160 回	約 31,600 回	△2,440 回

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020 年度		2019 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	805,873	805,873	818,731	818,731	△12,858
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	805,873	805,873	818,731	818,731	△12,858
その他	0	0	0	0	0
支出	805,873	784,735	818,731	824,794	△40,059
収支差	0	21,138	0	△6,063	27,201

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	新型コロナウイルス感染防止対策について適切に実施しており、立体駐車場等で発生した事故等に対しても迅速な対応が取られており、県営名古屋空港の安全な管理運営がなされている。利用者満足度調査結果により把握した利用者の意見・要望を受け止め、快適な利用環境づくりに努めてもらいたい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	協定や法人が制定した規則等に基づき、資格者の配置や情報管理、法令遵守、利用者の平等な利用の確保について適正に実施している。
施設の適正な管理	A	滑走路や駐機場、ターミナルビル等の空港施設の維持管理を適正に実施し、トラブルに対しても迅速に対応した。事案に応じて適切な警備体制を確保し、安全な空港づくりに主体的に取り組んだ。
サービスの維持・向上	A	コロナ対応として利用者満足度調査を対面式から WEB 形式に変更し、回答数を増やすための施策も実施している。利用者からの意見・要望に対しては個別に改善策を講じている。
運営等の安定性	A	12 期連続で純利益を計上しており、財務体制は健全である。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

空港施設の維持管理や警備体制の確保、広報活動等については、引き続き、県と指定管理者との連携を密にし、適正かつ効果的に取り組んでいく。

## 6 利用者からの反応

2020 年 12 月 15 日及び 26 日に WEB アンケート方式（搭乗待合室にて、QR コード付きのアンケートチラシを配布し、各自でアンケートサイトにアクセスして回答）による利用者満足度調査を実施し、「名古屋空港を利用した全般的な満足度」について「満足」と回答とした者は繁忙期前で 80%、繁忙期で 85%であり、両日とも高い評価を得ている。

また、利用者からの子供用便座シートの設置要望や、授乳室でのお湯の頼み方がわからないという意見に対して、子供用便座シートを設置し、授乳室に利用方法の掲示をするなど速やかに対応した。

## 7 その他

特になし。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局航空空港課管理・調整グループ  
電話：052-954-6129（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-961-3247  
メールアドレス：kouku@pref.aichi.lg.jp