

愛知県下水道科学館施設指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県下水道科学館（愛称：メタウォーター下水道科学館あいち）
 所在地 : 稲沢市平和町須ヶ谷295-3
 設置根拠 : 愛知県流域下水道事業の設置等に関する条例（平成12（2000）年4月開館）
 設置目的 : 下水道及び水循環に関する知識の普及啓発
 施設概要 : 主な建物 本館（RC造地上2階地下1階 延べ床面積2,900㎡）
 主な施設 バーチャルスタジオ、3Dシアター
 駐車場 バス5台、乗用車75台、多目的用6台
 開館時間 9:30～17:00
 休館日 月曜日（月曜日が祝日は開館、翌日休館）、年末年始（12月29日～1月3日）

2 指定管理概要

指定管理者名 A & A 下水道科学館（公益財団法人愛知水と緑の公社とアクティオ株式会社の共同体）
 指定期間 2016年4月1日から2021年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 展示物コンテンツのリニューアル（2017年3月から実施）、参加体験型プログラムの展開（2016年4月から実施）、様々な団体と連携したイベントや企画展示の実施（2016年6月から実施）、ビオトープでの環境学習と水環境の保全活動（2016年4月から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来館者数	75,000	35,034	75,000	82,645	△47,611

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	62,429	62,219	61,224	61,031	1,188
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	62,123	62,123	60,918	60,918	1,205
その他	306	96	306	113	△17
支出	62,429	60,428	61,224	60,235	193
収支差	0	1,791	0	796	995

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	協定書、仕様書に基づき、県の求める水準どおり適正に施設運営が行われた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	運営管理に係る法令等を遵守し、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
施設の適正な管理	A	建物、植栽等の管理、また施設設置目的への取組においても、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
サービスの維持・向上	A	施設内案内、利用者ニーズの把握等、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
運営等の安定性	A	各種事務手続き、管理運営に関する収支状況等、安定性を保ち適切な運営が行われた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き適正な管理運営を行うよう、指導していく。

6 利用者からの反応

来館者を対象に実施している利用者アンケートでは、「子供も楽しみながら学んでいた」「汚れた水の処理の大変さがよくわかった」「また来館したい」など、好意的な感想が 94%を占めている。しかし、「動画等の配信をしてほしい」「ゲーム操作が上手く反応しない」などの運営・施設の改善に関する意見も寄せられている。指定管理者は、新型コロナウイルス感染状況を考慮し、バーチャルエッピエ祭として動画配信型イベントの開催や、バーチャルスタジオのリニューアルを行い、利用者の意見を管理・運営に反映している。

7 その他

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、来館者数の目標を達成できなかったが、「3つの密（密閉・密集・密接）」への対策をはじめ、定期的な消毒の実施などの万全な感染防止対策を実施し、適正な管理運営を行っている。

○ 問い合わせ先

建設局下水道課 企画調査グループ
電話：052-954-6531（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-972-6416
メールアドレス：gesuido@pref.aichi.lg.jp