

愛知勤労身体障害者体育館指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名	愛知勤労身体障害者体育館
所在地	稲沢市祖父江町祖父江寺西 14 番 5
設置根拠	愛知県労働者福祉施設条例（昭和 53（1978）年 供用開始）
設置目的	勤労身体障害者が自由時間を活用し、心身の健全な発達と勤労意欲の高揚に資する。
施設概要	敷地面積 7,977.50 m ²
	主な建物 体育館
	駐車場 28 台
	開館時間 火曜日～土曜日……12 時 30 分～21 時 30 分
	日曜日・祝日…… 8 時 30 分～17 時 30 分
	休館日 月曜日（月曜日が祝日の場合はその翌日）
	12 月 29 日～翌年 1 月 3 日

2 指定管理概要

指定管理者名	社会福祉法人祖父江愛照会
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	ホームページを利用した情報発信（2015 年より実施）、交通手段としての無料送迎サービス（森上駅、山崎駅等 希望者があれば実施）、無料公衆無線 LAN 環境を維持、館内や法人施設でのポケットティッシュ配布による啓発、稲沢市の広報誌「広報いなざわ」への掲載依頼

3 利用状況

区分	勤労身体障害者		一般		合計	
	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数
第 1 四半期 (下段は前年)	104 件	765 人	155 件	1,246 人	259 件	2,011 人
	149 件	1,412 人	199 件	1,419 人	348 件	2,831 人
第 2 四半期	66 件	504 人	73 件	801 人	139 件	1,305 人
	173 件	1,555 人	188 件	1,255 人	361 件	2,810 人
第 3 四半期	0 件	0 人	0 件	0 人	0 件	0 人
	184 件	1,436 人	166 件	1,162 人	350 件	2,598 人
第 4 四半期	69 件	522 人	71 件	449 人	140 件	971 人
	191 件	1,551 人	223 件	1,423 人	414 件	2,974 人
計	239 件	1,791 人	299 件	2,496 人	538 件	4,287 人
	697 件	5,954 人	776 件	5,259 人	1,473 件	11,213 人
利用率 (利用日数/利用 可能日数)	100% (95 日/95 日)					

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	16,453	16,414	18,998	18,973	△2,559
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	16,353	16,353	18,898	18,898	△2,545
その他	100	61	100	75	△14
支出	16,453	16,372	18,998	18,900	△2,528
収支差	0	42	0	73	△31

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止と長寿命化改修工事による休館や利用時間短縮のため、2020年度の利用者数は前年度より減少したものの、施設の開館情報をWebや電話等で速やかに発信することにより利用者を確認し、当初の目標値4,200人を達成することができた。</p> <p>また、熱中症対策や新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の徹底、施設の適正な管理を実施し、利用者が安心して利用できるよう努めている。</p> <p>指定管理者業務全般において適切な施設運営を行っている。</p>

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的に基づき、利用者の平等な利用の確保や必要な資格の取得など、県の求める水準で運営を行っている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全確保など、指定管理者で工夫を行い、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者に対し、常に丁寧な対応を心掛けるとともに、各機関と連携し、利用の拡大に努めている。
運営等の安定性	A	収支状況、財務状況など、県の求める水準で適正な運営が行われている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
 B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を満たす管理が行われている。県としても指定管理者と協力し、勤労身体障害者の利用率向上に努めていきたい。

6 利用者からの反応

○アンケートについて

イベント開催時にアンケートを実施した（2020年度は5回実施）。

（主な内容）

スポーツ教室……①職員の元気、笑顔があふれ楽しい時間が過ごせた。（卓球）

②レベルの高い人と練習ができ自分のレベルアップのためになった。（卓球）

③卓球ができる場所があり、感謝している。（卓球）

④施設に来るのが楽しみ、テニスの上達のために頑張りたい。（車いすテニス）

⑤今後も続けて欲しい。（車いすテニス）

大会・交流会……①初めてのことで楽しくできた。障害の有無関係なくできる競技は良いと感じた。（ボッチャ交流会）

②アットホームな大会で毎年楽しみにしている。毎年の開催をお願いしたい。（車いすテニス）

③新型コロナウイルスの影響で他の大会が中止となる中、車いす大会が開催されて嬉しかった。検温消毒もあり安心して試合ができた。（車いすテニス）

④毎年の開催を楽しみにしている。堅苦しくなく試合経験ができよかった。（車いすテニス）

⑤熱心に卓球に取り組んでおられる姿が美しい。（卓球大会）

○要望と対応状況について

（主な内容）

① 教室の時間の変更をお願いします。（卓球教室）

② 体育館の床の色が暗いため、ボールが見えないので困っています。

③ キャッシュレス決済ができるようになるとういいます。

（対応状況）

① 講師・ボランティアの日程調整が困難であり変更は難しいため、従来どおりの開催とし、教室以外の日で利用の希望があれば、練習の手伝いを職員にて行うという対応をしている。（卓球教室）

② 職員が空き時間に汚れ等により黒くなった床を、ライン部分を中心に磨くという対応をしている。また今後照明をLED化することにより、明るくなるので様子を見ることにする。

③ 若い世代より要望があり、今後アンケートにキャッシュレス項目を追加して検討していきたい。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

労働局労働福祉課 企画・勤労福祉グループ

電話：052-954-6899（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6926

メールアドレス：rodofukushi@pref.aichi.lg.jp