

あいち健康の森薬草園指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森薬草園
所在地	大府市森岡町9丁目319番地
設置根拠	あいち健康の森薬草園条例（平成27(2015)年 供用開始）
設置目的	薬草の活用を通じて県民の心と体の健康づくりに対する意識の向上を図る。
施設概要	敷地面積 総面積 28,250 m ² （園地 12,000 m ² 、その他 16,250 m ² ）
	主な建物 研修展示施設・ボランティア交流センター（RC造 1階）280 m ²
	駐車場 140台
	開館時間 午前9時30分から午後4時30分まで
	休館日 月曜日（月曜日が祝日の場合は翌開園日）、年末年始（12月29日～1月3日）

2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県薬剤師会・日誠グループ（株式会社日誠、一般社団法人愛知県薬剤師会）
指定期間	2020年4月1日から2025年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容	薬草等を用いた各種講座等の開催（年60回程度）、大規模イベントの開催（年3回）、常設展示の入替（年3回程度）
提案事業の実施状況	各種講座の開催29回、参加者332人、大規模イベントの開催（3月わくわくフェスティバル1,037人、ゴールデンウィーク及び9月健康フェアは新型コロナウイルス感染症の影響により中止）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
施設利用	32,300	37,517	31,190	34,243	3,274
うち ボランティア交流センター	—	732	—	1,440	△708
うち 研修展示室	—	0	—	769	△769
計	32,300	37,517	31,190	34,243	3,274

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	21,723	21,860	14,456	14,669	7,191
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	21,723	21,723	14,456	14,456	7,267
その他	0	137	0	213	△76
支出	21,723	21,306	14,456	17,372	3,934
収支差	0	554	0	△2,703	3,257

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	関係法令等に基づく必要な点検を実施し、利用者に安全に楽しんでいただける施設管理が継続できている。また、サービスの維持・向上に関して、利用者の声を植栽展示やイベント・講座内容等に活かして利用促進につなげるなど、概ね県の求める水準で管理運営ができていると判断した。次年度以降も効率的な予算執行に努め、計画額内での管理運営としていただきたい。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	関係法令等を遵守した施設管理が実施され、利用者の公平・平等な利用についても十分確保されている。
施設の適正な管理	A	園スタッフ及び専門業者により必要な点検や清掃が実施されている。また、緊急時の対応についても本社と連携した体制が確保されており、適切な施設管理ができている。
サービスの維持・向上	A+	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策をとりながら、ボランティアとの協働の取組も進め、利用者ニーズを踏まえたサービスの提供を継続することができている。
運営等の安定性	A	施設の管理運営に必要な人員を確保した上で、社内規定に基づき、経理や文書管理等の業務を適切に実施することができている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

現行の管理水準が維持されるよう、引き続き、県と指定管理者の連携を密にするとともに、モニタリングの実施等を通じて必要な助言、指導を実施していく。

6 利用者からの反応

講座、イベント開催時に実施したアンケート（回答数 215）では、講座の感想について、すべての方から「とてもよかった」85.1%（183/215）又は「よかった」14.9%（32/215）との意見を得ており、今後講座に参加したいかについても、99%の方から「また参加したい」（213/215）との意見が寄せられ、概ね高評価をいただいた。

苦情に関しては、近隣住民からの境界樹木の剪定依頼があったが、速やかな現場確認及び剪定の実施を行うことで了解を得られていた。

7 その他

2020年度は、新型コロナウイルス感染への対策として、8月まで講座等の開催を見合わせていたが、9月以降、検温、消毒等の感染防止対策を徹底した上で、利用者の安全に配慮しながら事業を進めている。

○ 問い合わせ先

保健医療局生活衛生部医薬安全課監視グループ
電話：052-954-6344（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-7149
メールアドレス：iyaku@pref.aichi.lg.jp