

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域）
施設指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団				
指定期間	2018年4月1日から2020年9月30日まで 2020年10月1日から2022年3月31日まで				
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	電算システム費の見直し（機器の再リースの実施）				

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	16,000	890	16,000	12,479	△11,589
健康づくり教室	14,000	644	14,000	12,666	△12,022
アスレチックジム利用者	68,000	6,829	68,000	66,784	△59,955
計	98,000	8,363	98,000	91,929	△83,566

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	483,489	413,171	481,612	430,071	△16,900
利用料金収入	87,002	7,051	85,630	69,081	△62,030
指定管理料	396,487	406,120	395,982	360,990	45,130
その他	0	0	0	0	0
支出	483,489	410,718	481,612	417,114	△6,396
収支差	0	2,453	0	12,957	△10,504

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組や新型コロナウイルス感染症対策が最大限実施されている。収支状況については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための休館により利用料金収入は前年度を下回ったが、事業の実施方法を見直すなど、経費節減に努めたこと等により、収支差はプラスとなっている。 総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

健康づくり教室、研修会、団体利用等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいております。参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

<アンケート結果の高評価（上位2項目）の比率を記載>

- ① 施設内支援指導 ： 大変満足 100%、満足 0%
- ② 施設外支援指導 ： 大変満足 86.4%、満足 13.6%
- ③ 健康づくり教室
 - ・ 1日実践クラス ： 大変満足 53.5%、満足 45.4%
 - ・ 宿泊型新保健指導： 大変満足 92.9%、満足 7.1%
 - ・ 健康カレッジ（通所型）： 大変満足 75.0%、満足 25.0%
- ④ 研修会事業
 - ・ 健康づくり指導者セミナー（行政） ： 大変満足 17.6%、満足 65.8%
 - ・ 健康づくり指導者セミナー（企業） ： 大変満足 43.3%、満足 46.3%
 - ・ 健康づくりリーダー登録研修会 ： 大変満足 12.8%、満足 87.2%
 - ・ 健康づくりアドバンスリーダー認定研修会 ： 大変満足 51.5%、満足 45.5%
 - ・ 健康づくりリーダー再教育研修会 ： 大変満足 32.6%、満足 62.0%
 - ・ ネットワーク事業（健康増進施設連絡会議） ： 大変満足 42.9%、満足 47.6%

④ 小中学校出前講座

- ・講義の理解度 : とても分かりやすい 63.0%、分かりやすい 34.5%
- ・講義の楽しさ : とても楽しい 43.7%、楽しい 47.9%

7 その他

・指定管理者から運営上の課題とされた事項

今年度は感染症拡大防止による平時とは異なる状況下で、アスレチックルームの運営、健康づくり教室・健康度評価の実施、指導者研修会の開催など、主要な事業に制限がかかる中、感染症対策を講じながら、利用者、職員の安全確保、コロナ禍での健康課題（運動不足等）の改善に努め、各事業を展開したが、研修会等で密を回避し、参加人数の増加が図るためには、より広い会場での実施が望まれる。

アスレチックジムにおける運動機器は、優先順位を決めて機器更新をしているものの、それ以上に老朽化が進んでおり、故障時の部品確保も難しく、修理不能となっているものもある。そのため、利用者の利便のためにも、機器の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkottaisaku@pref.aichi.lg.jp