

明生会館指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名	明生会館
所在地	豊橋市東松山町37番地
設置根拠	愛知県社会福祉施設条例（昭和43（1968）年 供用開始）
設置目的	施設利用者に点字刊行物等による情報提供やあん摩、はり等の技術指導を行い、障害者の自立と社会参加を促進する。
施設概要	敷地面積 1,184.06m ²
	主な建物 本館、図書館・コミュニティ室
	開館時間 月～金曜日 午前9時～午後5時
	土曜日 午前9時～午後0時30分
	休館日 日曜日、祝祭日、年末年始（12月29日～1月3日）

2 指定管理概要

指定管理者名	社会福祉法人愛知県盲人福祉連合会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	点字図書館：新刊案内の送付（年6回）、デジタル読書機使用方法指導 盲人ホーム：施設利用の広報活動、地域への行事への参加、盲学校との連携（研修生の受け入れ）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
貸出延人数	10,000	10,088	12,000	9,930	158
点字図書貸出数	2,600	2,706	3,000	2,649	57
テープ貸出数	6,500	5,502	9,000	7,098	△1,596
CD貸出数	11,000	11,758	11,000	10,625	1,133
盲人ホーム 延利用者数	1,200	884	1,200	1,180	△296

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	60,720	59,266	60,782	60,721	△1,455
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	38,648	38,872	38,610	39,259	△387
その他	22,072	20,394	22,172	21,462	△1,068
支出	60,720	59,266	60,782	60,721	△1,455
収支差	0	0	0	0	0

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	当施設の役割や機能についての確に理解し、業務実施体制や施設管理運営体制は適正に行われている。法令等も遵守しており、基本協定で定められた事項及び県が求める水準を満たしている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守に留意するとともに、職員への周知を行うなど、適切に業務運営を行っている。
施設の適正な管理	A	利用者が安心して利用できるよう、視覚障害者に配慮した安全確保・災害対策がなされている。
サービスの維持・向上	A	利用者のニーズを踏まえ、関係団体と連携しながら適切なサービスが行われている。
運営等の安定性	A	人員配置は適切に行われており、諸規定も適切に整備されている。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- より多くの人に利用していただけるよう、視覚障害者への情報提供や自立支援について、関係者等の意見も参考にしながら新たな取組みを模索し、施設の活性化を図る。

6 利用者からの反応

- 点字図書館 アンケート実施状況
実施回数：随時
方法：メール、電話、手紙
件数：3件
＜内容＞
 - ・とても気持ちのよい音訳を聞かせて頂きました。読み手の方始め製作して頂いた関係者の皆様心よりお礼申し上げます。
 - ・個性的な読み方であるがそれが作品によくあっていました。音訳された点字図書館「明生会館」の皆様へ感謝です。
 - ・適切な書物の選択と朗読のおかげで毎日楽しく過ごしています。
- 盲人ホーム アンケート実施状況
実施回数：7回
方法：聞き取り
件数：15件
＜主な内容＞
 - ・パソコンやプレクストークの使い方を習得したい。
 - ・新型コロナウイルスのため毎年行っている無料体験マッサージができなかったため、来年度はぜひやりたい。
 - ・患者さんとの会話から体の調子を気遣うことができるように、患者とのコミュニケーション能力を身につけたい。

- 苦情及びその対応の状況
件数：0件

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局福祉部障害福祉課社会参加推進グループ
電話：052-954-6697（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6920
メールアドレス：shogai@pref.aichi.lg.jp