

あいち認知症パートナー宣言

名称 豊橋鉄道株式会社

私たちの企業・大学は、「認知症に理解の深いまちづくり」に
「じぶんごと」として取り組みます。

当社は、新豊橋駅から三河田原駅をむすぶ渥美線と駅前から運動公園前・赤岩口をむすぶ市内線を運行しており、市民からは「豊鉄」の愛称で親しまれています。

鉄道はさまざまな年代の方の移動手段であり、高齢化が進む現在ではご高齢のお客様も数多くご利用され、その中には、軽度認知障害や認知症をお持ちのお客様もいらっしゃると思われます。

そのため、当社では令和3年3月より従業員教育として、「認知症サポーター養成講座」と「ONE アクション研修」を全従業員に計画的に実施しており、従業員の認知症に対する理解を深め、認知症をお持ちのお客様に対してよりの確で安心できる対応を取れるように努めています。

また、社内で2名の認知症キャラバン・メイトを配置し、自社で教育を進めていけるように体制を整えました。認知症に関する教育を継続的に実施することは、人にやさしいまちづくりの一翼を担い、社会貢献につながることで考えています。

今後も認知症サポーター養成講座と ONE アクション研修を計画的かつ継続的に実施し、全てのお客様が安心して利用することのできる「豊鉄」を目指し努力を続けていくとともに、軽度認知障害や認知症をお持ちの方が今よりもっと気軽に外出できるまちづくりに貢献していきます。