

愛知県児童総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県児童総合センター
 所在地 : 長久手市茨ヶ廻間乙1533-1（愛・地球博記念公園内）
 設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（平成8（1996）年 開館）
 設置目的 : 児童の健全育成と子育て環境づくりを総合的に推進していくための中核施設
 施設概要 : 延床面積 7,600 m²
 主な設備 プレイアトリウム、チャレンジタワー、キッチンスタジオ、
 とことこのへや（幼児コーナー）など
 駐車場 1,949 台
 開館時間 午前9時から午後5時まで
 休館日 1月1日及び12月29日から12月31日まで、
 月曜日（休日の場合は、その翌日以降の最初の休日でない日）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知公園協会
 指定期間 2016年4月1日から2021年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 屋外環境づくり事業（2016年度から実施）、あそびの相談事業（2016年度から実施）、学校休業期間中の
 休館日の臨時開業（2016年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）	
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)		
入館者数	有料	168,300	134,155	168,300	145,905	△11,750
	無料	241,700	198,312	241,700	216,607	△18,295
	計	410,000	332,467	410,000	362,512	△30,045

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	222,296	216,998	214,388	212,282	4,716
利用料金収入	50,000	40,007	50,000	43,569	△3,562
指定管理料	165,756	165,775	157,907	157,907	7,868
その他	6,540	11,216	6,481	10,806	410
支出	222,296	214,949	214,388	212,837	2,112
収支差	0	2,049	0	△555	2,604

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。また、遊具等の安全点検を入念に実施しており、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされている。地元自治体等との連絡調整やボランティアとの協働は特に積極的に実施しており、結果として利用者からの評価が概ね良好であることから、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A ⁺	建築物、電気・機械設備などの管理については専門会社に委託し、点検設備を行っている。自主点検も積極的に実施しており、遊具等が長期利用できるよう管理に努めていることなどから、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
サービスの維持・向上	A ⁺	リピーターの多い当該施設において、利用者を飽きさせないようプログラムに工夫を凝らすとともに、地元自治体等との連絡調整やボランティアとの協働など、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
運営等の安定性	A	勤務形態に工夫を凝らし、繁忙期にはアルバイトを雇用するなどして適正に人員配置を行うなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 利用者数の目標を達成できるよう、支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、3回実施しており、「子どもの創造性を育む遊びがたくさんあるところがよい」、「スタッフの人がやさしくて良かった」等、概ね好意的な感想を頂いた。
- 全体の評価では、「良い」と「やや良い」で94.3%の回答を得ており、特にスタッフの対応では98.8%の好評価をいただいた。満足度においては、「良い」と「やや良い」を合わせて98.4%、もう一度来たいかの問いについても「思う」と「やや思う」の回答を合わせると98.8%となり、来館者にほぼ満足していただいている。
- 「休憩場所の席取りがひどい」や「大きな子が走り回って危ない」等の苦情に対して、「ご来館の皆様へお願い」のチラシを入館時に配布したり、館内放送による保護者向けの注意喚起を実施したりした。

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp