

愛知県スポーツ会館施設指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県スポーツ会館
 所在地 : 名古屋市北区名城一丁目 3-35
 設置根拠 : 愛知県体育施設及び社会教育施設条例（昭和 47(1972)年 供用開始）
 設置目的 : 体育の振興を図るため。
 施設概要 : 敷地面積…11,900.00 m²
 主な建物…中央棟、東棟、西棟
 （鉄筋コンクリート造：建築面積 2,866.31 m²、延床面積 9,314.81 m²）
 駐車場…128 台
 開館時間…午前 9 時から午後 9 時まで、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
 指定期間 2019年4月1日から2020年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 ○ 利用者からの問い合わせに対応するため、競技場へWEBカメラ設置。（職員パソコンに連動させ、リアルタイムで競技場の状況が確認可能。）
 ○ 人気の高い教室（卓球・バドミントン等）の講師の確保。

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第1競技場	23,430	20,119	23,500	21,354	△1,235
第2競技場	53,790	40,825	52,500	45,968	△5,143
第3競技場	27,150	21,467	34,500	26,736	△5,269
第4競技場	21,075	17,190	22,500	20,996	△3,806
第5競技場	6,960	4,686	9,300	4,505	181
軽運動室	30,510	28,466	27,200	28,612	△146
ゴルフ練習場	8,800	5,773	6,500	5,751	22
会議室	40,650	35,065	45,500	35,921	△856
ウェルネス	6,000	3,512	6,000	2,517	995
計	218,365	177,103	227,500	192,360	△15,257

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	131,759	121,926	137,237	128,563	△6,637
利用料金収入	50,746	40,317	53,569	46,894	△6,577
指定管理料	80,034	80,919	82,947	81,111	△192
その他	979	690	721	558	132
支出	131,759	114,668	137,237	125,991	△11,323
収支差	0	7,258	0	2,572	4,686

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	通年利用ができるようになったことで、スポーツ教室や文化教室など、様々な世代に応じた事業展開を行い、利用促進に努めている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加し、有資格者を配置する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A	仕様書または提案書に基づいた施設管理が実施できている。
サービスの維持・向上	A+	地域住民、ボランティアと協調ができている。また、託児付教室を開講するなど、利用者サービスの向上を図っている。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
 B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

2020年3月31日をもって閉館。

6 利用者からの反応

○アンケートについて

スポーツ教室 20回、文化教室 12回、スポーツ大会 8回、講習会 2回、体験活動推進事業 5回、利用者満足度調査 1回の計 48回実施した。

・スポーツ教室/文化教室

教室の内容・職員対応について 90%以上が満足・やや満足と回答。

- ・スポーツ大会
会場についての意見で、卓球台の老朽化・照明で見にくい・せまい・冷暖房がない等の意見が多数。
- ・講習会
内容について 92.8%が満足・やや満足と回答。
- ・体験活動
87.3%以上が楽しかったと回答。
- ・利用者満足度調査
職員の接客・対応や施設について、約半数の方々から良好な評価をいただいたが、スポーツ会館に閉鎖に対する苦情や不満が多く寄せられた。

○苦情等について

- ・傘立ての鍵がなく、また傘入れ袋も置いてない。
→他の傘立てで使用できる鍵と入れ替え、新規購入をした。
- ・会議室の机の汚れ等があり清掃してほしい。
→早々に清掃し、より一層、使用後の清掃・点検の徹底を行う。

7 その他

経年劣化による床の部分剥離やへこみによる損傷が激しいため、職員による補修やテープを貼り対応した。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-951-1005
メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp