

## 愛知県武道館指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛知県武道館
所在地	名古屋市港区丸池町一丁目 1-4
設置根拠	愛知県体育施設及び社会教育施設条例（平成 5（1993）年 供用開始）
設置目的	体育の振興を図るため。
施設概要	敷地面積…9,915.90 m <sup>2</sup> 主な建物…本館（鉄骨鉄筋コンクリート造：建築面積 6,778.18 m <sup>2</sup> 、延床面積 15,715.60 m <sup>2</sup> ） 駐車場…284 台 開館時間…午前 9 時から午後 9 時、休館日…月曜日、年末年始（12/28～1/3）

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。 （武道教室、公立武道館協議会研修会、太極拳教室、親子で遊ぶ運動教室等 19 種 45 講座）</li> <li>○ 地域住民の利用拡大に重点を置いた広報を行う。（地元町内会への広報・新聞折り込み・テレビ放映等）</li> <li>○ 利用者ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。</li> </ul>

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①－②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
第 1 競技場	90,080	86,340	83,480	106,814	△20,474
第 2 競技場	19,100	21,208	19,100	24,433	△3,225
第 3 競技場	30,300	31,211	30,300	36,712	△5,501
第 4 競技場	7,000	9,507	7,000	9,430	77
第 5 競技場	16,400	17,638	16,400	19,041	△1,403
第 6 競技場	2,000	4,712	2,000	3,943	769
会議室	19,920	17,121	19,920	16,769	352
宿泊室	2,800	2,123	2,700	2,048	75
計	187,600	189,860	180,900	219,190	△29,330

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	120,355	122,898	118,819	123,091	△193
利用料金収入	59,596	57,829	58,222	63,613	△5,784
指定管理料	59,460	64,365	58,738	58,738	5,627
その他	1,299	704	1,859	740	△36
支出	120,355	120,556	118,819	120,397	159
収支差	0	2,342	0	2,694	△352

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A+	指定管理4年目となり安定的な運営であり、利用者のニーズに応じたイベントや教室を継続して行うなど、利用促進に努めている。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加し、有資格者を配置する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A+	業務仕様書に基づいた管理ができており、避難場所として、災害用に備蓄水を保管し、毎年点検するなど、緊急時に備えている。
サービスの維持・向上	A+	アンケートをとるだけでなく、職員が利用者に積極的に声をかけ、利用者ニーズを把握し、利用者サービスの向上に向けた取り組みができています。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
 B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

利用人数の状況は良好であるため、今後もより多くの県民に親しまれる施設となるよう、施設の環境整備や教室、イベント等の開催に努めるよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

## 6 利用者からの反応

- アンケートについて（スポーツ教室において35回、スポーツ大会において3回、計38回実施）
  - ・スポーツ教室（回収率：74.5%）  
教室全体の感想・評価、会場について約9割の人が満足・やや満足と回答
  - ・スポーツ大会（回収率：52.5%）  
大会全体の評価、会場について約8割の人（チーム）が満足・やや満足と回答

○利用者満足度調査について（32名が回答）

- ・職員の電話対応、受付対応、言葉遣い、説明、身だしなみについて、約8割の人が非常に満足・満足と回答
- ・施設の案内表示、清潔さについて約9割の人が非常に満足・満足と回答
- ・総合的な満足度について約9割の人がやや満足・満足と回答

○苦情等及び対応状況について

- ・形などの確認の為、第2競技場に鏡を設置してほしい。  
→2020年度より鏡を設置。
- ・教室と教室の間の交代時間が短い、交代時間を長くしてほしい。  
→来年度以降の事業計画の際に再度検討する。
- ・トイレにウォシュレットをつけてほしい。  
→今後も引き続き県に対して設備要望を行っていく。

## 7 その他

- 開館から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。
- 大会等の際に駐車場が不足している。

## ○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ  
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-951-1005  
メールアドレス：kyougi-shisestu@pref.aichi.lg.jp