

## 愛知県青年の家指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛知県青年の家				
所在地	岡崎市美合町並松 1 - 2				
設置根拠	愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成 6（1994）年 5 月 1 日供用開始） ※昭和 34（1959）年 1 月 15 日開所を全面改修				
設置目的	青少年の文化的教養の向上を図るため				
施設概要	敷地面積	23,937.67 m <sup>2</sup>			
	主な建物	管理研修棟、宿泊棟、体育館、野外炊飯場、テニスコート、営火場等			
	開所時間	午前 9 時～午後 10 時			
	休館日	月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日			

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団				
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 3 1 日まで				
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	休業日の前日の宿泊可能化（利用者の要望に応じて随時受入）、体験学習活動・集団生活を支援するため教職員 O B 等経験豊富な職員の配置、独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等 13 件実施）				

### 3 利用状況

（単位：人）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	24,800	16,839	24,600	19,873	△3,034

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	80,876	77,379	79,526	76,156	1,223
利用料金収入	48,999	40,195	47,960	44,866	△4,671
指定管理料	30,923	36,666	31,094	31,094	5,572
その他	954	518	472	196	322
支出	80,876	85,499	79,526	83,685	1,814
収支差	0	△8,120	0	△7,529	△591

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A <sup>+</sup>	利用者アンケートの高い回収率を基に、多くの利用者の意見を取り入れ、要望に迅速に対応するなどの取組は高く評価できる。 今後の新たな利用者の獲得や施設の認知度向上のためにも、主催事業及び閑散期の取組の充実に努められたい。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A <sup>+</sup>	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A <sup>+</sup>	災害対策要綱を定め、定期的に防災訓練を行うなど、災害等への備えは適切である。 また施設内巡視・点検を綿密に行うなど、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A	主催事業に宿泊事業を設け、新たな利用者の獲得を図る等、利用促進に努めている。
運営等の安定性	A <sup>+</sup>	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化する等、事務の効率化に努めている。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A<sup>+</sup> 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）

B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（9月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

## 6 利用者からの反応

- アンケート概要
  - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・99.7%）
  - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、生活時間（入浴の時間、消灯時間等）に対するもの及びトイレの洋式化等に係るものが多く見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
  - ・食事内容が不満。  
→食堂に伝え、食事メニューの改善を図った。
  - ・網戸の取付が一部悪く隙間ができていた。  
→早急に修繕した。
  - ・和室に明るすぎない枕灯を作成して欲しい。  
→枕灯を自作し設置した。

## 7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
  - ・一般家庭でスタンダードとなっているトイレの洋式化（シャワー付き）の要望が多い。
  - ・エアコンの細かい温度設定ができない。
  - ・食事の時間帯やアレルギー対応に対する不満が多い。

### ○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ

電話：052-954-6779（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6962

メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp