

小幡緑地指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	小幡緑地
所在地	名古屋市守山区大字小幡、牛牧、尾張旭市霞ヶ丘北、桜ヶ丘町地内 (管理事務所所在地：名古屋市守山区大字牛牧字中山 1632-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 76.2ha 主な施設 庭球場、野球場、トレーニング施設、球技場、児童園、野鳥観察の森、水生園、林の池等 駐車場 658 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	小幡緑地 60 周年記念イベントの開催（実施）、青空ヨガの開催（実施）、親子キャッチボール教室（未実施）、遊具の遊び方教室（実施）

3 利用状況

(単位：人、件)

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	59,505	—	56,188	3,317
野球場	—	21,123	—	21,863	△740
トレーニング施設	—	8,029	—	7,887	142
球技場	—	56,968	—	63,599	△6,631
利用者計	—	145,625	—	149,537	△3,912

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位：千円)

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	128,986	127,790	124,736	118,483	9,307
利用料金収入	11,261	11,010	11,153	11,328	△318
指定管理料	117,725	116,760	113,583	107,143	9,617
その他	0	20	0	12	8
支出	128,986	135,804	124,736	125,241	10,563
収支差	0	△8,014	0	△6,758	△1,256

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化月間の設定や多角的検証を行うとともに支障枝の剪定や倒木・危険木の伐採などを積極的に実施したりするなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	地元自治体等とは、台風時の主要園路閉鎖に関する調整を行い、合意を得るなど、他施設の規範となる内容だった。その他、トレーニング施設の利用案内や新たな広報先の開拓などの取組を行っており、県の求める水準を上回る管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計7回）、イベント参加者へのアンケート（計5回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では89.2%、アンケートでは94.9%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、遊具が多くて良い、ベンチ等を増やしてほしい等の意見があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の散歩や駐車場利用時のマナーに関して御意見があり、巡視時間を変更してマナー違反者の発見及び指導を行ったり、カラーコーンの設置により改善を図ったりしていた。
その他、不揃いな階段の速やかな改善や広場の除草状況が良好であり、利用者から喜ばれていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止及び3月2日以降屋内施設の利用を休止したことから、利用者数・利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp